

Communiqué de presse

## **Hiscox renforce son accompagnement auprès des PME et dévoile deux nouveaux services pour ses clients RC Pro**

Paris, le 20 mai 2021 – *Hiscox, assureur spécialiste, renforce la valeur de son offre à destination de ses clients ayant souscrit à un contrat RC Pro. Ils bénéficient désormais de deux nouveaux services inclus : une assistance juridique téléphonique et un service de relecture des contrats commerciaux.*

Afin de prévenir les risques de litige et d'aider les entreprises à s'adapter à un environnement réglementaire complexe et en constante évolution, Hiscox met deux nouveaux services à disposition de ses clients ayant souscrit une police d'assurance RC Pro. Ces services permettront aux PME ne disposant pas de service juridique d'accéder à une expertise juridique complémentaire et aux courtiers de mieux accompagner leurs clients. Ainsi, toute entreprise souscrivant à une RC Pro bénéficiera désormais :

- **d'une assistance juridique téléphonique** dans tous les domaines du droit relatifs à son activité, grâce à la sélection d'un partenaire indépendant CFDP Assurances. Des juristes expérimentés et spécialisés, seront disponibles par téléphone pour répondre aux questions des PME dans le but de faciliter leur quotidien.
- **d'un service de relecture des contrats commerciaux** par un avocat spécialisé issu du réseau Captain Contrat, partenaire d'Hiscox. Les assurés pourront faire relire et annoter leurs contrats commerciaux sous 48 heures et échanger de façon illimitée par écrit. Les 50 premières demandes sont prises en charge par Hiscox, puis le service sera facturé 199€ HT par contrat.

Ces initiatives font suite aux consultations qu'Hiscox organise régulièrement, notamment via son Club Brokers, l'instance de consultation de ses courtiers. Fidèle à sa philosophie visant à prévenir tout risque de litige pour ses clients, Hiscox a choisi de répondre à leurs attentes en proposant ces deux nouveaux services. Testés pendant un an par les clients issus du domaine de l'informatique et du digital, ces services s'étendent désormais à l'ensemble des produits RC Pro des métiers du service non réglementé.

### **Un accès simplifié à la souscription**

Pour simplifier l'accessibilité de ses offres à destination des PME et permettre une souscription plus rapide pour les courtiers, Hiscox a aussi **renforcé son canal de souscription avec l'extranet MyHiscox** en :

- **augmentant les montants de garanties** pouvant être souscrits en toute autonomie et en quelques clics pour la RC Pro et l'assurance Cyber,
- **créant une équipe dédiée** pour accompagner et former les courtiers,
- **mettant en place un dispositif automatisé d'information** pour les entreprises permettant de passer de 10 à 3 questions pour la souscription d'un contrat d'assurance en responsabilité des dirigeants.



*« Je me réjouis de ces avancées au profit de nos courtiers et de nos clients finaux qui nous différencient très nettement sur le marché. Elles nous permettent d'aller toujours plus loin dans l'accompagnement et le service. Notre ambition est de faciliter l'assurance en changeant l'expérience de nos clients et de nos courtiers »*, déclare **Paul Dupeyrat, Directeur du courtage chez Hiscox Assurance France.**

#### **A propos d'Hiscox en France**

Hiscox, assureur spécialiste depuis 1901, est établi en France depuis 25 ans où il assure près de 100 000 particuliers et professionnels. Assureur historique de l'Art et des biens d'exception pour la clientèle privée, Hiscox a su ensuite développer son expertise dans le domaine des assurances professionnelles avec une gamme spécialisée couvrant aujourd'hui près de 500 métiers de services. Distribué via des courtiers spécialisés, des partenaires bancaires ou assureurs, Hiscox a été pionnier de l'assurance en ligne et via conseillers pour les entrepreneurs et indépendants. L'entreprise est aujourd'hui leader de l'assurance des métiers de l'informatique et du digital et a développé une offre cyber parmi les plus complètes du marché. C'est la connaissance et la compréhension des métiers de ses clients et de leurs risques, la mobilisation des meilleurs experts avant pendant et après les sinistres qui permettent à Hiscox de construire des couvertures adaptées à leurs besoins. Hiscox a l'ambition de changer l'expérience de l'assurance pour ses clients et l'objectif de protéger au mieux ce qui compte pour eux.

<https://www.hiscox.fr>

#### **Contacts presse**

Weber Shandwick : [hiscox@webershandwick.com](mailto:hiscox@webershandwick.com)

Alix LAGERSIE – 07 61 44 68 42

Benjamin GANDOUIN – 06 98 75 99 36