

**• STRUCTURE DU RÉSEAU DE DATA CENTERS DU PROSPECT :**

- Nombre, situation géographique et taille des data centers du prospect ?
- A quelle distance sont-ils situés les uns des autres ?
- Combien existe-t-il de sous-entités / nœuds réseau dans cette structure ?

**• PRESTATIONS :**

- Prestations :
  - Externalisation complète sur les baies (armoires) de serveurs du prospect (**hosting**) ?
  - Mise à disposition de l'infrastructure pour que les clients y installent et gèrent leur propre équipement (**housing**) ?
  - Un mix ? différents niveaux de services (exp.: comptes VIP) ?
  - Quelle part du chiffre d'affaires provient (en %) de clients particuliers / clients professionnels ?
  - Quels sont les secteurs d'activité des clients professionnels ?
  - Quels domaines d'application des clients professionnels sont supportés par les services d'hébergement ?
  - En cas d'hébergement de données de santé à caractère personnel disposez-vous de la certification / agrément HDS obligatoire ?
- Le prospect gère-t-il lui-même la partie câblage de ses data centers ? en intérieur / à l'extérieur du bâtiment ?
- A-t-il recours à des sous-traitants ?
  - Dans quels cas ?
  - Quel % du chiffre d'affaires cela représente-t-il ?
  - Comment sont-ils sélectionnés ? Quels sont les pré-requis techniques, réglementaires, qualité, etc.. ?
  - ces sous-traitants sont-ils toujours assurés et pour des montants suffisants RC Professionnelle ?
  - Les recours sont-ils maintenus contre les sous-traitants et leurs assureurs ?

**• DISPOSITIONS CONTRACTUELLES :**

- Quels sont les SLA pratiqués ?
- Quelles sont les certifications en cours de validité ? : niveau de Tier ?, ISO ?, hébergement de données de santé à caractère personnel ?, autre ?
- Quels sont les aménagements contractuels de responsabilité en place ?

**• GESTION DE CRISE :**

- Existe-t-il un plan écrit de réponse à incident en cas d'incendie / inondation / tremblement de terre / autre catastrophe naturelle ?
- Ce plan est-il testé au moins une fois par an en environnement réel ?

**• AMÉNAGEMENTS ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES****▪ Contrôle des accès :**

1. Surveillance (télé- / vidéo-) et gardiennage 24/7 ?
2. Qui a accès à chaque data center de manière générale ? employés / sous-traitants / personnes extérieures ?
3. Dans le cas où plusieurs prestations sont proposées :
  - *Séparation des zones mises à libre disposition des clients (housing) ? chaque client n'a-t-il accès qu'à la zone où il a installé son matériel ?*
  - *L'accès à la zone où sont installées les baies de serveurs du prospect est-il restreint ?*
4. Politique générale de sécurité (cyber et physique) des installations ?

**▪ Prévention des incidents :**

1. Redondance de la climatisation ?
2. Redondance des installations électriques : un générateur de secours (vérifié tous les 3 mois) + un système d'alimentation secondaire autonome ?
3. Existence de systèmes de détection ?
4. Existence de systèmes de réponse (extinction incendie via désoxygénation et non eau/mousse, double sol, etc.) ?
5. Back up : les données hébergées peuvent-elles être sauvegardées au sein du même serveur / même Data center ?
6. De quand datent les infrastructures en place ? (technologie récente ou ancienne ?)
7. Le minage de cryptomonnaie est-il autorisé ? Si oui :
  - Quelle part du CA et des infrastructures utilisées cela représente-il ?
  - Comment est géré ce risque particulier ? (détail des moyens en oeuvre / risk management)
8. Le(s) data center(s) du prospect est/sont-il(s) implanté(s) dans des zones inondable ou à risque de tremblements de terre / tsunamis / autres catastrophes naturelles ?
9. Le(s) data center(s) du prospect est/sont-il(s) soumis à déclaration ou autorisation ICPE ?

**▪ Capacité d'utilisation et redondance de chaque data center ?****▪ Fréquence de tests sur l'ensemble des installations ? (incl. alerte incendie)**

- L'assureur dommages fait-il régulièrement des **visites de risque** ? sinon, comment le prospect s'assure-t-il que ses data centers sont bien équipés et fonctionnent à l'état de l'art ?

**• DOCUMENTATION TECHNIQUE**

Merci de bien vouloir fournir les **documents techniques** suivants :

- Conclusions de l'étude de dangers des installations (observations et non conformités éventuelles)
- Conclusions du dernier contrôle périodique des installations
- Synthèse de l'analyse du risque de foudre (ARF)

- Conclusions de l'étude technique faisant suite à l'ARF
- Notice de vérification et maintenance des installations de protection contre la foudre
- Conclusions des derniers rapports de vérification périodique bisannuelle et visuelle des installations de protection contre la foudre (observations et non conformités éventuelles)
- Mises aux normes effectuées et calendrier des mises aux normes à venir