

Présentation Kidnapping et Extorsion
Protéger à tout moment
vos salariés,
votre activité
et votre réputation.



Octobre 2021
Presenté par Ana Maria Delgado / Laurent Descat

Penser à tout,
et surtout à vous

Agenda

P 3 **Les risques encourus vs. le devoir de protection de vos collaborateurs**

P 9 **Que couvre le contrat Kidnapping & Extortion by Hiscox ?**

P 14 **Hiscox et Control Risks, deux leaders mondiaux unis pour vous épauler**

P 18 **Comment cela se passe en cas de crise ?**

P 24 **Nous contacter**

Les principaux risques encourus vs. le devoir de protection de vos collaborateurs

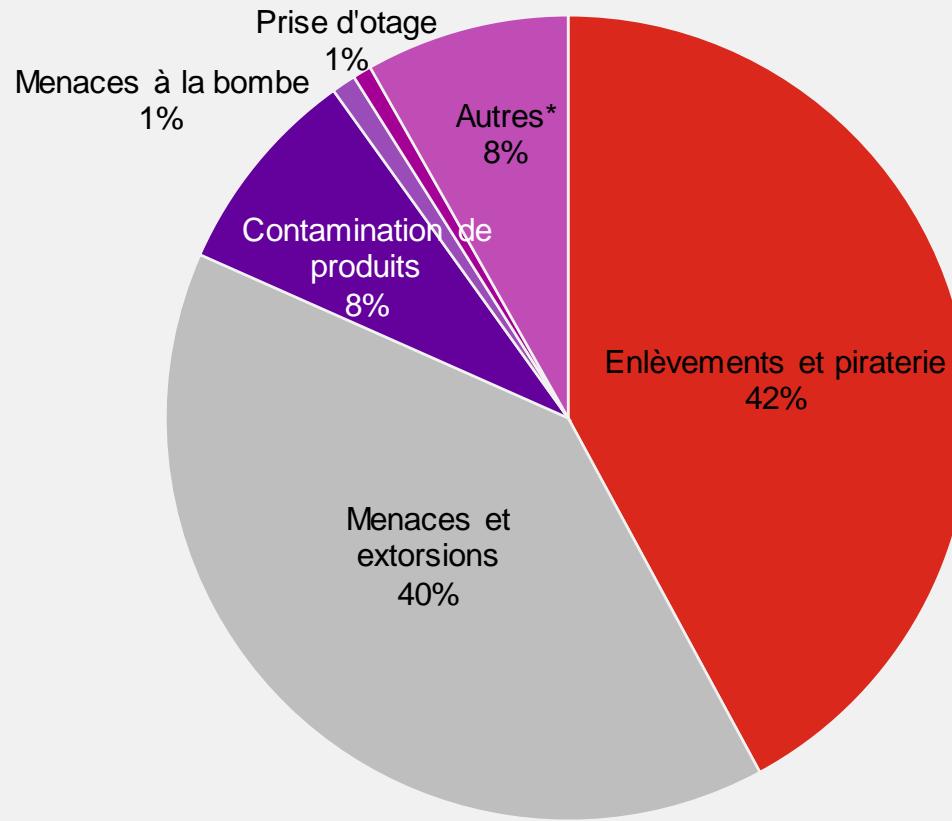


| Penser à tout,
et surtout à vous

Les différentes types de menaces

Un retour d'expérience unique de Control Risks,
leader de la gestion de crise

**Situations rencontrées
par Control Risks**



- **4 021 cas** de kidnapping, extorsions et autres crises dans 144 pays traités par Control Risks

- **53 915 jours de missions cumulées, soit 146 années d'expérience cumulées**

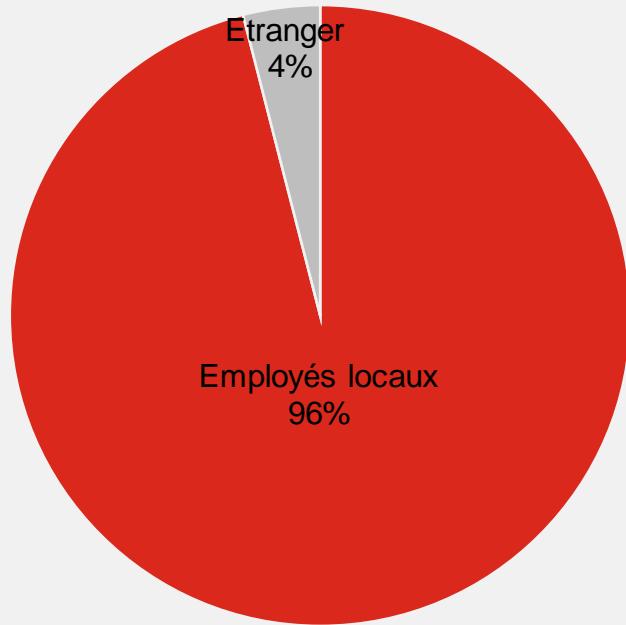
*incluant les detentions, les disparitions et évacuations

Source : Données Control Risks 2021

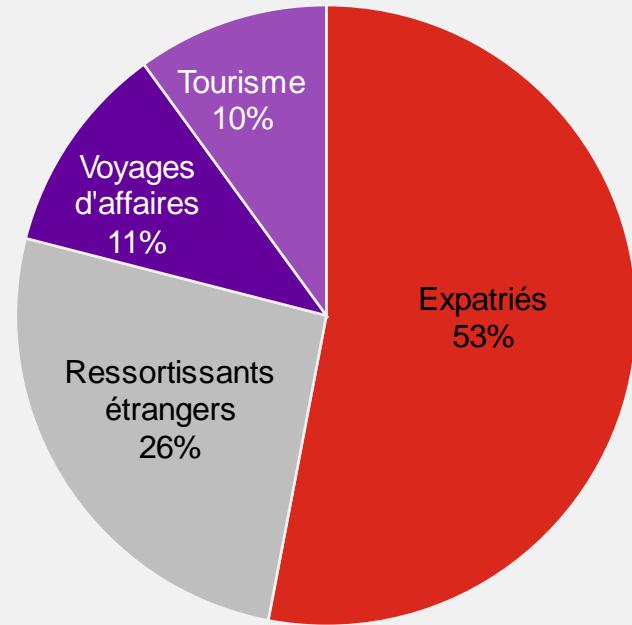
Qui sont les victimes ?

Les employés locaux particulièrement visés

Employés locaux ou étrangers ?



Types de victimes étrangères



Top 10 des pays à risques

Des pays à risques récurrents

2019

- | | |
|---|-----------------|
|  | 1. Mexique |
|  | 2. Nigeria |
|  | 3. Inde |
|  | 4. Pakistan |
|  | 5. Afghanistan |
|  | 6. Brésil |
|  | 7. Irak |
|  | 8. Colombie |
|  | 9. Cameroun |
|  | 10. Philippines |

2020

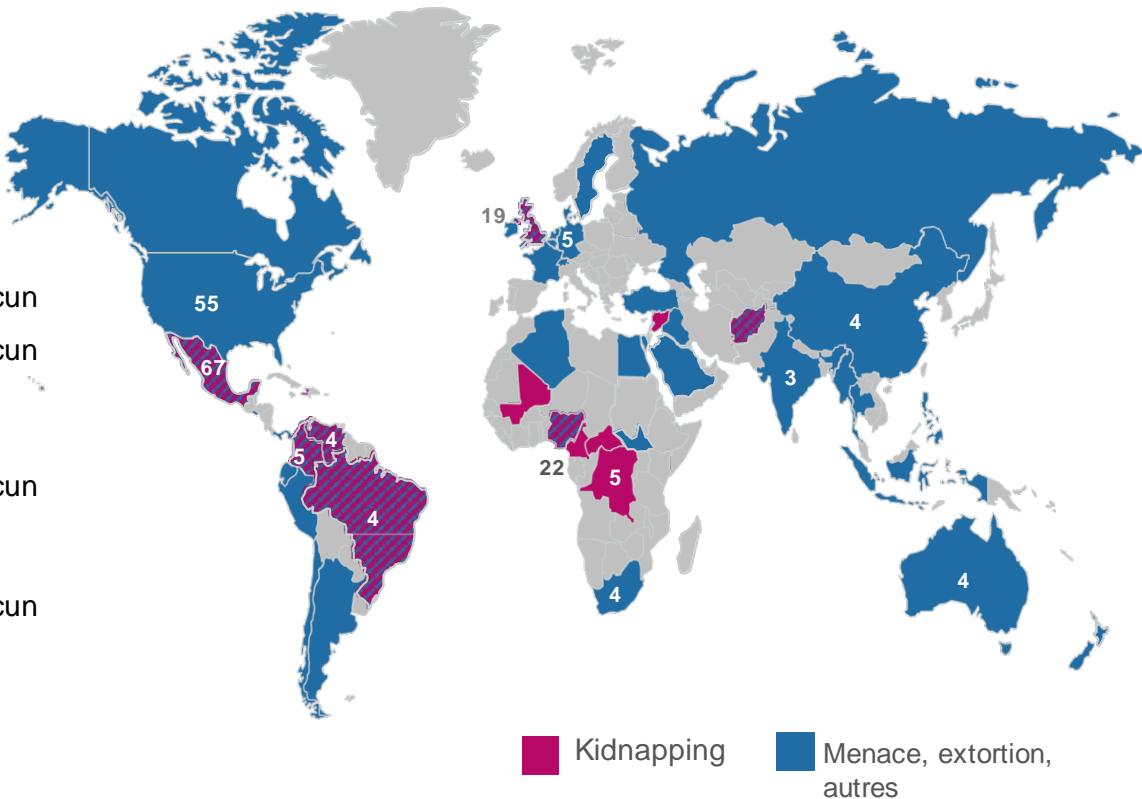
- | | |
|---|-----------------|
|  | 1. Nigeria |
|  | 2. Inde |
|  | 3. Mexique |
|  | 4. Pakistan |
|  | 5. Colombie |
|  | 6. Brésil |
|  | 7. Irak |
|  | 8. Afghanistan |
|  | 9. Haïti |
|  | 10. Philippines |

Localisation des cas de gestion de crise en 2020

Différentes problématiques selon les pays

L'Europe est également touchée

Mexique	67
Etats-Unis, Nigeria	55
Royaume-Uni, Colombie, Allemagne	22
Australie, Brasil, Chine (yc.Hong Kong), Congo (DRC), Afrique du Sud, Venezuela	19
Inde	5 chacun
Afghanistan, Argentine, Egypte, France, Haiti, Indonésie, Pays-Bas, Russie, Syrie, Thaïlande, Turquie	4 chacun
Algérie, Belgique, Cameroun, Canada, CAR, Chili, Danemark, Equateur, Salvador, Irak, Irlande, Mali, Birmanie, Nouvelle Zélande, Panama, Pérou, Philippines, Porto Rico, Arabie Saoudite, Sud Soudan, Suède, Suisse	3
	2 chacun
	1 chacun



Total: 244 cas

De nombreux événements assurés par Hiscox

Enlèvement, extorsion et bien plus encore

Inclus dans le contrat



Enlèvements
contre rançon



Extorsions



Enlèvements
express



Pertes d'exploitation



Menaces avec ou
sans demande



Détention
arbitraire



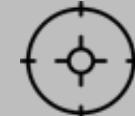
Menaces
sur produits



Rapatriement
politique d'urgence



Disparition



Agression armée

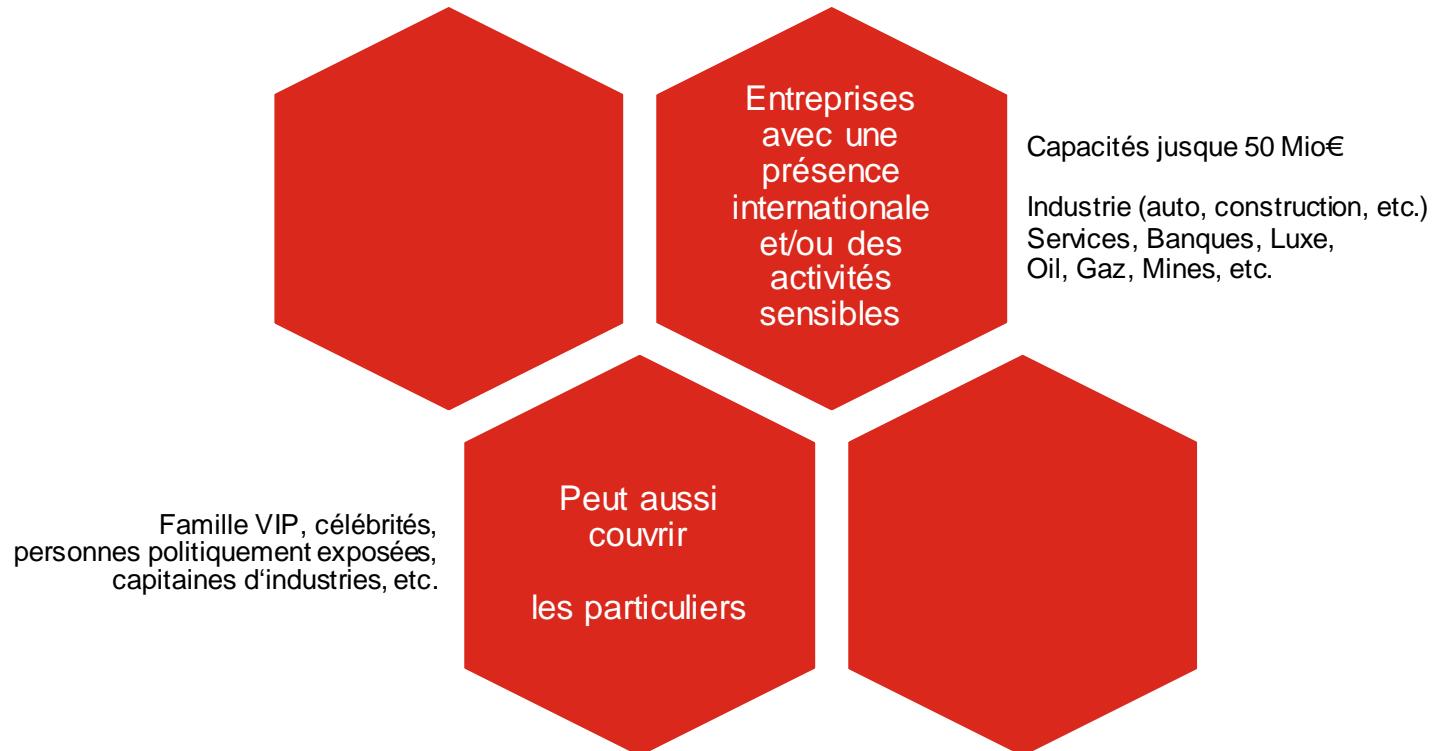


Que couvre Kidnapping & Extortion by Hiscox ?

Penser à tout,
et surtout à vous

À qui s'adresse Kidnapping & Extortion by Hiscox ?

Protéger les collaborateurs et leurs familles
partout dans le monde (Europe, zones sensibles, etc.)



Hiscox contribue à assumer votre devoir de protection
Résolvez votre crise en toute confidentialité
et minimisez l'impact sur votre activité



**Accompagnement
dans la gestion
de crise**

Tous les coûts de Control Risks couverts en illimité
quel que soit le nombre d'incidents et les frais additionnels engagés.



**Indemnisation
des coûts induits**

- Frais de gestion de crise
 - Matériels (déplacement / hébergement)
 - Frais psychologiques et médicaux
 - Salaires des remplaçants
- En option : perte d'exploitation



Control Risks disponible 24h/7j
pour vous conseiller et gérer la crise.



Au choix couverture temporaire,
annuelle ou de 3 ans.

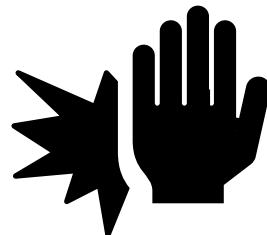
Ce qui est pris en charge par Hiscox

Remboursement, indemnisation et paiement direct



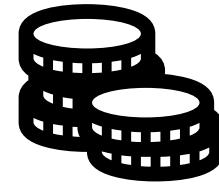
Ce qui est remboursé :

- Rançon
- Rançon perdue/détruite pendant son transport
- Frais supplémentaire (communication, salaires, hébergements, frais de réhabilitation, frais psychologiques, etc.)
- Responsabilité civile (frais de justice et indemnisation éventuelle)



Ce qui est indemnisé :

- Accidents corporels (barème en % sur un capital de base 250 000€) :
 - décès,
 - perte d'un membre,
 - perte de la vue, de l'ouïe, de la parole,
 - invalidité totale permanente



Ce qui est payé directement :

- Frais et honoraires de gestion de crise de Control Risks, illimité en temps et en coût

Les bénéfices



Protection de vos collaborateurs et de leurs familles dans le monde entier (Europe, zones sensibles...)



Connaissances des risques et solutions efficaces afin de gérer la crise



Réputation de votre entreprise préservée pendant toute la gestion de la crise



Continuité d'activité



Maitrise de votre budget Sécurité et limitation de l'impact de la crise sur votre trésorerie



Partenaire spécialiste dédié, expérimenté et disponible immédiatement

Prévention
Conseils
et best practices
par Control Risks
dès la souscription



Hiscox et Control Risks,
deux leaders mondiaux unis
pour épauler votre entreprise
quelque soit la crise, l'endroit et le moment

| Penser à tout,
et surtout à vous

Hiscox, leader mondial de l'assurance de la gestion de crise



45 ans
d'expérience
et d'innovations
en assurance
Kidnapping
et Extorsion

Plus de
4 000
sinistres gérés
dans
150 pays

Une équipe
de souscripteurs
dédiés
à l'assurance
Kidnapping
et Extorsion

Service
sinistres
spécialisé
en gestion de crise

Control Risks, partenaire exclusif de Hiscox

Leader mondial dans la gestion de crise

Indépendant
et présent
partout
dans le monde

20 spécialistes
en gestion des
enlèvement et
des extorsions
habitués à réagir
face à l'urgence

Plus de 250 cas
de Kidnapping
et Extorsion
gérés par an*
une connaissance
et expérience unique

Confidentialité
garantie
grâce à des procédures
éprouvées et systèmes
sécurisés

Control Risks

Control Risks, une présence globale pour une action locale grâce à ces 38 bureaux

Abu Dhabi
Al Khobar
Amsterdam
Baghdad
Basra
Beijing Berlin
Bogotá
Chicago
Copenhagen
Dakar
Delhi
Dubai
Erbil
Frankfurt
Hong Kong
Houston
Islamabad
Jakarta
Johannesburg
Lagos London
Los Angeles
Mexico City
Moscow
Mumbai
Nairobi
New York
Panama City
Paris
Port Harcourt
São Paulo
Seoul
Shanghai
Singapore
Sydney
Tokyo
Washington DC





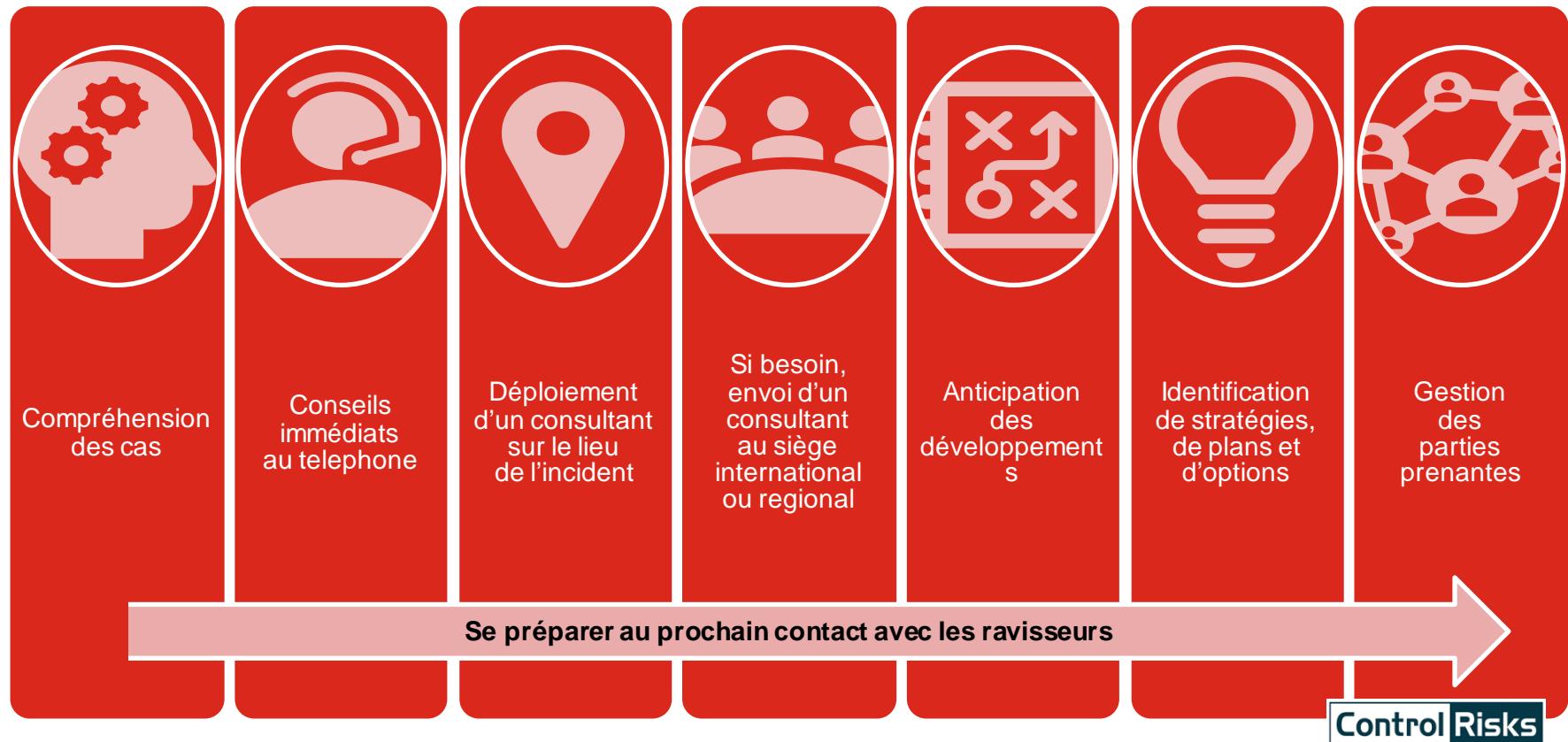
Comment cela se passe
en cas de crise ?

| Penser à tout,
et surtout à vous

Un support immédiat de Control Risks

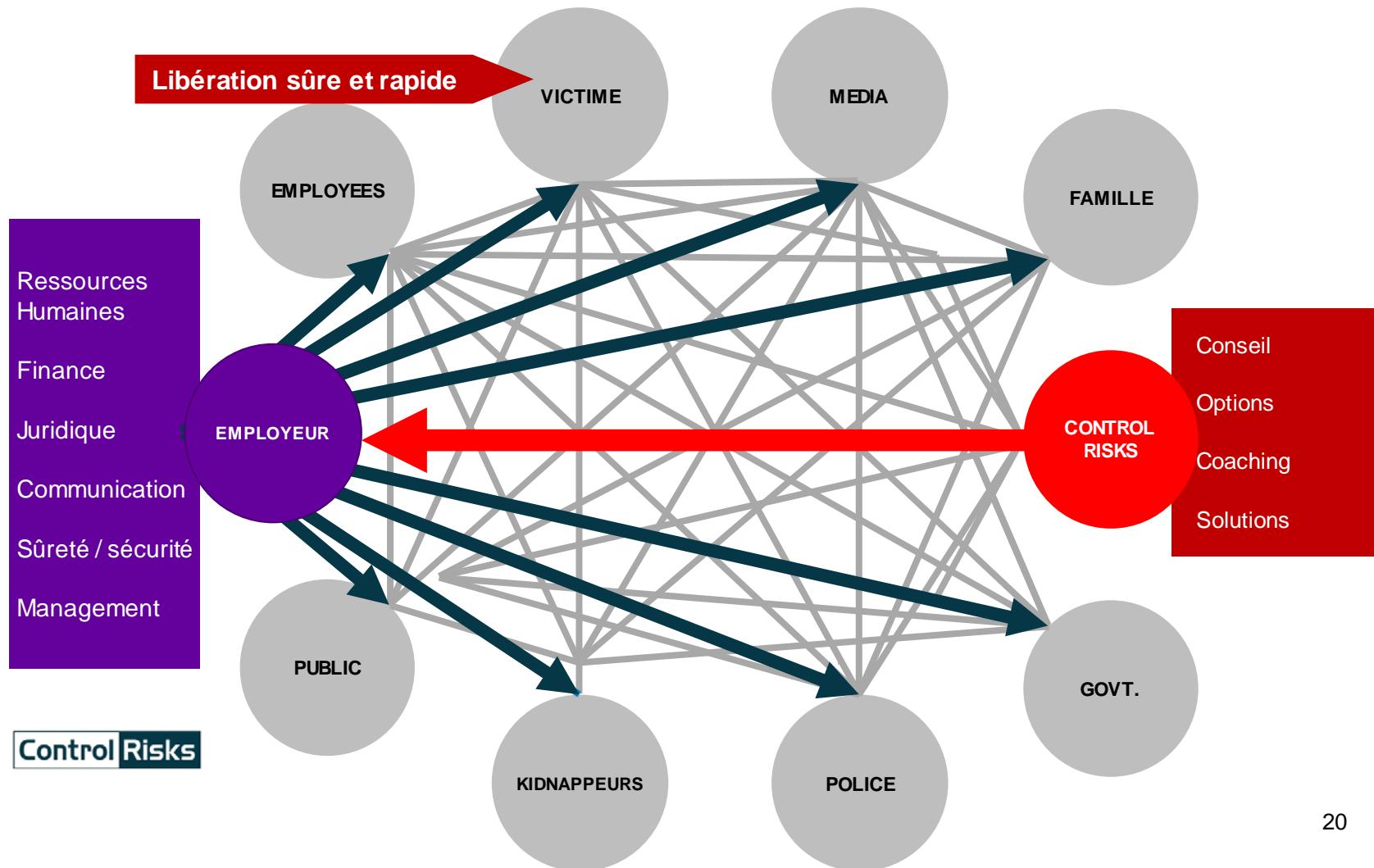
Conseils, stratégies et gestion des parties prenantes

Hotline 24/7



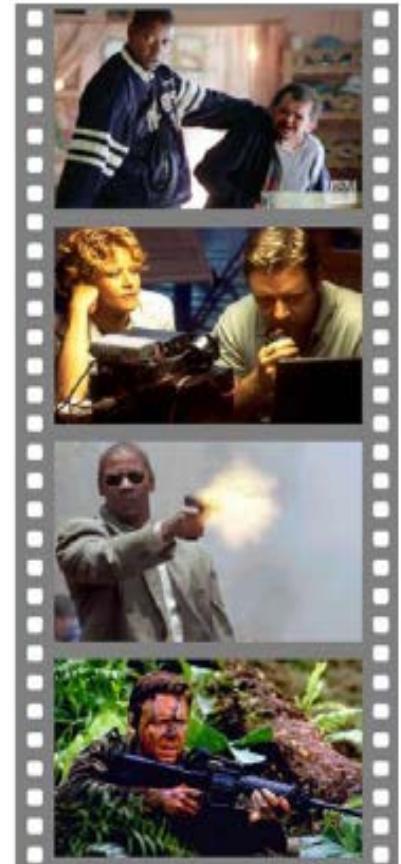
Le positionnement du consultant

Tout un écosystème à gérer par l'entreprise
avec l'aide de Control Risks



Ce que Control Risks ne fait pas

- Négocier directement avec les ravisseurs
- Délivrer des rançons (conseil uniquement)
- Organiser des missions de secours
- Violer la loi
- Rentrer en compétition avec les autorités
- Divulguer des informations sur l'incident



Control Risks

Exemple de situations rencontrées

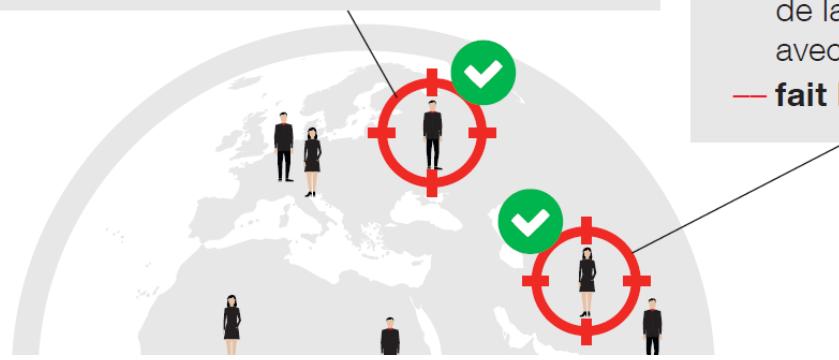
Que fait Control Risks ?

Menace

Le directeur local de la filiale d'un groupe français reçoit des menaces de mort contre lui et sa famille.

Control Risks a enquêté sur :

- l'origine de la menace,
- les motivations et les enjeux et a conseillé l'assuré sur la façon la plus appropriée d'y faire face.



Enlèvement

Une employée a été enlevée et son conjoint reçoit une demande de rançon.

Control Risks a :

- vérifié la crédibilité de la demande de rançon,
- reçu des preuves de vie,
- établi plusieurs scénarios,
- préparé les interlocuteurs internes, en fonction de ces scénarios et de l'évolution de la crise (rassembler les fonds, communiquer avec les familles/les employés/la presse parfois),
- fait le lien avec les autorités.

Control Risks

Quelques conseils de prévention

À partager avec vos clients / prospects

Règles et principes basiques

- Être conscient de la nature, des niveaux et des changements de risques, selon l'environnement où on se trouve
- Faire profil bas, ne pas montrer « ses richesses » afin de ne pas attirer l'attention
- Changer d'itinéraires / de routines régulièrement
- Mettre en place plusieurs niveaux de protection, ne pas se limiter à une seule mesure de sécurité

Quelques autres conseils généraux

- Faire une photocopie de ses documents importants (passeport, visa, assurance, documents médicaux, etc.) et gardez les séparément des originaux ou scannez les et envoyez les vous par email
- Ne pas mentionner que vous voyagez seul ou ne pas donner d'informations personnelles
- Aller dans une boutique animée pour demander votre chemin ou y consulter votre plan; ne pas le consulter dans la rue
- Emprunter des rues éclairées animées la nuit ; éviter de marcher dans la rue, surtout seul
- Prendre des taxis pré-commandés par votre hôtel ou vos hôtes
- Etc.

Merci !
Des questions ?

Nous contacter :

Laurent Descat

T 06 33 08 75 73

E laurent.descat@hiscox.com

Ana Maria Delgado

T 06 80 08 20 20

E Anamaria.Delgado@hiscox.com



38 avenue de l'Opéra
75002 Paris
T 01 53 21 82 82
E hiscox.info@hiscox.fr
www.hiscox.fr

Document publicitaire à caractère non contractuel. Les garanties et les prestations sont accordées dans les limites et conditions définies par le contrat d'assurance.
HISCOX SA - Entreprise d'assurance immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Grand-Duché du Luxembourg sous le n°B217018 et agréée par le Commissariat aux assurances (CAA), agissant en France en liberté d'établissement par l'intermédiaire de sa succursale française immatriculée au RCS de Paris sous le n°833 546 989.

Penser à tout,
et surtout à vous