Assureur de référence à travers le monde, coté à la bourse de Londres, **nous offrons des solutions d'assurance spécialisées, dotées de garanties larges et de services adaptés aux besoins spécifiques de nos clients.**

## Hiscox dans le monde

EXPÉRIENCE
Depuis 1901

SOLIDITÉ FINANCIÈRE
A
Par AM Best, Standard & Poors et Fitch

PRIMES BRUTES ÉMISES ANNÉE 2022
$ 4 424,9 millions

FORCES D'INTERVENTION
+ de 2700 employés
34 bureaux dans 14 pays

## En France

EXPÉRIENCE
Depuis 1995

A VOTRE SERVICE

+ de
140 employés

MEMBRE DES LLOYD'S
Par le biais des Lloyd's, nous souscrivons des **risques internationaux, d'envergure et complexes.**

NOS CLIENTS

Clientèle Privée
Art, habitation et véhicules d'exception

Professionnels
De la TPE/PME à la multinationale



Groupements
1 groupement = 1 solution

Via 3 canaux de distribution :
Courtage / Partenariats / Vente en ligne

| 25 000 | 70 000 |
|---|---|
| Clients particuliers | Clients professionnels |

## Hiscox une entreprise qui s'engage

**Hiscox soutient les Entrepreneurs de la cité (EDLC)**
Pour favoriser la création d'entreprise pour tous, la Fondation EDLC diffuse des solutions de micro-assurance à tarif solidaire. Depuis sa création :
**26 095 micro-entrepreneurs** accueillis.
**8 100 bénéficiaires** des services de micro-assurance.
**7 760 emplois créés**.

Entrepreneurs de la Cité
LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE

**Hiscox mécène auprès d'acteurs du monde de l'Art**
Pour soutenir la création contemporaine, patrimoine de demain, Hiscox s'engage auprès d'acteurs singuliers au sein de leur écosystème et notamment les **Magasins Généraux** (centre de création créé par BETC) et **AKAA** (Foire d'art contemporain et de design centrée sur l'Afrique).

ARTAGON *

### Baromètre Golder IARD 2019 et 2021

**2e place sur le podium sur 11 compagnies interrogées**
Hiscox se démarque par sa « forte réactivité, qualité de gestion sinistre, délais de gestion, compétitivité des tarifs ».

**hiscox-courtage.fr**
Actualités, événements, études et rapports d'experts…

**myhiscox-partenaire.fr**
Votre solution de souscription et de gestion MyHISCOX.

Accueil Hiscox Assurances France : 01 53 21 82 82

38 avenue de l'Opéra - 75002 Paris
12 quai des Queyries - CS 41 177 - 33072 Bordeaux Cedex

Les données de ce document sont de 2018 sauf mention contraire.
*Source Hiscom – 03/2022 – https://www.hiscoxgroup.com/about-hiscox/locations

HISCOX ASSURANCES | Penser à tout, et surtout à vous

HISCOX ASSURANCES

Hiscox France

# 2023
## Carte d'identité

Penser à tout, et surtout à vous

Le monde, les technologies, les business, les risques : tout change autour de nous. En permanence.

Et être un assureur, c'est bien sûr penser à tout cela. Penser à tout ce qui compte, prévoir tout ce qui peut arriver, et accompagner toutes les situations.

Mais chez Hiscox, nous pensons qu'être assureur, c'est plus que tout cela. Pour nous, être assureur, c'est surtout ne jamais oublier pour qui on le fait : vous.

Parce que c'est en pensant à vous que nous pouvons inventer des solutions réellement adaptées à chacun de nos clients.

Et parce que c'est en pensant à vous que nous pouvons créer une relation performante et mutuellement bénéfique.

C'est cette vision unique, qui place l'humain au centre, qui nous permet de faire notre métier d'assureur comme personne d'autre : en pensant à tout… et surtout à vous.

HISCOX ASSURANCES

# Changer votre expérience de l'assurance

## Protéger ce qui a de la valeur pour vous

- Équipes dédiées
- Produits emblématiques
- Services clés

Une expérience de qualité, fiable et fluide

**"Le côté *à taille humaine*, la réactivité en production et en sinistre,** c'est une ligne de conduite propre à Hiscox."
**Yannick F., courtier à Bordeaux**

**"La fiabilité caractérise bien Hiscox, on peut compter sur eux quand on en a besoin,** il y aura toujours quelqu'un pour répondre au téléphone et faire au mieux."
**Frédéric T., courtier à Lyon**

**"La connaissance sectorielle d'Hiscox permet d'offrir la meilleure protection,** cela rassure l'assuré sur la connaissance de sa réalité : on connait son métier, ses besoins, ses problématiques."
**Mélanie D., courtier à Paris**

# Équipes dédiées

**Experts reconnus** dans leur domaine

**Focalisées sur vos besoins**

**Facilement joignables,** réactives et orientées solution

## L'équipe Sinistres Hiscox Assurances

**Hiscox part du principe qu'une réclamation est juste** et ne tente pas d'interpréter le contrat en la défaveur de ses assurés.

↓

**Notre volonté est de régler le(s) sinistre(s) et de préserver les relations commerciales de nos clients** pour leur permettre de se concentrer sur le développement de leur activité.

↓

**Si le sinistre est dû, nous le payons.** C'est notre philosophie et notre métier.

"Nous nous appuyons sur une équipe dédiée accompagnée d'un réseau d'experts, capable d'intervenir auprès de nos clients au plus vite en cas de sinistre."

# Produits emblématiques

## Art et Clientèle Privée

+ de 50 ans d'expertise en Europe et dans le monde

+ de 20 ans d'expérience en France

PARTICULIERS

- Habitations haut de gamme
- Objets d'art et de collection
- Véhicules d'exception

PROFESSIONNELS

- Professionnels de l'art
- Collections d'entreprise
- Musées et expositions culturelles

## Assurances Professionnelles

+ de 650 activités

RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

- Informatique et digital
- Marketing et communication
- Conseil en entreprise
- Sécurité
- Tourisme
- Autres services
- Média et industrie culturelle

+ **Combiné Cyber complet** disponible sur l'ensemble de ces produits

AUTRES RISQUES D'ENTREPRISE

- Cyber
- Responsabilité des dirigeants
- Kidnapping, Extorsion et Gestion de crise
- Multirisque professionnelle
- Risques spéciaux

## Contrats de Groupements

1 groupement = 1 solution déléguée

# Services clés

Approche **personnalisée**

**Services spécialisés**
Estimation Fine Art,
Visite de risque, Assistance,
Formation des courtiers / assurés

Contenus **clairs et utiles**

## MyHISCOX Partenaire

L'extranet MyHISCOX, la souscription et gestion en toute autonomie

Plus de 650 activités | Simple et rapide 24/7 | Sans frais de gestion

- Effectuer vos cotations et projets d'avenants
- Emettre vos contrats
- Gérer votre portefeuille
- Rééditer vos attestations et pièces contractuelles
- Centre de documentaton et formation