

# Newsletter

## EDICourtage 2.0 et vous

### Septembre 2017



UNE NOUVELLE ÈRE POUR VOS ÉCHANGES INFORMATISÉS

DANS CE NUMÉRO



## Edito

par

Frédéric SERRES

2017 ... Quelle année pour NETPROASSUR – EDICourtage 2.0 ! Deux chantiers majeurs ont rythmé ce premier semestre :

### Nouvelle plateforme EDICourtage 2.0.

Ce projet de renouvellement, démarré en juillet 2016, va se concrétiser pour nos adhérents en septembre 2017. C'est l'aboutissement de plus d'un an de travail de conception, réalisation et tests qui a pour objectif de vous proposer une plateforme plus performante, plus rapide et offrant davantage de fonctionnalités. Nous avons choisi de confier la gestion de cette plateforme à **equensWorldline** – filiale d'**ATOS** – reconnue pour son expertise à construire et maintenir des plateformes sur mesure, sécurisées et performantes.

Nous arrivons dans la phase la plus critique de notre projet : la bascule de l'ancienne plateforme maintenue par AXWAY vers la nouvelle. Nos équipes et celles d'**equensWorldline** sont mobilisées pour mener cette opération délicate le 21 septembre.

### Nouveau service : Signature électronique

Deuxième projet phare qui voit le jour en 2017 : un nouveau service de **Signature électronique et échange électronique de documents**.

Ce projet, démarré encore plus en amont, en décembre 2015, a pour but de doter le monde du courtage d'un système de signature électronique de place, avec des outils et processus communs entre les courtiers et les assureurs. Pendant plus d'un an et demi, une équipe pluridisciplinaire composée de chefs

d'entreprise, de juristes, de DSI, de responsables métiers, a œuvré pour concevoir plusieurs parcours de digitalisation permettant par exemple de faire signer un contrat par voie électronique, de délivrer une attestation revêtue d'un cachet électronique (signature personne morale), de collecter des pièces justificatives ou encore de faire signer des contrats de coassurance par l'apérateur et les différents coassureurs.

**Nous vous invitons à découvrir au plus vite ce concentré d'innovations qui va propulser le courtage dans une nouvelle ère.**

Pour ce nouveau projet, nous avons choisi de confier la réalisation de la plateforme à **Docapost** – filiale de **La Poste** – acteur français reconnu pour sa capacité à traiter le document sous toutes ses formes et lui apporter tout un panel de valeurs ajoutées (traçabilité, preuve, horodage, ...).

Ce projet est **UNIQUE** par le fait qu'il a été conçu par des courtiers et des assureurs, pour le courtage.

Le comité de Netproassur a choisi de mener ce projet en 2 grandes phases. Tout d'abord, nous lançons ce service en phase expérimentale sur la fin de l'année 2017 avec une dizaine de courtiers et six assureurs. Puis, dès que l'expérimentation aura montré la robustesse du système, nous lancerons l'offre commerciale accessible à tous courant 2018.

Assureurs, courtiers, vous l'avez compris : notre leitmotiv c'est l'innovation digitale au service du courtage.

Frédéric SERRES

Directeur Général de NETPROASSUR

## Laissons la parole à ...

Nathalie DETREZ

Directrice des Opérations

Hiscox France

Nouvel assureur adhérent



page 2

## Les nouveautés

Nouveaux messages, nouveaux assureurs, nouvelles fonctionnalités. En un clin d'œil, vous visualisez quelles sont les nouveautés du moment.

page 2

## Les messages - qui fait quoi ?

Dans chaque numéro, vous retrouverez un tableau récapitulatif des messages disponibles ou en prévision par assureur.

page 3

## eDocument - Signature électronique

Notre nouvelle offre de service en incubation ...

page 3

## Nouvelle plateforme EDICourtage 2.0

Découvrez les fonctionnalités de notre nouvelle plateforme qui sera en service dès septembre.

page 4

## Entre nous ...

Retrouvez nos coordonnées pour nous contacter.

page 4

# Laissons la **parole** à ...

**Nathalie DETREZ**

Directrice des Opérations - Hiscox France

## Qui est Hiscox

**Hiscox** est un assureur spécialiste qui propose des solutions d'assurance sur-mesure pour toutes les tailles d'entreprises, et se distingue par la qualité de ses services. **Hiscox** est l'assureur de référence des patrimoines de valeur (résidences de standing, objets d'art, etc.) et des risques professionnels à travers le monde.

Historiquement, **Hiscox** collabore avec un réseau sélectif de **courtiers spécialisés** avec lesquels elle engage un partenariat sur le long terme.

La philosophie du groupe s'appuie sur des valeurs fondamentales : challenger les conventions par le courage, la qualité, l'intégrité, l'excellence.

En se spécialisant dans des secteurs bien définis, **Hiscox** cherche à offrir une meilleure protection et un meilleur service à ses **clients**. Le groupe a ainsi fondé sa réputation sur sa rapidité d'intervention et la qualité remarquable de sa gestion des sinistres.

« Notre adhésion à la plateforme est la prolongation de cette stratégie digitale. »

## Innovation – Digitalisation – Qualité de service

**Poursuivre la digitalisation de nos services** sur l'ensemble de nos canaux en proposant toujours plus de contenus et d'interaction avec les clients, les partenaires, **telle est notre ambition**.

Avec la nouvelle réglementation européenne, la multiplication des risques -notamment les cyber attaques-, le développement des nouvelles technologies, des assurés de plus en plus informés et exigeants (ils ont accès à une comparaison facilitée des offres du marché et le changement de fournisseur de service a été largement simplifié) ... : le marché évolue.

Face à ces réalités, les assureurs doivent remettre en question leur modèle historique et prendre en compte un certain nombre d'éléments incluant leur transformation digitale.

Nous avons par exemple lancé cet été **MyHISCOX** : un nouvel extranet de souscription et de gestion en ligne. Cette plateforme, créée pour et par les courtiers est une solution online simple et intuitive qui facilite la vie au quotidien de nos courtiers et leur apporte une plus grande autonomie.



## Pourquoi nous adhérons à la plateforme EDICourtage 2.0

En toute logique, notre adhésion à la plateforme **EDICourtage 2.0** est la prolongation de cette stratégie digitale.

L'usage des messages comptabilité 500 « Emission des primes » est rapide, simple et fiable. Cette approche sécurisée vise à simplifier nos modes de gestion. Cela permet à nos partenaires courtiers, de gagner en efficacité opérationnelle, de réduire les délais de traitement et d'en améliorer la traçabilité.

Pour la gestion des quittances, la solution **EDICourtage 2.0** permet une liaison unique de transmission directe d'informations uniformisées, sans saisie supplémentaire. Ainsi, les **courtiers** pourront mieux se consacrer à leur activité première : le service rendu à leurs assurés.

Avec la plateforme **EDICourtage 2.0**, **Hiscox** adopte une logique de simplification et d'automatisation des échanges et services avec les courtiers. Nous étudions d'ores et déjà de nouvelles évolutions vers d'autres normes (sinistres, gestion des paiements ...) Pour exemple, nous soutenons le projet de gestion des signatures électroniques.

Aujourd'hui, de nombreux courtiers déjà adhérents sont impatients de bénéficier des échanges avec **Hiscox**. N'hésitez pas à vous rapprocher d'**EDICourtage 2.0** pour les rejoindre !

**Nathalie DETREZ**

## LES NOUVEAUTÉS .... CÔTÉ ASSUREURS

### AIG EUROPE LIMITED

En plus des messages **500\*** et **502\*** lancés en 2016, la compagnie propose désormais le message **504\*** - préavis de MED.

### ALLIANZ EUROCOURTAGE

L'assureur lance le message **502\*** - règlement des primes. Attention : seuls les courtiers équipés de la version 02 du message peuvent en bénéficier.

### AVIVA

Nouvel assureur en cours de connexion sur la plateforme. Les premiers messages proposés seront les messages **500\*** - émission des primes et **502\*** - règlement des primes.

### AXA FRANCE

Le message EDI **508\*** - sinistres auto est en cours de déploiement auprès des courtiers. Dans un premier temps, il permet de gérer les ouvertures de sinistres.

### HISCOX FRANCE

Le message **500\*** - émission des primes - sera disponible dès début octobre.

### MMA ENTREPRISE

Le 10 juillet, le premier courtier a adressé une ouverture de sinistre auto - message 508 - à MMA ENTREPRISE ! Cet EDI est disponible pour MMA Flottes (ex Covea Fleet) et MMA Hors Flottes (ex Covea Risks) indifféremment.

### THELEM ASSURANCES

Le message **502\*** - règlement des primes - est en cours de déploiement chez les courtiers Il est associé au message de gestion des retours **602\*** permettant aux courtiers de suivre les éventuelles anomalies.

## LES NOUVEAUTÉS .... CÔTÉ ÉDITEURS

*Retrouvez la liste des messages compatibles avec votre logiciel sur notre site internet : [edicourtage.fr](http://edicourtage.fr), rubrique "Nos partenaires éditeurs"*

### ADHOC – GTI

Le message **508\*** - sinistres auto est opérationnel désormais sur GT'ADHOC. Le logiciel gère à la fois le fonctionnement avec plage de N° (type de fonctionnement AXA) et l'attribution du N° de sinistre par la compagnie (type MMA).

### BEL AIR

BEL AIR est en cours de qualification pour devenir labellisé **EDICourtage 2.0**. Le logiciel gère d'ores et déjà les messages **500\***, **502\***, **503\*** et **504\***.

### CDA INFORMATIQUE

Le logiciel e-Assur est en capacité de traiter les messages **500\***, **502\*** via la plateforme. Le logiciel est en cours de validation pour les messages **503\*** et **504\***.

### LEADER INFORMATIQUE













NOVANET gère maintenant le message **503\*** - reversement des commissions, en plus des messages **500\***, **502\*** et **504\*** qui étaient gérés précédemment.

### NET CONSULT

Le logiciel Excalibur est en cours de test sur les messages **503\*** - reversement des commissions et **508\*** - sinistres auto.

\* Retrouvez la signification des messages en page 4

# Les messages - Qui fait quoi ?

												
	AIG	ALLIANZ	ALLIANZ EURO.	AVIVA	AXA	AXA CS	GENERALI	HISCOX	MMA (ex RISKS)	MMA (ex FLEET)	SADA	THELEM
201 - Contrat MRH												
202 - Contrat Automobile					Etude 2017							
203 - Contrat Multirisques professionnels												
204 - Contrat Générique												
205 - Contrat GAV												
206 - Contrat Multirisques Immeubles												
500 - Emission de primes	✓	✓	✓	Projet	✓		✓	oct-17	✓	✓	✓	✓
502 - Règlement de primes	✓	✓	✓	Projet	✓	✓	✓		✓	✓		✓
503 - Reversement des commissions		✓			Sept. 2017		oct-17		2018			
504 - Préavis de MED	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	
506 - Règlement des sinistres					✓	✓	Etude 2018		Juil. 2017	Juil. 2017		
508 - Gestion sinistres Auto					✓	✓	oct-17		✓	✓		
509 - Gestion sinistres hors Auto					✓	✓	Etude 2018					
4DI - Déclaration de parcs flottes auto						✓						

## eDocument

# Signature et échange électronique de documents

Projet phare de l'année 2017, NETPROASSUR s'apprête à proposer un nouveau service de signature électronique dédié au courtage.

## LA GENESE DU PROJET

Retour en arrière ... le **15 décembre 2015**, 4 courtiers (2 grands courtiers, 1 courtier national multispécialiste et 1 courtier de proximité) se réunissent dans les locaux de la CSCA pour aborder un thème : **l'échange électronique de documents**.

Ce sujet qui paraissait tout à fait anodin au départ est devenu, en quelques mois, l'un des projets phares du syndicat (CSCA). En 3 mois, le sujet a pris une envergure nationale et réunissait déjà une quinzaine de courtiers.

L'objectif est clair : la profession doit se doter d'outils digitaux pour préparer le futur, voire même s'adapter aux usages du présent. La signature électronique et l'échange électronique de documents sont des incontournables. L'ère du papier est désormais derrière nous : de nombreux courtiers et assureurs sont équipés de GED, la plupart des échanges avec les clients se réalisent par e-mails. Même si certains documents s'échangent encore sous format papier par obligation mais aussi parfois par habitude.

Le **01 juillet 2016** a eu lieu une petite révolution en Europe, passée presque inaperçue, avec l'entrée en application du règlement **eIDAS**.

## eIDAS - C'EST QUOI ?

Les échanges numériques étaient jusque là gérés au niveau national, avec des réglementations spécifiques à chaque pays.

Ce nouveau règlement européen instaure les fondations juridiques et techniques du marché unique du digital. La signature de contrats par voie électronique (en présentiel ou à distance) devient plus accessible, mieux encadrée et mieux réglementée.

Il s'agit d'une avancée primordiale dans la transition au tout-numérique des entreprises jusqu'alors contraintes d'utiliser des processus basés sur le papier, nuisant ainsi à la performance de leur activité.

## LE NOUVEAU SERVICE A VENIR

Fort de ce nouveau cadre juridique, un groupe de travail composé de courtiers et d'assureurs pionniers, a étudié les applications concrètes aux métiers du courtage. Une dizaine de parcours digitaux ont été retenus pour la phase expérimentale qui a débuté en juin 2017, notamment :

- ➔ La signature d'un contrat (courtage traditionnel avec émission du contrat par l'assureur, délégation partielle avec émission du contrat par le courtier puis validation par l'assureur et enfin délégation totale avec émission du contrat par le courtier)
- ➔ La délivrance d'une attestation signée au format électronique
- ➔ La demande de pièces justificatives avec suivi et relance automatique intégrée

➔ La gestion des contrats et avenants en coassurance (C39, C11B) avec signatures électroniques des coassureurs

➔ Le processus permettant d'aboutir à la dématérialisation « fiable » de pièces au sens du décret no 2016-1673 du 5 décembre 2016. Ce processus permettra, à terme, de détruire totalement les documents papier après dématérialisation.

## LE CALENDRIER

NETPROASSUR a confié la réalisation de cette plateforme à un tiers de confiance reconnu sur le marché : **DOCAPOST** – filiale de La Poste.

Il a été décidé de lancer le service en 2 phases distinctes :

➔ Phase expérimentale : à partir de septembre 2017 débiteront les premiers échanges entre une dizaine de courtiers (représentatifs du marché : toutes tailles, généralistes et spécialistes) et six assureurs.

➔ Phase industrielle : à l'issue de cette 1<sup>ère</sup> phase, NETPROASSUR lancera son offre de service début 2018.

## RESTEZ INFORMÉ(E)



Vous souhaitez suivre l'actualité de ce projet ?

Adressez-nous vos coordonnées par e-mail à l'adresse [contact@edicourtage.fr](mailto:contact@edicourtage.fr) en nous précisant si vous souhaitez être alerté(e) des dernières actus par e-mail, par SMS ou les deux.

# Nouvelle plateforme EDICourtage 2.0

**7 ans déjà** ... certains s'en souviennent encore. La toute première plateforme d'échanges EDI, construite par AXWAY était testée en 2009-2010 puis lancée officiellement en juin 2011 par Dominique SIZES, Président de la CSCA à l'époque, lors du congrès des courtiers à Nantes.

En 2016, capitalisant sur l'expérience des années passées, le comité de Direction NETPROASSUR décide de lancer un appel d'offres pour répondre à plusieurs attentes :

→ Investir dans une nouvelle plateforme plus robuste et plus performante pour gérer le nombre d'échanges de plus en plus important, tout en bénéficiant des dernières technologies en la matière

→ Apporter de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux nouveaux besoins des adhérents.

C'est equensWorldline – filiale d'ATOS – qui remporte l'appel d'offres et se voit confier la construction de la nouvelle plateforme.

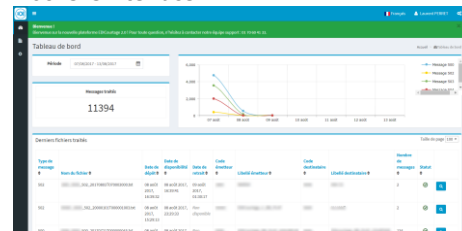
Il s'agit du chantier technique et organisationnel le plus important depuis la création de NETPROASSUR. L'opération consiste à recréer une plateforme de toutes pièces (nouveaux composants techniques, nouveaux serveurs, ...) tout en limitant au maximum les impacts chez les adhérents.

Le calendrier pour cette opération est le suivant :

→ **Depuis le 17 juillet 2017**: test de la nouvelle plateforme avec les assureurs, quelques courtiers et les éditeurs de logiciels

→ **21 septembre 2017**: interruption de service toute la journée à partir de 4h du matin pour gérer la migration

Nouvelle interface :



Un aperçu des nouvelles fonctionnalités :

- Abonnement par e-mail à différentes notifications
- Nouvelle interface multi-utilisateurs et multi-comptes entièrement repensée.
- Gestion du paramétrage (certificats, messages) accessible aux utilisateurs.
- Téléchargement des fichiers directement par l'interface.
- Enregistrement de recherches favorites dans le moteur de recherche de fichiers.
- Et bien d'autres encore !

## Les messages edicourtage 2.0

### Messages Production

- 201 – Contrat MRH
- 202 – Contrat auto
- 203 – Contrat Multirisque Professionnelle
- 204 – Contrat générique
- 205 – Contrat GAV
- 206 – Contrat Multirisque Immeuble

### Messages Flotte

- 4DI (715 – 716 – 717) – 4<sup>e</sup> directive non-vie

### Gestion des retours

- 602 – retours sur règlement des primes
- 608 – retours sur Avis d'information sinistres auto

### Messages Sinistres

- 506 – Règlements sinistres
- 508 – Avis d'information sinistres auto
- 509 – Avis d'information sinistres hors auto

### Messages Comptabilité

- 500 – Emission des primes
- 502 – Règlement des primes
- 503 – Reversement des commissions
- 504 – Gestion des préavis de MED

## Entre nous ...

- vous souhaitez activer un nouveau message EDICourtage 2.0,
- vous voulez bénéficier des EDI d'un nouvel assureur déjà présent sur la plateforme (nouveau partenariat avec votre cabinet par exemple),
- ou vous souhaitez simplement obtenir des renseignements sur le fonctionnement d'EDICourtage 2.0 ...

Contactez notre **SERVICE CLIENTÈLE** au 01 70 60 41 30 ou par e-mail : [contact@edicourtage.fr](mailto:contact@edicourtage.fr)

Vous pouvez également contacter notre support technique pour tout renseignement (messages non reçus, messages en anomalie, mise à jour des paramètres techniques pour un nouveau message ou en cas de changement de logiciel par exemple, ...)

Notre **SUPPORT TECHNIQUE** par e-mail : [support@edicourtage.fr](mailto:support@edicourtage.fr) ou au 01 70 60 41 33