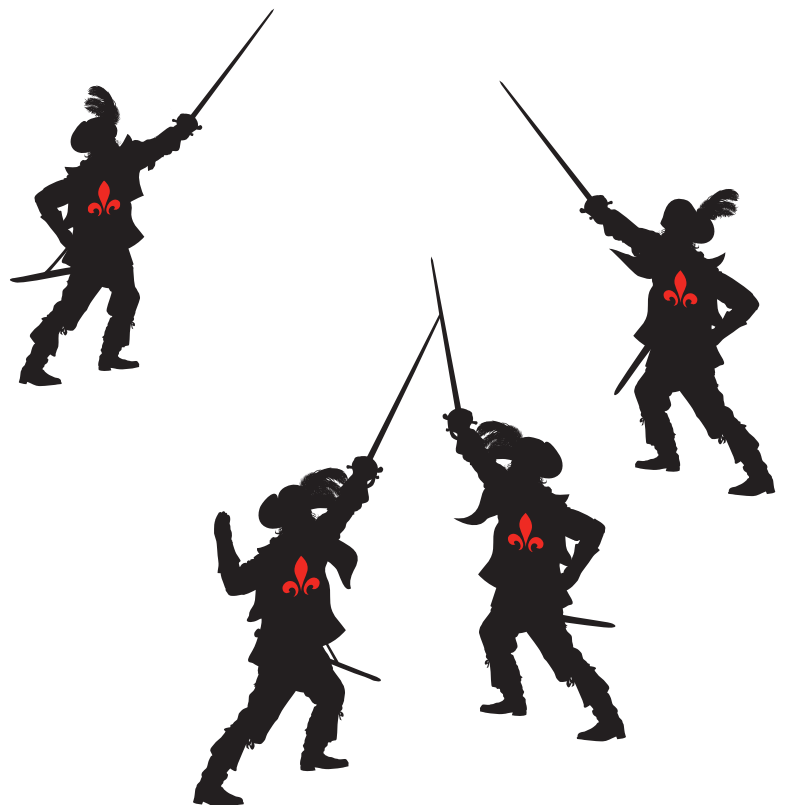


Assurance **CyberClear**
by Hiscox

CYBER-ATTAQUE : UN POUR TOUS, TOUS POUR VOUS



LA CYBER-MENACE EN ENTREPRISE

LES CYBER-INCIDENTS SE GLISSENT DANS LE QUOTIDIEN DES ENTREPRISES

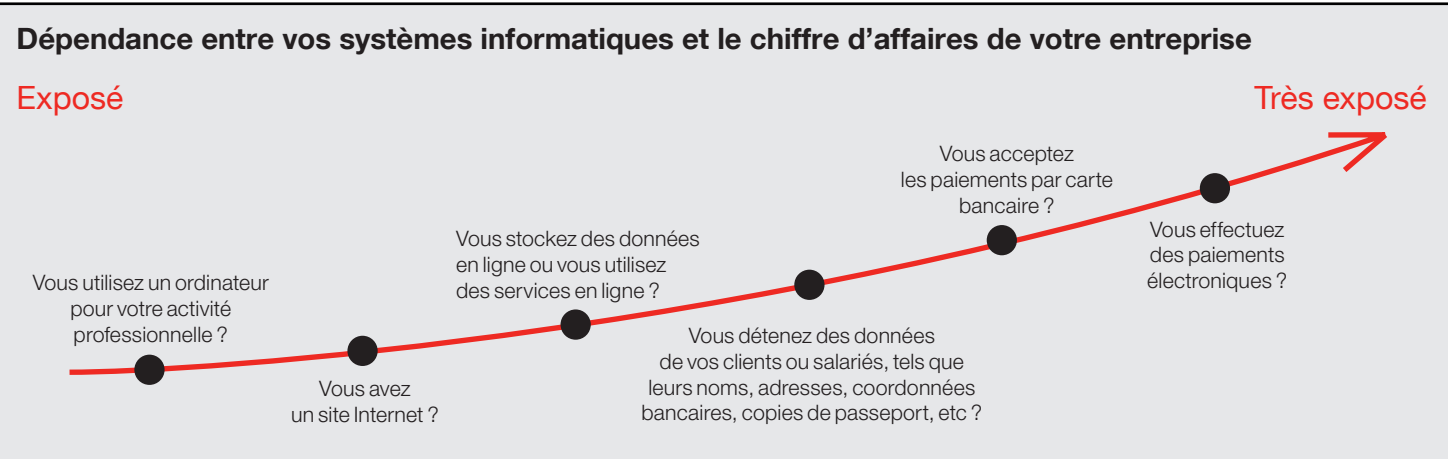
- Les fichiers d’une petite entreprise sont soudainement chiffrés, elle reçoit une demande de rançon d’un pirate informatique
- Un salarié oublie dans un train son ordinateur portable qui contient des données à caractère personnel, entraînant une obligation de notification en application du RGPD
- Un salarié d’une entreprise fait un virement bancaire de 25 000 € à des pirates après s’être fait piéger par un email de phishing prétendument envoyé par un haut dirigeant
- Un salarié configure mal une mise à jour logicielle pendant un week-end, entraînant une panne des systèmes et une interruption des activités.

Votre entreprise pourrait subir l'un de ces incidents.

POUR DES EFFETS ET DES COÛTS DE PLUS EN PLUS ÉLEVÉS



ET VOUS, QUELLE EST VOTRE EXPOSITION AUX RISQUES CYBER ?



Il n’est désormais plus question de se demander « si » votre entreprise subira une cyber-attaque mais « quand » celle-ci se produira.

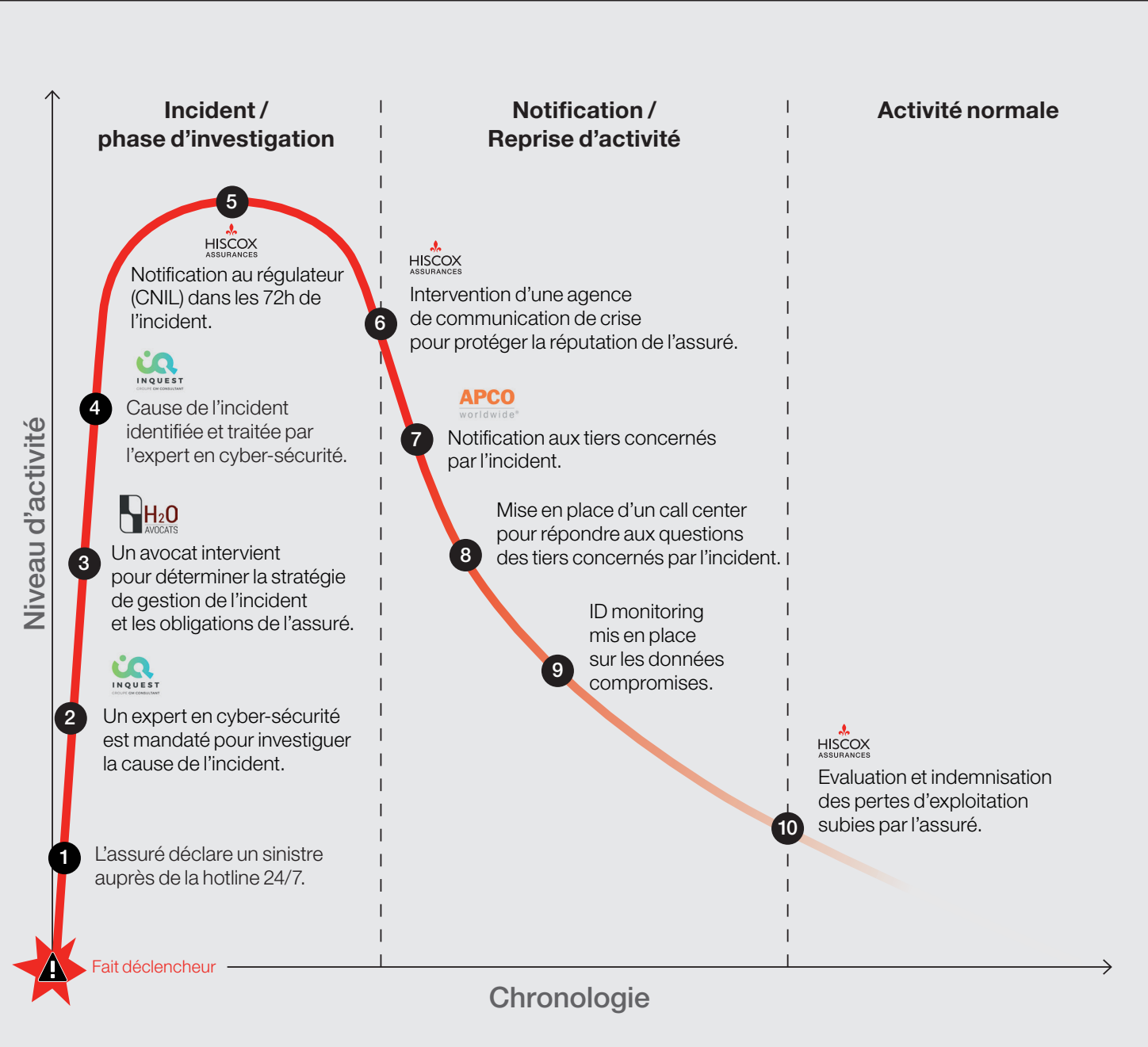
LA POLICE D’ASSURANCE CYBERCLEAR BY HISCOX EST UNE SOLUTION COMPLÈTE QUI VOUS ACCOMPAGNE AVANT, PENDANT ET APRÈS UN CYBER-INCIDENT



Avec l’assurance CyberClear by Hiscox, vous ne serez jamais seul face à un incident cyber et ses conséquences.

L'ATTAQUE EST LÀ ? NOUS SOMMES LÀ !

HISCOX S'OCCUPE DE TOUT : NOS EXPERTS VOUS ESCORTENT DEPUIS LA DÉCLARATION DU CYBER-INCIDENT JUSQU'À SA RÉOLUTION



HISCOX ET SES PARTENAIRES SONT À VOS CÔTÉS POUR AGIR SIMULTANÉMENT SUR TOUS LES FRONTS ET AINSI GÉRER LA CRISE RAPIDEMENT



Créée en 2017, INQUEST est une filiale du groupe GM Consultant, spécialisée dans la gestion et prévention des risques pour le compte des entreprises. Elle propose des solutions personnalisées aux TPME et ETI depuis la prévention jusqu'au traitement des incidents. INQUEST fournit un accompagnement stratégique et opérationnel d'experts en sécurité des systèmes d'information lorsqu'une intrusion est suspectée et/ou détectée, par exemple :

- Identification de l'origine de la faille liée à la cyber-attaque
- Confinement et remédiation de l'incident
- Récupération des données compromises
- Support à la remise en service du système d'information
- Mise en place d'un plan de continuité d'activité avec l'assuré
- Assistance à la constitution d'un dossier de recours (si possible, identification du cyber-pirate).



APCO s'appuie sur un réseau mondial de consultants senior. Ils intègrent des compétences larges en communication d'entreprise – notamment communication de crise. APCO intègre les différentes disciplines de la communication stratégique et opérationnelle en vue d'offrir une efficacité maximale :

- Relations institutionnelles et affaires publiques
- Communication corporate
- Accompagnement de dirigeants
- Communication de crise
- Communication sous contrainte judiciaire
- Communication interne, sociale et RH
- Gestion de la e-réputation et campagnes digitales (média training, simulation de crise, prise de parole, compréhension des institutions françaises).



L'un des leaders du marché en matière d'atteintes aux données personnelles ou stratégiques (fuite ou perte de données) et plus généralement d'atteintes aux systèmes d'information. Partenaires de Hiscox depuis 2007, ces avocats disposent d'une solide expertise dans les domaines du Droit du Numérique, de la Propriété Intellectuelle, des Médias, Commercial, Assurances et Public informatique.

ET SI UN CYBER-INCIDENT TOUCHE LA FILIALE À L'ÉTRANGER DE VOTRE ENTREPRISE ? HISCOX FAIT APPEL À UN RÉSEAU D'EXPERTS DISPONIBLE DANS LE MONDE ENTIER.

Notification

- AllClearID (Amérique du Nord, Asie)
- CyberScout (Amérique du Nord, Espace économique européen)
- Epiq Global (Amérique du Nord, Espace économique européen)
- Experian (Amérique du Nord, Espace économique européen)
- ID Experts (Amérique du Nord)

Experts IT Forensic

- Ankura (f/k/a Navigant) (États-Unis)
- Charles River (États-Unis)
- Context (Royaume-Uni)
- Control Risks (Royaume-Uni)
- Crypsis (États-Unis)
- GM Consultants (France)
- HiSolutions (Autriche, Allemagne, Suisse)
- Jolera (Canada)
- Kivu Consulting (Amérique du Nord, Espace économique européen – hors France)
- Kroll (Allemagne, États-Unis)
- Mandiant / FireEye (États-Unis)
- Verizon (États-Unis, Asie)

Credit Monitoring

- Experian
- Transunion

Communication de crise

- Edelman (États-Unis)
- Hill + Knowlton (États-Unis, Royaume-Uni)
- Jaderog (États-Unis)
- Levick (États-Unis)
- LoeschHund (Autriche, Allemagne)
- Smart + Able (Espace économique européen – hors France)

Avocats

- BakerHostetler (États-Unis)
- Blakes (Canada)
- Clark Hill (États-Unis)
- Dolden Wallace Folick (Canada)
- Fasken (Canada)
- McDonald Hopkins (États-Unis)
- Mullen Coughlin (États-Unis)
- Norton Rose Fulbright (États-Unis, Royaume-Uni)
- Pinsent Masons (Royaume-Uni, Asie, Australie, Espace économique européen – hors France)

COMMENT HISCOX VOUS AIDE À ANTICIPER LES SINISTRES CYBER AVANT LA CRISE ?

L'ASSURANCE CYBERCLEAR BY HISCOX VOUS DONNE ACCÈS À DE NOMBREUX SERVICES AFIN DE MIEUX ANTICIPER LES RISQUES CYBER

 POUR LES ENTREPRISES AYANT UN CA < 10 000 000 €



LA FORMATION EN LIGNE DE VOS EMPLOYÉS ET DIRIGEANTS POUR LES SENSIBILISER AUX CYBER-RISQUES ET AINSI LES AIDER À PROTÉGER VOTRE ENTREPRISE.

Le parcours de formation CyberClear by Hiscox d'un durée de 4 heures se compose de 11 modules délivrés sur une plateforme de formation en ligne.

Le contenu de la formation

- La formation comporte quatre thématiques visant à permettre aux employés et dirigeants de comprendre les principaux aspects des risques cyber, notamment l'ingénierie sociale, la sécurité en ligne et le traitement des informations
- Nous avons voulu son contenu synthétique, pertinent et dispensé à intervalles réguliers, ce qui constitue un gain de temps pour les utilisateurs tout en renforçant les messages essentiels. La nature continue de la formation aide également à lutter contre les excès de confiance et garantit que les employés sont mieux armés pour affronter cette menace en perpétuelle évolution
- Chaque module se termine par un test court visant à confirmer que le contenu a été bien assimilé. Les progrès de tous les utilisateurs peuvent être suivis par l'administrateur système de votre client.

Respecter les règles en matière de cybersécurité

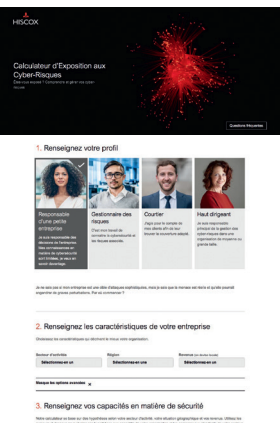
La Hiscox CyberClear Academy propose cette formation aux employés et dirigeants des entreprises que nous assurons notamment pour les aider à se conformer aux exigences de la nouvelle réglementation européenne.

Selon le Règlement général sur la protection des données, qui est entré en vigueur en mai dernier, toutes les organisations sont tenues de mettre en œuvre des « mesures techniques et organisationnelles appropriées » pour protéger les données qu'elles détiennent et manipulent.

En particulier, les sessions de formation et de sensibilisation des employés aux risques cyber font partie des mesures opérationnelles essentielles à envisager.

Le + Hiscox :
Si au moins 80% des effectifs de l'assuré ont suivi et validé l'ensemble des modules de formation, la franchise numéraire de police sera diminuée de 1 000 €.

 POUR TOUTES LES ENTREPRISES



ACCÈS ILLIMITÉ À NOTRE CALCULATEUR D'EXPOSITION AU CYBER-RISQUE

Calculez en quelques minutes le coût d'une cyber-attaque.
Hiscox a élaboré le calculateur d'exposition au cyber-risque pour évaluer l'impact financier d'une cyber-attaque selon des scénarios catastrophes, vous permettant de gérer vos risques.

Pour accéder au calculateur RDV sur :
<https://www.hiscox.fr/calculateur-exposition-cyber-risques/>

 POUR LES ENTREPRISES AYANT UN CA < 100 000 000 €



HISCOX MANDATE SECURE ME2 ET DIGITAL SECURITY POUR VOUS PROPOSER UN SCAN DE VOS RISQUES CYBER

Avec l'installation de la cyber-alarme SAM, cette société fournit au segment PME une solution innovante simple d'utilisation.
Cette solution technologique permet, grâce à l'utilisation de moteurs de détection basés sur le cloud et d'un petit appareil, d'analyser le trafic du réseau des clients sur les destinations et / ou comportements malveillants.

 POUR LES ENTREPRISES AYANT UN CA > 25 000 000 €



HISCOX MANDATE BITSIGHT POUR ÉVALUER LE NIVEAU DE VOTRE DISPOSITIF DE CYBER SECURITÉ

Cette société de technologie utilise des informations publiques pour évaluer le niveau de cyber-sécurité des organisations.
Les rapports BitSight sont utilisés par des organisations de toutes tailles dans le monde entier pour analyser leur propre dispositif de sécurité, ainsi que celui de leurs fournisseurs. Hiscox donne accès à un rapport gratuit, d'une valeur de 1500 €, pour les entreprises de plus de 25 millions de chiffre d'affaires. Il est ensuite possible de programmer un rendez-vous avec un expert Bitsight.

POURQUOI CHOISIR L'ASSURANCE CYBERCLEAR BY HISCOX ?

L'ASSURANCE CYBERCLEAR BY HISCOX EN BREF



Une hotline 24h/24 et 7j/7 dédiée à nos assurés

Nous proposons à nos assurés une assistance **SANS FRANCHISE** afin de les aider au mieux lors d'un cyber incident. Une ligne directe est à leur disposition 24h/24 et 7j/7. Nos assurés ne sont jamais seuls face à un cyber-incident.

- 

Accès aux meilleurs experts du secteur

Bénéficiez d'un accès direct à un réseau d'experts de premier plan : experts de la sécurité informatique, avocats spécialisés en protection des données et experts de la réputation
- 

Anticiper vos risques à venir

La police CyberClear couvrira vos risques actuels et les conditions de notre police sont rédigées de façon extensive. Ceci afin de vous protéger contre les risques émergents, les menaces et attaques informatiques que les pirates peuvent imaginer dans les années à venir.
- 

Simple à comprendre

La police CyberClear est simple et claire. Vous savez ce que vous achetez et connaissez vos garanties.
- 

Nous savons ce que nous faisons

Hiscox propose l'assurance cyber depuis 1999 et a géré des milliers de sinistres. Que vous soyez un cabinet d'avocats à deux associés ou une entreprise de technologie employant des centaines de salariés, nous connaissons les risques auxquels votre entreprise est confrontée, et nous savons comment les gérer et les atténuer au mieux.
- 

Souscription simple et rapide

en particulier pour les sociétés de moins de 50 millions de chiffre d'affaires.

Fidélisez vos clients avec la police combinée RCPro et Cyber !

Hiscox vous propose une police combinée RC Pro et CYBER avec les deux garanties complètes ainsi que deux montants de garanties différents.

L'ASSURANCE CYBERCLEAR BY HISCOX : EXEMPLES DE MISES EN ŒUVRE

Secteur : Services financiers
Chiffre d'affaires : 40m € +
Coût du sinistre : 256 000 €

Un phishing trip qui coûte cher

Un salarié d'une société de services financiers a été victime d'un phishing, en recevant un faux email d'un haut dirigeant de la société qui lui demandait de transférer 226 000 € sur un compte bancaire désigné. Croyant la demande authentique, le salarié a débloqué les fonds et ni la banque de la société, ni la banque destinataire n'ont réussi à recouvrer les fonds. L'email en question provenait en réalité d'un compte Gmail créé pour imiter la véritable adresse du dirigeant.

Prise en charge d'Hiscox

En réalisant ce qui s'était passé, la société nous a appelé et nous avons immédiatement dépêché un expert des failles et une société spécialisée dans la sécurité informatique pour déterminer si les systèmes de l'assuré présentaient une faille ou si des données à caractère personnel avaient été compromises. Nous avons remboursé l'argent perdu dans un délai d'un mois à compter de la déclaration. En l'espèce, aucune faille de données ne s'était produite donc aucune notification n'était nécessaire. La couverture des pertes en cas de détournement de paiement peut être offerte à titre de garantie supplémentaire de l'assurance CyberClear by Hiscox standard.

Secteur : Marketing
Chiffre d'affaires : 0-10m €
Coût du sinistre : 44 000 €

Les publicitaires et le Bitcoin

Une société de relations publiques a remarqué un problème affectant ses courriers électroniques. Son sous-traitant informatique habituel a enquêté et déterminé que la cause la plus probable était une activité malveillante. L'assuré nous a alors contacté et nous avons dépêché sur site notre expert en sécurité informatique, qui a confirmé que l'assuré était victime d'une attaque.

Les systèmes informatiques de la société étaient infectés par un programme de cryptojacking destiné au minage de cryptomonnaie. L'enquête a également pu déterminer que les hackers qui avaient déployé ce malware avaient pénétré les systèmes de l'assuré et potentiellement menacé l'intégrité de données à caractère personnel.

Prise en charge d'Hiscox

Après avoir enquêté pour déterminer la gravité de l'intrusion, notre expert informatique a désinstallé le logiciel malveillant et remédié aux failles de sécurité dans les systèmes. Nous avons mandaté notre cabinet d'avocats experts afin d'accompagner notre client dans ses obligations de notification et avons effectué les notifications aux autorités de régulation et aux personnes concernées.

Secteur : Technologie
Chiffre d'affaires : 40m € +
Coût du sinistre : 140 000 €

Une société informatique piégée

Une société de technologie a remarqué qu'un malware avait été installé sur l'un de ses serveurs.

Prise en charge d'Hiscox

Nous avons immédiatement sollicité notre expert en sécurité informatique pour analyser les fonctions du malware et enquêter sur les circonstances de son apparition dans les systèmes de notre client. Le serveur contenait un volume important de données à caractère personnel. C'est pourquoi nous avons cherché à savoir s'il existait une faille plus importante ou un risque que ces données aient été compromises. Compte tenu de la gravité potentielle de la faille, nous avons dépêché un expert de la protection des données pour superviser l'enquête. L'analyse a confirmé que le malware était un programme de minage, heureusement, rien de trop grave : aucune autre fuite de données n'a été détectée.

Secteur : Services de restauration
Chiffre d'affaires : 0-10m €
Coût du sinistre : 17 000 €

Une note salée pour le restaurant

Une attaque par ransomware a chiffré l'intégralité du système informatique d'un restaurant, affectant jusqu'à ses caisses physiques et rendant toute transaction impossible.

Prise en charge d'Hiscox

Ayant épuisé toutes les autres options, il est apparu que le moyen le plus efficace pour rétablir les systèmes de l'établissement était de payer la rançon. Nous avons donc pris en charge le coût de la rançon, ainsi que les coûts informatiques liés à la mise en œuvre du déchiffrement et à la restauration complète des fonctionnalités du système. Nous avons également dépêché notre expert pour détecter d'éventuelles violations de données personnelles. En plus de ces coûts, nous avons compensé la perte d'exploitation subie par le restaurant du fait de son incapacité temporaire à exercer son activité.



ASSURANCE CYBERCLEAR BY HISCOX : LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

Pourquoi souscrire une police de cyber-assurance ?

Vous êtes très probablement assuré contre les risques tels que les incendies, inondations et la négligence professionnelle, mais vous avez autant de risque de subir une cyber-attaque.

Ces attaques peuvent entraîner une perte d'activités, de revenus et une atteinte à votre réputation, ainsi que des coûts importants pour gérer l'attaque et des sanctions financières.

Mon assurance professionnelle ne couvre-t-elle pas déjà ce risque ?

Non. Vos assurances professionnelles standards n'offrent pas une protection complète, c'est pourquoi vous avez besoin d'une cyber-assurance.

Je ne pense pas être la cible des pirates informatiques...

Beaucoup d'activités criminelles en ligne ne visent pas spécifiquement une entreprise particulière.

Les responsables des attaques utilisent souvent des outils qui recherchent sur Internet les systèmes présentant des vulnérabilités. Ensuite, ces pirates exploitent les vulnérabilités, quelles que soient les personnes concernées.

Je n'ai pas d'activités en ligne, est-ce que cette assurance présente un intérêt pour moi ?

De nombreuses entreprises se considèrent « hors ligne » et pensent donc ne pas avoir besoin d'une cyber-assurance.

Néanmoins, selon une enquête, 94%* des entreprises ont aujourd'hui intégré la nécessité d'utiliser un service en ligne : envoi d'email ou recherche en ligne par le personnel, usage de services bancaires ou plateformes d'achat en ligne destiné à leurs clients...

De fait, celles-ci sont exposées aux risques cyber.



Je ne détiens pas de données à caractère personnel, est-ce que j'ai tout de même besoin de cette assurance ?

La définition des données à caractère personnel au sens du RGPD est très large.

Elle comprend par exemple les adresses email professionnelles.

Vous devez également considérer les informations de vos fournisseurs et celles de vos salariés (passés, présents et personnes adressant une candidature).

De plus, la plupart des sinistres que nous traitons n'impliquent pas de violation des données à caractère personnel, mais une perte d'exploitation, une altération des données ou une interruption du système. Autant de situations auxquelles vous pouvez être confrontés, même si vous ne détenez pas beaucoup de données à caractère personnel.

Est-ce que cette assurance protège uniquement contre les attaques informatiques ?

Non. Si la cyber-criminalité constitue la principale source de sinistres, les erreurs humaines peuvent également être à l'origine de problèmes.

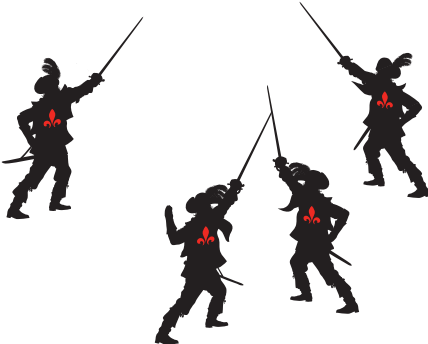
Par exemple : envoi d'un email au mauvais destinataire, oubli d'un attaché-case dans un train ou mauvaise configuration d'un système.

Qu'est-ce qui différencie l'assurance CyberClear des autres produits cyber du marché ?

L'assurance CyberClear by Hiscox est une solution complète de cyber-protection qui vous accompagne sur les plans technique, juridique, humain, financier... pendant et après la crise. Hiscox vous accompagne aussi en amont, notamment en formant vos salariés à la cyber-sécurité.

La police vous offre des garanties larges contre les cyber-risques et vous permet de bénéficier de l'expertise d'un réseau d'experts tout au long de vie de votre contrat.

*Source : Rapport 2018 AFNIC Association Française pour le Nommage Internet en Coopération.



Pour de plus amples informations,
veuillez contacter votre courtier en assurance
ou visiter le site [hiscox.fr](https://www.hiscox.fr)

Hiscox SA
38 avenue de l'Opéra
75002 Paris
T +33 (0)15 321 8282
F +33 (0)15 320 0720
E info.france@hiscox.com
www.hiscox.fr

