

CyberClear  
by Hiscox



Penser à tout,  
et surtout à vous



Ouvrir un mail, c'est un geste quotidien et totalement banal...  
**Mais pas aujourd'hui !?**



Avec **un simple email piégé**, vous pouvez devenir la **victime d'un hacker opportuniste** ou qui s'intéresse à vos clients.  
**Les conséquences sont multiples...**



**Conséquences Financières**  
 Perte de revenus, difficultés de trésorerie, etc.



**Conséquences Réputationnelles**  
 Perte de crédibilité vis-à-vis des clients, etc.



**Conséquences Opérationnelles**  
 Temps perdu à résoudre l'incident, chômage technique, etc.



**Ne prenez pas le risque de vous retrouver seul face à un cyber-incident.**

Pourquoi vos protections techniques ne suffisent-elles pas ?



**PROTECTIONS TECHNIQUES**

**ASSURANCE CYBER DÉDIÉE**

- Votre premier rempart face à un cyber-incident
- Indispensables mais pas infaillibles
- N'empêche pas une erreur humaine

- Pour gérer la crise :
- Sélectionne les meilleurs experts
  - Les mobilise rapidement
  - Paye leurs prestations

**L'assurance cyber et vos protections techniques sont complémentaires**

Pourquoi les autres assurances ne vous couvrent-elles pas ?



**Seule une assurance cyber vous assiste en cas de crise, et vous aide à minimiser les conséquences sur votre activité.**



**L'assurance RC Pro ?**  
 couvre uniquement les dommages subis par un client/tiers qui remet en cause la qualité de vos prestations,  
 mais ne couvre pas les dommages liés à une cyber-attaque subie par votre entreprise.



**L'assurance Tous risques informatiques ?**  
 couvre uniquement les dommages matériels et leurs conséquences subis par vos équipements informatiques,  
 mais ne couvre pas la perte des données, la divulgation d'informations sensibles...



**L'assurance Fraude ?**  
 couvre uniquement les conséquences d'actes illicites à votre encontre (tels que l'abus de confiance, le faux et usage de faux, l'escroquerie) visant à se faire remettre indument des valeurs ou des biens,  
 mais ne couvre pas notamment la cyber-extorsion ainsi que les atteintes à l'intégrité de votre système d'information et/ou à celle des données détenues par votre entreprise.

## Trois exemples d'interventions Hiscox

### Cryptage des données

Une société a été victime d'une cyber-attaque. Elle a été infectée par un programme de cryptage qui avait également menacé l'intégrité de ses données.

### Prise en charge Hiscox

Après avoir enquêté pour déterminer la gravité de l'intrusion, Hiscox a mandaté un expert informatique qui a désinstallé le logiciel malveillant et remédié aux failles de sécurité dans les systèmes. Hiscox a aussi mandaté son cabinet d'avocats experts afin de l'accompagner dans ses obligations de notification et a effectué les notifications aux autorités de régulation et aux personnes concernées.

Coût total pris en charge à 100% par Hiscox

€ 44 000 €

### Un email piégé qui coûte cher

Un salarié a reçu un faux email usurpant la véritable adresse du dirigeant. Il lui demandait de transférer 50 000 € sur un compte bancaire désigné. Croyant la demande authentique, le salarié a débloqué les fonds ; ni la banque de la société, ni la banque destinataire n'ont réussi à recouvrer les fonds par la suite.

### Prise en charge Hiscox

En réalisant ce qui s'était passé, la société a appelé Hiscox. Nous avons immédiatement dépêché un expert en sécurité informatique pour déterminer le problème. Nous avons remboursé les sommes escroquées seulement un mois après.

Coût total pris en charge à 100% par Hiscox

€ 50 000 €

### Réclamation d'un client

Suite à un cyber incident, une entreprise a perdu les données commerciales confidentielles de son client sans qu'aucun des deux ne soient en mesure de les récupérer. Son client mécontent lui envoie une réclamation d'un montant de 150 000 € au titre des dommages et intérêts subis et le menace de ne plus travailler avec lui.

### Prise en charge Hiscox

Hiscox a mandaté un avocat spécialisé afin d'essayer de régler ce cas à l'amiable. Les objectifs sont d'éviter ainsi un procès coûteux et d'essayer de maintenir de bonnes relations commerciales entre l'assuré et son client. Cette médiation s'est soldée à 80 000€ qui ont été réglés par Hiscox. Hiscox a également payé les 10 000 € de frais d'avocats.

Coût total pris en charge à 100% par Hiscox

€ 90 000 €

# CyberClear by Hiscox

Une offre de services simple et complète pour vous protéger avant, pendant et après un cyber-incident.

Hotline  
7 jours/7  
24h/24

01 78 41 58 12

SANS FRANCHISE

### L'assistance

En cas d'incident, sur simple appel, nous mobilisons immédiatement les spécialistes indispensables pour gérer la globalité de la crise :

Experts informatiques

Avocats spécialistes

Spécialistes communication de crise

### Les coûts opérationnels

Nous couvrons les différents frais, coûts, pertes d'exploitation dus à un cyber incident :

- Perte d'exploitation
- Frais d'avocats et d'enquête face aux régulateurs
- Cyber-rançon
- Frais supplémentaires
- Frais de Communication / notification

En option :

- Cyber-fraude (y compris surfacturation téléphonique, électrique, etc.) et fraude

### La responsabilité

Nous gérons les réclamations ou sanctions pour préserver votre intérêt commercial :

- Dommages causés aux tiers (clients, prospects, fournisseurs, etc.), dont dommages et intérêts suite à une atteinte aux données, à une transmission de virus, etc.
- Sanctions administratives (CNIL et autres régulateurs nationaux, et internationaux), et groupement carte bancaire.

### La prévention

Nous vous proposons de nombreux services préventifs et de formation selon la taille de votre entreprise :

- **CyberClear Academy** OFFERT  
Formation de vos collaborateurs.
- **Provdys** TARIF PRÉFÉRENTIEL  
Audit.
- **BitSight** ESSAI OFFERT  
Évaluation de sécurité informatique.

Votre entreprise n'est plus jamais seule face à une cyber-crise

## Profitez de deux outils inclus dans l'offre CyberClear

### Cyber Calculator À VOTRE DISPOSITION

Calculateur pour faire l'estimation financière de l'exposition aux cyber-risques de votre entreprise.

En quelques clics, renseignez les données de votre entreprise.

Affinez votre estimation avec les options avancées.

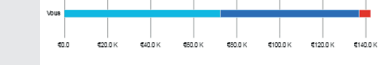
L'estimation financière de votre exposition aux cyber-risques

€142.3 K

Quelle est votre exposition aux cyber-risques ?  
Il s'agit d'une estimation de votre franchise maximale, qui dépend de votre profil et de votre secteur d'activité. Elle est exprimée en milliers d'euros (M€). Elle est basée sur un scénario de référence qui suppose une atteinte à votre système d'information, entraînant une interruption de votre activité pendant 30 jours consécutifs. Elle ne tient pas compte de votre situation particulière et de votre capacité à limiter les dommages. Elle est destinée à servir de référence pour évaluer votre exposition aux cyber-risques et pour comparer votre situation à celle de votre secteur d'activité.

Vérification de votre exposition aux cyber-risques

Vous avez défini quatre catégories de pertes distinctes qui couvrent les principales formes possibles de cyber-risques.



**Interruption d'activité** : Pertes liées à l'arrêt de votre activité pendant une période déterminée. **Informations à caractère personnel** : Pertes liées à la divulgation de données personnelles ou professionnelles. **Actes malveillants** : Pertes liées à des actes de malveillance tels que le vol de données, le sabotage, etc. **Pertes financières** : Pertes liées à des fraudes, des vols, des extorsions, etc.

Rendez-vous sur : [hiscox.fr/calculateur-exposition-cyber-risques/](https://hiscox.fr/calculateur-exposition-cyber-risques/)

### CyberClear Academy OFFERT

Formation continue en ligne de prévention pour sensibiliser l'ensemble de vos collaborateurs.

Réservé aux entreprises CA < 10M€

15

Modules courts en ligne

Pertinents et dispensés à intervalles réguliers

5

Thématiques

Principaux risques cyber  
Ingénierie sociale  
Sécurité en ligne  
Traitement des informations  
Se préparer à un cyber-incident

Test rapide après chaque module

Pour valider les acquis

Un accès administrateur

Pour suivre l'avancée des formations

Réduction de la franchise de 1000€ si au moins 80% des salariés ont validé toute la formation.

### Pourquoi choisir Hiscox, assureur spécialiste ?

**Assureur de référence à travers le monde depuis 1901**, coté à la bourse de Londres, Hiscox offre des solutions d'assurance adaptées, dotées de garanties larges et de services personnalisés.

En tant que **pionnier en cyber-assurance**, Hiscox met toute son expertise pour vous accompagner dans la gestion de vos cyber-risques.

30 ans  
d'expérience  
liés aux nouvelles  
technologies

10 ans  
d'expérience  
en cyber-assurance

1 000  
sinistres /an  
Technologie /  
Media / Télécoms  
clôturés en Europe

Plus de  
220 000  
clients  
en Europe