

GUIDE CLIENT DU PARTENARIAT HISCOX

Hiscox a mis en place un partenariat avec International SOS afin que les clients, qui sont à la fois titulaires d'une police Hiscox et d'un contrat International SOS puissent bénéficier pleinement des services des deux parties de manière complémentaire et intégrées.

SOLUTIONS D'ASSISTANCE SÉCURITÉ POUR LES MEMBRES INTERNATIONAL SOS

QUELS BÉNÉFICES ?



Réduction significative du temps de réponse grâce à un alignement opérationnel sans faille de l'assistance de santé et de sécurité d'**International SOS**.



Hiscox assure les frais d'assistance lorsque celle-ci est effectuée par l'un des prestataires agréés d'International SOS en cas de menace sécurité imminente des clients **International SOS**.



Les clients **International SOS** bénéficiant de l'extension de garantie Rapatriement Politique d'urgence dans le cadre de la police « Special Risks » peuvent être sûrs que les recommandations d'évacuation et l'assistance fournies par International SOS sont pris en charge.



Hiscox remboursera jusqu'à 20 % de la prime d'assurance le coût des nouveaux services d'**International SOS**.



Des procédures opérationnelles et de facturation directe selon notre accord mondial de refacturation directe entre **International SOS** et **Hiscox** permettent au client de se concentrer sur la crise en cours.



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

International SOS sait-il si j'ai une assurance Hiscox Special Risks ?

NON

International SOS ne sait pas si vous êtes titulaire d'une police **Hiscox** à moins que le partenariat entre les deux entités soit accepté par le client. Lorsque le partenariat est accepté, **International SOS** reçoit un numéro de police et une confirmation de la mise en place d'une assurance « assistance sécurité » et « évacuation politique ».

Les avantages énumérés sont-ils gratuits ?

OUI

Les adhérents **International SOS** bénéficient de ces avantages sans coûts additionnels.

Ces avantages sont-ils exclusifs aux titulaires de polices Hiscox ?

OUI

Les avantages liés à la sécurité des déplacements sont une caractéristique exclusive de la relation stratégique entre **Hiscox** et **International SOS**.

Et si j'ai d'autres questions ?

Contactez votre courtier ou, si vous n'avez pas de courtier qui vous aide pour la couverture des risques spéciaux, un souscripteur d'**Hiscox** peut communiquer avec vous pour répondre à vos questions.

Que dois-je faire pour profiter de ces avantages ?

Retournez ce document à votre courtier d'assurance et indiquez que vous acceptez les avantages du partenariat. **Hiscox** émettra les documents appropriés et informera ensuite **International SOS** que vous avez accepté les avantages du partenariat. **International SOS** mettra alors à jour votre procédure opérationnelle en conséquence. Si vous n'avez pas de police d'assurance risques spéciaux et que vous souhaitez en savoir plus, **Hiscox** peut faciliter le processus avec vous et/ou votre courtier.

Hiscox fournira à International SOS votre numéro de police et indiquera si vous avez une couverture pour le Rapatriement Politique d'urgence. Hiscox ne fournit aucune autre information sur la police.