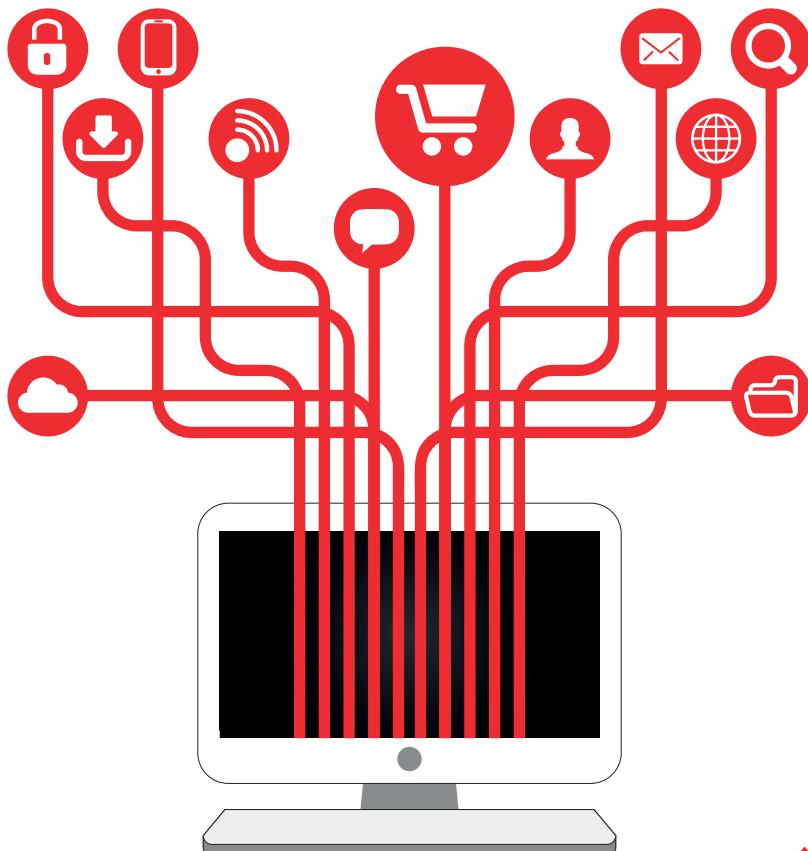


# GESTION DE RISQUE : ILS AIMENT TROUVER **LA FAILLE**



Une attaque par déni de service qui bloque votre site e-commerce, un vol ou une perte de vos données clients : ce sont des événements susceptibles d'exposer votre entreprise à une multitude de coûts et pertes.

Le contrat e-commerce by Hiscox est destiné à vous protéger contre les conséquences du piratage de votre site marchand, à préserver votre réputation, ainsi que l'intégrité de vos données sensibles et de vos systèmes d'information.

### **Hiscox, assureur spécialiste**

Le secteur du e-commerce, qui brasse une très grande quantité de données sensibles, est aujourd'hui une cible privilégiée pour les cyber-pirates. Face à cette menace, les e-commerçants peuvent transférer leur risque financier à un assureur spécialiste.

Fort de son expérience dans le domaine des risques liés à la sécurité informatique et aux nouvelles technologies depuis 30 ans, Hiscox a conçu une offre pour répondre spécifiquement à cette problématique.

### **Notre valeur ajoutée pour votre activité**

En tant qu'assureur spécialiste, nous connaissons la valeur d'un service de qualité avec une démarche simple et rapide. C'est pourquoi, quand nous vous couvrons, nous vous offrons les bénéfices suivants :

- un **réseau d'experts reconnus**, en France et partout dans le monde, qui vous apporte son support à tout moment et où que vous soyez,
- une forte culture de service, dédiée à votre **tranquillité d'esprit**, avec des équipes locales réactives, dédiées à la gestion de votre sinistre,
- une **police d'assurance flexible et adaptable** aux besoins de votre activité.

### **Philosophie de règlement des sinistres**

Nous sommes particulièrement attentifs au processus de gestion des sinistres afin qu'il soit le plus fluide possible. Nous partons du principe que votre réclamation est juste et ne tentons pas d'interpréter le contrat en votre défaveur. Si le sinistre est dû, nous le payons. C'est notre philosophie, et notre métier.

## Hiscox vous protège

Exercez votre activité en toute sérénité, nous sommes là pour **préserver** votre réputation et la pérennité de votre entreprise **face à ces menaces** : pirates informatiques, espionnage économique, erreurs ou fraude de vos propres salariés, etc.

Le contrat e-Commerce by Hiscox est une **offre globale de services**, avec un **panel d'experts français**, destiné à protéger votre entreprise en cas d'indisponibilité de votre site marchand ou d'atteinte à l'intégrité des données sensibles dont vous êtes le « responsable de traitement » (numéros de carte bancaire, identifiants de vos clients, données commerciales, etc.).

En cas d'incident, Hiscox vous propose la mise en œuvre d'un plan de continuation d'activité dans les 48 heures, qui inclut :

- l'intervention immédiate d'**experts informatiques** pour **rendre opérationnel votre site e-commerce** et mettre fin à l'intrusion dans vos systèmes informatiques,
- le recours à des **spécialistes** (avocats, agence de communication de crise) pour gérer **votre réputation et les conséquences financières de l'incident** :
  - perte de chiffres d'affaires,
  - frais de notification, de veille et de remise en service des systèmes informatiques,
  - frais de défense, y compris devant un tribunal pénal, pour la prise en charge des réclamations des autorités administratives (CNIL) ou de tiers,
  - frais de négociation en cas d'extorsion,
- le remboursement du coût de la **fraude réalisée par vos salariés** ou par des tiers avec la complicité de vos salariés (violation du contrôle interne, virement frauduleux, etc.).

## Exemples de sinistres

- Une employée d'un site de e-commerce a revendu 45 000 données commerciales et personnelles de clients qu'elle avait volées. Hiscox a fait surveiller les numéros de carte bleue pendant un an, pour un coût de 300 000€. Hiscox a également pris en charge les frais de notification à hauteur de 57 000€ et les frais des agences de communication qui s'élevaient à 50 000€ pour préserver l'image de la marque.
- Un site de vente en ligne de voyage a vu son activité bloquée pendant trois jours à cause d'une attaque par déni de service (inaccessibilité momentanée du site). Les experts IT sont intervenus mais le site a dû rester fermé pendant trois jours. L'impact financier sur les ventes a été couvert par Hiscox à hauteur de 180 000€.

## **Prochaine étape ?**

Cette brochure est un résumé non exhaustif du contrat e-commerce by Hiscox. Pour plus d'information et l'obtention d'un devis, contactez votre assureur-conseil.

## **Nous assurons aussi :**

- la responsabilité civile professionnelle
- la responsabilité des dirigeants
- les risques spéciaux
- les bureaux
- le kidnapping et l'extorsion
- les collections d'entreprises
- les habitations haut de gamme
- les objets d'art et les collections
- les professionnels de l'art
- les musées et expositions.



19 rue Louis le Grand 75002 Paris

T 0810 50 20 10

F 0810 00 71 02

E hiscox.info@hiscox.fr

[www.hiscox.fr](http://www.hiscox.fr)

Les sinistres sont étudiés au cas par cas et sont sujets aux conditions applicables de la police d'assurance qui y est rattachée.