

## Descriptif produit

Métiers de la sécurité by Hiscox permet de protéger les professionnels de la sécurité contre les conséquences des erreurs, fautes ou omissions qu'ils pourraient commettre dans le cadre de leur activité professionnelle et ainsi de sécuriser la pérennité de leur entreprise face à des risques majeurs.

L'assurance responsabilité civile professionnelle permet de prendre en charge au titre de la garantie : les frais de défense, les dommages et intérêts, les frais additionnels.

Le contrat se compose des éléments suivants :

- Conditions particulières
- Conditions générales n°RC1006
- Module de couverture n°SECU0411
- Extension de garantie RC Exploitation n°RCE1006 (en option)
- Extension de garantie Recours juridiques professionnels n°RJP1006 (en option)

Caractéristiques :

- Capacités : 15 000 000 €
- Pas d'ancienneté imposée
- Prime mini 911.69 € TTC pour 300 000 € de garantie RC Professionnelle
- Possibilité d'opter pour un règlement par prélèvement automatique avec fractionnement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel de la prime

## Cibles

✓ Ce produit s'adresse aux **professionnels de la sécurité** et notamment :

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agent de sécurité qualifié / confirmé</li> <li>- Agent de sécurité chef de poste</li> <li>- Agent de sécurité cynophile / rondier</li> <li>- Agent de sécurité filtrage / opérateur de filtrage</li> <li>- Agent de sécurité magasin (pré-vol; vidéo; arrière caisse)</li> <li>- Agent sécurité incendie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérateur de télésurveillance (Opérateur SCT - station centrale de télésurveillance)</li> <li>- Enquêteur / DéTECTIVE privé</li> <li>- Installateur d'alarme et équipements de télésécurité et télésurveillance</li> <li>- Gardes du corps / Protection rapprochée</li> <li>- Convoyeur de fonds</li> </ul> |
|--|--|

## Garanties

### - Les fautes professionnelles, erreurs ou omissions

(Exemple de mise en cause : L'assuré procède à l'installation sur un site de 11 détecteurs. Il s'avère que cette installation est sous proportionnée. Pour être conforme aux capacités techniques nécessaires à la bonne performance du système, 13 détecteurs auraient du être mis en place. Suite à un sinistre, le responsable du site se retourne contre l'assuré pour obtenir réparation du préjudice consécutif au manque de détecteurs.)

### - Perte de clés (sans sous-limite)

(Exemple de mise en cause : L'assuré égaré un trousseau de clés. Son client se retourne contre lui afin d'obtenir le remplacement de ses clés et le changement de ses serrures.)

### - Engagement de performance (délais d'intervention, disponibilité de services...)

(Exemple de mise en cause : L'assuré ne signale pas un incendie dans les délais d'intervention stipulés au contrat. Le client réclame le dédommagement de frais engendrés par l'agravation consécutive au retard d'intervention.)

### - Extension Port d'arme (en option)

(Exemple de mise en cause : Au cours d'une intervention l'assuré blesse par balle un passant. Celui-ci se retourne contre l'assuré pour obtenir dédommagement au titre des dommages corporels.)

### - Violation de secrets / confidentialité

(Exemple de mise en cause : L'assuré égaré un document contenant les procédures de sécurité d'un site protégé. Le site est victime d'espionnage industriel et attaque l'assuré pour obtenir des dommages et intérêts.)

### - Violation des droits relatifs à la vie privée

(Exemple de mise en cause : Une agence de protection de personnes égaré un fichier contenant les adresses et coordonnées téléphoniques de ses clients VIP. Certains clients engagent des poursuites à l'encontre de l'agence afin d'obtenir des dommages et intérêts.)

### - Chiens dangereux

(Exemple de mise en cause : Un maître-chien effectue des rondes dans un centre commercial lorsque son chien bouscule accidentellement une personne âgée qui tombe et se blesse. Cette dernière engage des poursuites afin d'obtenir le remboursement de ses frais médicaux.)

### - Produits défectueux ou non conforme

(Exemple de sinistres : L'assuré vend à l'un de ses clients des appareils de détection incendie. Lors d'un test plusieurs s'avèrent défectueux. Le client réclame le remplacement de l'ensemble du parc.)

Le contrat Métiers de la sécurité by Hiscox couvre également l'assuré pour les fautes intentionnelles ou la malveillance des préposés, les dommages aux biens confiés, les frais de reconstitution des médias, les retards dans la prestation.

## Avantages

### - Aucune sous-limite en RC professionnelle

Très souvent les contrats du marché prévoient des sous-limites pour les dommages immatériels consécutifs ou non, les frais de retrait ou les frais de reconstitution des médias. Hiscox n'applique pas de sous-limites, l'assuré est couvert pour tout type de sinistre garanti jusqu'à épuisement du montant total de la garantie RC professionnelle souscrite.

Exemple : Dans un contrat classique avec un montant de garantie total de 150.000 € et une sous-limite à 30.000 € sur les dommages immatériels, un assuré qui commettrait une erreur ou une faute entraînant ce type de dommages ne serait pas couvert au-delà de 30.000 € alors que ce poste constitue l'essence même de la garantie RC professionnelle. Si l'assuré possède un contrat Hiscox avec le même montant de garantie total, le sinistre sera prise en charge jusqu'à 150.000 €.

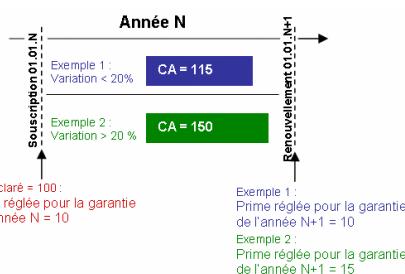
### - Application d'une prime forfaitaire

La prime est calculée sur le chiffre d'affaire de l'année passée et non sur celui de l'année en cours. Aucune régularisation de prime n'est appliquée en fin d'année. Nous ajustons la prime pour l'année suivante que si le chiffre d'affaires a varié de plus de 20% (à la hausse ou à la baisse).

L'intérêt pour l'assuré est double, cela lui permet de prévoir sans surprise son budget d'assurance pour l'année, et c'est un gain de trésorerie pour les entreprises en forte croissance puisque la prime d'assurance est calculée sur le chiffre d'affaires de l'exercice clos.

Exemple : Pour le calcul de la prime d'assurance de l'année 2009, nous nous bassons sur le CA de l'année 2008.

Pour le calcul de la prime d'assurance de l'année 2010, nous ajustons la prime au renouvellement, uniquement si le CA 2009 a varié de plus de 20% par rapport au CA 2008.



### - Sinistres - Intervention en amont et volonté de règlement amiable

Traditionnellement, les assureurs attendent une réclamation formelle pour intervenir. La spécificité d'Hiscox consiste à tout mettre en œuvre lors d'un litige pour en obtenir le règlement amiable et le désamorcer afin d'en limiter le montant et de préserver les relations commerciales de l'assuré. Une équipe de spécialistes conseille et accompagne l'assuré dans la définition de la meilleure stratégie et le choix, si nécessaire, des avocats et experts les plus adaptés. Nos équipes interviennent également à l'international grâce au soutien de notre réseau d'experts et d'avocats.

### - Garantie des entités affiliées

Hiscox couvre automatiquement les entités et filiales acquises en cours d'année dès lors que leurs chiffres d'affaires ne dépasse pas 20% du chiffre d'affaire déclaré au contrat par l'assuré.

### - Pas de zones exclues

Contrairement à certains assureurs, Hiscox n'exclut pas les zones portuaires, aéroportuaires, militaires, les sites nucléaires et industriels, les dépôts pétroliers, les immeubles de grande hauteur.

## Accroches Client

### - Même en étant irréprochable vous pouvez être mis en cause

Il n'est pas nécessaire d'être responsable d'un sinistre pour être mis en cause. Exemple : Une entreprise de télésécurité est mise en cause lors d'un vol alors qu'elle est intervenu sur les lieux dans les délais spécifiés au contrat. Il est alors essentiel de posséder une couverture responsabilité civile professionnelle à même de prendre en charge les frais de défense pour ne pas avoir à en faire l'avance.

### - Vos relations commerciales sont la base de votre activité, vous devez tout faire pour les préserver.

En cas de désaccord vos clients attendent de vous des solutions. Un assureur qui n'intervient qu'après réclamation officielle pour payer le montant d'un préjudice oublie que votre client est votre fonds de commerce et que ce type d'affaire met à mal vos relations commerciales. Hiscox intervient en amont, dès que vous avez connaissance d'un fait susceptible d'engager votre responsabilité afin d'éviter la judiciarisation du litige et de préserver votre réputation.

### - Vous avez besoin d'un assureur spécialiste de vos métiers et d'un contrat sur mesure

Depuis près de 30 ans, le groupe Hiscox a développé un savoir faire spécifique destiné à couvrir la responsabilité civile professionnelle des métiers du conseil et des services. Hiscox propose aux professionnels de la sécurité un contrat sur mesure avec des garanties étendues (perte de clés sans sous-limite, engagements de performance, chiens (y compris 1<sup>re</sup> et 2<sup>re</sup> catégories) ...)

### - Vos employés peuvent être une menace pour votre entreprise

Parce que vous ne pouvez pas contrôler votre personnel en permanence vous devez donc protéger votre entreprise des éventuelles erreurs qu'ils pourraient commettre et qui pourraient avoir des répercussions désastreuses sur la pérennité de votre société. Exemple : L'un de vos employés vol l'un de vos clients, votre entreprise peut être mise en cause.

### - La RC professionnelle est l'assurance vie de votre entreprise.

L'assurance responsabilité civile professionnelle n'est pas réservée aux grandes entreprises. L'intensité des sinistres n'est pas proportionnelle au chiffre d'affaires de l'assuré. Il est donc important de s'assurer pour des montants suffisants, sous peine de mettre en péril l'avenir de son entreprise.