

Identification du proposant

Raison sociale :

Adresse de la société :

Site web :

Code APE :

N°RCS :

SIREN :

Forme juridique :

Bénéficiaires effectifs* :

Bénéficiaire effectif n°1	Bénéficiaire effectif n°2
Nom :	Nom :
Prénom :	Prénom :
Date de naissance :	Date de naissance :
Lieu de naissance :	Lieu de naissance :
Nationalité(é) :	Nationalité(é) :
Bénéficiaire effectif n°3	Bénéficiaire effectif n°4
Nom :	Nom :
Prénom :	Prénom :
Date de naissance :	Date de naissance :
Lieu de naissance :	Lieu de naissance :
Nationalité(é) :	Nationalité(é) :

** La ou les personnes physiques qui soit détiennent, directement ou indirectement, plus de 25 % du capital ou des droits de vote de la société, soit exercent, par tout autre moyen, un pouvoir de contrôle sur les organes de gestion, d'administration ou de direction de la société ou sur l'assemblée générale de ses associés.*

Noms et adresses des filiales à assurer :

Date de création ou début de l'activité :

Nombre de salariés :

Chiffre d'affaires

Montant du chiffre d'affaires réalisé (y compris les honoraires) :

Dernier exercice	Exercice en cours / Prévisionnel	Exercice à venir
€	€	€

Période comptable du _____ au _____

Répartition en pourcentage de votre chiffre d'affaires (y compris les honoraires) :

Pays	Dernier exercice	Exercice en cours / prévisionnel	Exercice à venir
France	%	%	%
Filiales à l'étranger hors USA / Canada (indiquer ci-dessous pays et chiffre d'affaires)			
	%	%	%
	%	%	%
	%	%	%
	%	%	%
	%	%	%
	%	%	%
	%	%	%
USA et/ou Canada			
Export USA / Canada	%	%	%
Filiale USA / Canada	%	%	%

Quels sont les 5 contrats les plus importants réalisés ces trois dernières années ?

Client (nom & secteur d'activité)	Nature du contrat	Valeur totale du contrat	Vos revenus au titre du contrat	Durée
		€	€	
		€	€	
		€	€	
		€	€	
		€	€	

Quelle est la moyenne des contrats réalisés ?

Montant :

Durée :

Quels sont les secteurs d'activité de vos principaux clients ?

Activités et domaines d'intervention

Répartition de votre chiffre d'affaires selon la nature des interventions et domaines d'activité : d'intervention le chiffre d'affaires que vous déclarez doit inclure les honoraires que vous avez facturés. Les garanties de notre contrat concerneront uniquement les activités que vous mentionnerez ci-dessous.

Activités	% du chiffre d'affaires
Infrastructures / Réseaux / Hébergement / Cloud	
Architecte systèmes / réseaux / cloud	
Administration systèmes, réseaux/architecte base de données (BDD)	
Intégration systèmes / réseaux	
Vente, location matériel informatique	
Installation, configuration, paramétrage, maintenance de matériel informatique	
Hébergement de données, site/application Web	
Infrastructure & Platform as a Service (IaaS / PaaS)	
Data center (si oui merci de compléter le questionnaire dédié)	
Fabrication de matériel informatique (<i>voir questions dédiées²</i>)	
Télécoms	
Opérateur télécoms	
Sécurisation du système de téléphonie	
Services télécoms (VPN, VNO, MVNO, Ethernet, IP/VOIP, email, visioconférence...)	
Vente, location, Installation, configuration, paramétrage, maintenance matériel télécoms	
Conseil en télécoms	
Systèmes RFID / QR code	
Logiciels / Progiciels / Applications spécifiques	
Edition de logiciels / progiciels	
Edition de logiciels / progiciels en mode SaaS	
Intégration de logiciels / progiciels	
Développement, programmation de logiciels / progiciels	
Développement, programmation d'applications spécifiques / à façon	
Test / recettes de logiciels / progiciels	
Vente, installation, paramétrage de logiciels / progiciels	
Consultant ERP, CRM, BI, Datamining (ex.: Oracle, SAP, Microsoft)	
Architecte logiciel	
Jeux vidéo	
Game design, UX, gameplay	
Animation 2D/3D	
Réalité augmentée / virtuelle	
Edition de jeux vidéo	
Développement / tests de jeux vidéo	
Digital (web / mobile)	
Webdesign, intégration (dont UX/UI)	
Développement, intégration de solutions e-Commerce	
Intégration CMS	
Edition d'applications web / mobile	
Développement web / mobile	
Référencement (dont SEO, Traffic management, etc.)	

Création, achat, gestion de noms de domaine	
Services et conseils en informatique	
Conseil, études, audit, AMOA	
Product owner, Business analyst	
Formation	
Assistance, helpdesk, maintenance, tierce maintenance applicative, mises à jour, Infogérance	
Gestion de projets (<i>voir questions dédiées¹ pour projets supérieurs à 250k€</i>)	
Sécurité des systèmes d'information, dont tests d'intrusion	
Maîtrise d'œuvre / gestion de projet, Tech lead, Lead dev	
Big data, Data science	
Délégué à la protection des données (DPO)	
Gestion électronique des documents / Archivage numérique	
Autres activités	
A préciser :	

Domaines d'intervention	Oui	Non
ERP / CRM		
BIM / Domotique / Construction		
Gestion/transfert de fonds / ordre de paiement		
Processeur et/ou portail de paiement		
Autres Logiciels bancaires ou financier		
Cryptomonnaie / NFT / Blockchain		
SCADA et systèmes de contrôle de process industriel		
Production assistée par ordinateur		
Assistance à la navigation, au pilotage ou à la conduite de moyens de transport		
Dispositifs médicaux		
Environnements médicaux/ laboratoires avec un risque direct de dommages corporels		
Biométrie		
Sécurité IT / Cybersécurité		
Aéroports / Compagnies aériennes / Aéronautique / Drones		
Réseaux sociaux		
Application mobile grand public		
Armée / Défense		
Jeux d'argent / paris en ligne		
Intelligence Artificielle		
Si oui, merci de préciser :		

Accès aux systèmes informatiques des clients

Disposez-vous d'accès à distance aux systèmes de vos clients ?	Oui	Non
Si oui, fournissez-vous l'un des services suivants à vos clients ?	Oui	Non
o Gestion des sauvegardes	Oui	Non
o Administration et gestion des solutions de gestion des identités et des accès, telles que Active Directory	Oui	Non
o Gestion de la cybersécurité	Oui	Non
o Gestion du courrier électronique	Oui	Non

Fabrication de matériel informatique¹

- Quel est le matériel fabriqué ?
- S'agit-il de fabrication en petite ou grande série ?
- Quelle est la taille maximale des lots que vous fabriquez ?
- Les produits respectent-ils les normes européennes ?
- La fabrication est-elle sous-traitée/ confiée à un fournisseur ?

Gestion de projets de plus de 250.000€²

- Valeur moyenne des projets gérés ?
- Valeur maximale des projets gérés ?
- Durée moyenne des projets gérés ?
- Durée maximale des projets gérés ?

En cas de projet dont la valeur excède 1M€ et/ou dont la durée excède 1 an, merci de nous communiquer un exemple de contrat.

La prestation englobe-t-elle :	Oui	Non
o L'implémentation, ou la customisation de matériel ou logiciels ?	Oui	Non
o La création d'interfaces permettant l'implémentation des nouveaux programmes avec les systèmes existants ?	Oui	Non
Des interlocuteurs privilégiés sont-ils identifiés chez vos clients sur chaque sujet/étape du projet ?	Oui	Non
Existe-t-il un processus écrit de contrôle des modifications dans vos contrats ?	Oui	Non
Des points d'étape réguliers sont-ils programmés en cours de projet avec votre client ?	Oui	Non

Si oui, pouvez vous nous préciser format et fréquence :

Des tests sont-ils effectués en environnement test avant l'intégration des solutions/livrables en environnement réel ? Oui Non

L'intégration des solutions/livrables en environnement réel est-elle obligatoirement validée par votre client ? Oui Non

Existe-t-il une procédure d'échelonnement des paiements en fonction de vos livraisons intermédiaires ? Oui Non

Les équipes opérationnelles et/ou techniques sont-elles consultées avant de répondre à un nouveau marché ? Oui Non

Sous-traitants et Fournisseurs

Faites-vous appel à des sous-traitants / fournisseurs ? Oui Non

Quel pourcentage de votre activité est sous-traité ?

Vos sous-traitants/fournisseurs sont-ils situés hors de l'Union Européenne? Oui Non

Si oui dans quels pays, et pour quelle part de l'activité

Quelle partie de votre activité est sous-traitée / sur quels produits faites-vous appel à des fournisseurs externes ?

Tous les recours sont-ils maintenus contre eux et leurs assureurs ? Oui Non

Imposez-vous une assurance RC Professionnelle à vos sous-traitants et fournisseurs ? Oui Non

Si oui, imposez-vous un montant spécifique ?

Vérifiez-vous que vos sous-traitants / fournisseurs sont couverts par un contrat d'assurances RC Exploitation et Professionnelle ? Oui Non

Risk Management

Utilisez-vous un conseil juridique pour la rédaction de vos contrats ? Oui Non

Si oui, lequel ?

Utilisez-vous un conseil juridique pour la négociation de vos contrats les plus importants ? Oui Non

Si oui, lequel ?

Insérez-vous une limitation de responsabilité dans vos contrats ? Toujours Parfois Jamais

Insérez-vous une renonciation de recours à votre égard dans vos contrats ?

Toujours Parfois Jamais

Acceptez-vous une responsabilité pour les dommages indirects ?

Toujours Parfois Jamais

Acceptez-vous une responsabilité contractuelle en l'absence de toute négligence de votre part ou celles de vos préposés, vos sous-traitants compris ?

Toujours Parfois Jamais

Excluez-vous contractuellement votre responsabilité en cas de force majeure ?

Toujours Parfois Jamais

Lorsque vous créez des sites internet pour le compte de clients, approuvent-ils le contenu avant diffusion ?

Oui Non

Vous assurez-vous de la propriété intellectuelle (copyrights, droits de marques, etc.) ou de l'obtention des licences d'utilisation de toutes les images, sons ou musiques qui sont utilisés par vos soins ?

Oui Non

Si oui, de quelle manière ?

Antécédents du risque

Merci de nous communiquer les litiges que vous avez déclaré, indemnisés ou non, qui auraient pu ou non engager la responsabilité de votre entreprise sur les 5 dernières années :

Circonstances	Date	Montant indemnisé
		€
		€
		€
		€

Des mesures ont-elles été prises pour éviter le renouvellement de sinistres de même nature que ceux déjà survenus ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Avez-vous connaissance d'autres événements ou circonstances pouvant donner lieu dans l'avenir à la mise en jeu de la garantie d'assurance ?

Oui Non

Si oui, fournir les détails :

Situation d'assurance

Êtes-vous assuré en RC Exploitation ? Oui Non

Si oui, quel est votre assureur ?

Étiez-vous, les années passées, assuré pour les risques de RC Professionnelle dont vous demandez les garanties ? Oui Non

Si non, pourquoi ?

Assureur précédent / actuel en RC Professionnelle :

Montant de garantie :

Franchise RCP :

Montant de la prime provisionnelle :

Avez-vous été titulaire d'un contrat de même nature ayant fait l'objet, de la part du précédent assureur, d'une résiliation pour sinistre au cours des 12 derniers mois ? Oui Non

Motif du changement d'assureur ?

Date de prise d'effet souhaitée :

Montant de garantie souhaitée :

Mode de règlement :

- Paiement annuel
- Paiement annuel par prélèvement automatique
- Paiement semestriel par prélèvement automatique
- Paiement trimestriel par prélèvement automatique
- Paiement mensuel par prélèvement automatique

Echéance souhaitée :

Déclaration

Je soussigné(e)

déclare qu'à ma connaissance, tous les renseignements donnés, que le questionnaire ait été rempli de ma main ou de celle de mon mandataire, sont exacts.

Je reconnais être informé(e) de l'obligation de sincérité des réponses au présent questionnaire et des conséquences qui résulteraient d'une omission ou d'une fausse déclaration, à savoir la nullité du contrat (Article L 113-8 du Code des Assurances) ou la réduction des indemnités (Article L 113-9 du Code des Assurances). En signant cette déclaration, je ne suis pas tenu(e) d'accepter les termes de la proposition d'assurance faite par les assureurs, mais dans le cas où un contrat serait accepté, les déclarations faites dans ce questionnaire feront partie intégrante du contrat et lui serviront de base.

Fait à

Le

Signature

Documents à joindre :

1. Statistique sinistres émis par l'assurance actuel / précédent
2. Copie des contrats types ou principaux contrats

Vos autres besoins d'assurance

Dans le cadre de vos risques professionnels, souhaitez-vous étudier, sans engagement de votre part, des garanties complémentaires ?

Oui Non

1. Dommages ?
2. Responsabilité des dirigeants ?
3. Cyber Assurance ?

Informatique et Liberté : en application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'assuré dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès des assureurs pour toute information le concernant contenue dans les fichiers à leur usage.