

Hiscox ouvre son offre d'assurance Responsabilité Civile aux professionnels du tourisme

L'assureur spécialiste continue à développer son canal de vente en ligne en proposant des garanties sur-mesure pour les agences de voyage et les Tours Opérateurs.

Paris, le 15 juin 2016 – Hiscox, l'assureur spécialiste, annonce l'ouverture de son assurance Responsabilité Civile aux professionnels du tourisme. Cette garantie couvre la billetterie, l'organisation de séjours ou de voyages, la vente de séjours ou voyages organisés par un TO et les activités liées au tourisme d'accueil.

L'offre assurance Responsabilité Civile destinée aux professionnels du tourisme permet notamment de protéger les professionnels du tourisme pour les conséquences des erreurs, fautes ou omissions qu'ils pourraient commettre dans le cadre de leur activité professionnelle, particulièrement pour leur responsabilité sans faute (article L 211-16 du Code de tourisme) et ainsi de sécuriser la pérennité de leur entreprise face à des risques majeurs. Elle prend en charge les frais de défense (avocats, experts), les dommages et intérêts (amiable, judiciaire), les frais correctifs (avant réclamation) évitant ou limitant la survenance d'un sinistre et les frais additionnels (après réclamation) atténuant les conséquences pécuniaires d'une réclamation.

Le champ des activités garanties s'étend aux activités suivantes : organisation de séjours ou de voyages (TO), revente de séjours ou de voyages par un TO, vente de forfaits dynamiques, billetterie et tourisme d'accueil.

L'offre d'Hiscox se distingue notamment par sa gestion innovante des sinistres qui consiste à tout mettre en œuvre lors d'un litige pour le désamorcer et en limiter ainsi le montant. L'assuré appréciera également de pouvoir intervenir avant toute réclamation dans le cadre des frais correctifs.

« Cette nouvelle offre s'inscrit dans une volonté de déploiement de la vente en ligne, notre objectif est clairement de rester les plus réactifs du marché sur ce canal de vente. L'idée est que les entrepreneurs et les petites entreprises aient à leur disposition tous les produits dont ils ont besoin pour réussir. » précise Benjamin Barès, Directeur du Département Entrepreneurs et Professionnels.

Cette offre est disponible dès aujourd'hui à la vente directement à partir du site Hiscox.fr.

A propos de Hiscox

Hiscox est un groupe international d'assurances spécialisées, domicilié aux Bermudes et coté sur le London Stock Exchange (LSE:HSX). Hiscox a pour ambition de devenir un assureur spécialiste reconnu en présentant un portefeuille d'offres diversifié en termes de produits et de présence géographique. Ce portefeuille est équilibré entre des entreprises fortement exposées aux catastrophes et d'autres confrontées à des risques spéciaux moins volatiles, lui donnant des opportunités de croissance tout au long du cycle d'assurance. Cette stratégie de long terme lui a permis de dégager des primes brutes de 1 944,2 millions de livres sterling et un bénéfice avant impôts de 216,1 millions de livres sterling. Le Groupe Hiscox emploie plus de 1 200 collaborateurs dans 15 pays pour répondre aux besoins de ses clients à travers le monde. En Europe, au Royaume-Uni et aux Etats-Unis, Hiscox offre une gamme de solutions spécialisées pour les professionnels et particuliers à travers un canal direct. A l'international, clients grands comptes et contrats de réassurance sont gérés par Hiscox London Market et Hiscox Re. Les valeurs d'Hiscox définissent sa vision du marché, en plaçant l'humain, la qualité, le courage et l'efficacité au centre de ses préoccupations. Hiscox est fier d'être resté fidèle à ses principes et la qualité primée de son service client en est la preuve. Pour plus d'informations rendez-vous sur www.hiscoxgroup.com.

En France, Hiscox dispose de bureaux à Paris, Lyon et Bordeaux. Hiscox France s'appuie sur ses 105 collaborateurs pour proposer une large gamme d'assurances conçues pour répondre aux besoins des particuliers, des professionnels et des collectivités. En France, Hiscox distribue ses produits à travers un réseau

de courtiers sélectionnés et permet depuis 2008 aux professionnels du conseil et des services de [souscrire directement en ligne](#) leur assurance responsabilité civile professionnelle.

Pour plus d'informations : www.hiscox.fr



Contacts presse

Agence LEWIS

Robert Morel / Lauriane Durand

01 55 31 98 14 / 01 55 31 98 08

hiscoxfrance@teamlewis.com