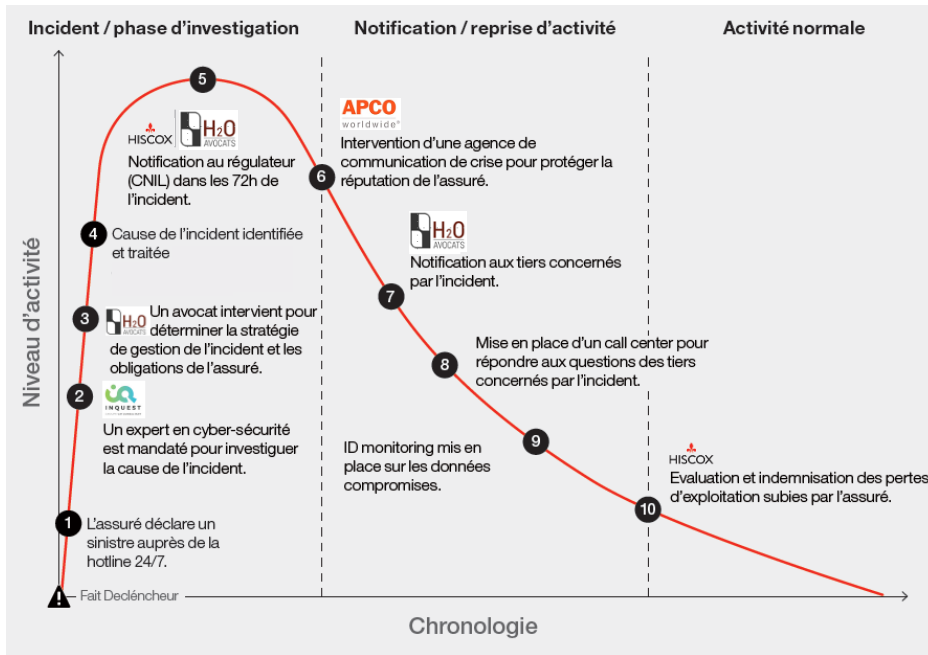


Si vous êtes victime d'une cyber-attaque, Hiscox et ses partenaires sont là dès les premières minutes pour vous aider à y faire face.

Comment Hiscox réagit aux cyber sinistres avec ses partenaires cyber:



Inquest est une filiale du groupe GM Consultant, spécialisée dans la gestion et prévention des risques cyber pour le compte des entreprises.



L'un des leaders du marché en matière d'atteintes aux données personnelles ou stratégiques (fuite ou perte de données) et plus généralement d'atteintes aux systèmes d'information.



Apco s'appuie sur un réseau mondial de consultants senior. Ils intègrent des compétences larges en communication d'entreprise – notamment communication de crise.

Une assurance indispensable : deux exemples sinistres

EXEMPLE 1 **Le piratage d'un serveur** de l'assuré a engendré d'importantes interruptions et dégradations de service pour ses clients.

EXPERTS INFORMATIQUES
Hiscox a immédiatement mandaté ses experts pour repérer la faille ayant permis l'intrusion et identifier les mesures correctives à mettre en place.

PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE
Pour réparer le serveur, il n'y a pas eu d'autre choix que de le couper temporairement. Hiscox a mis en place une hotline pour gérer les appels des clients, ce qui a permis de les rassurer.

AVOCATS
Hiscox a fait appel à ses avocats pour gérer les nombreuses réclamations des clients.

COMMUNICATION DE CRISE
Hiscox a mobilisé une agence spécialisée pour gérer la communication de crise.

25 000 € d'experts IT
5 000 € de mise en place d'une hotline
10 000 € de relations publiques
+ 100 000 € d'indemnisation

COÛT TOTAL
140 000 €
pris en charge à 100% par l'assurance

EXEMPLE 2 Une attaque par **ransomware** a chiffré l'intégralité du système informatique d'un restaurant, affectant jusqu'à ses caisses physiques et rendant toute transaction électronique impossible.

Ayant épuisé toutes les autres options, il est apparu que le moyen le plus efficace pour rétablir les systèmes de l'établissement était de payer la rançon.

EXPERTS INFORMATIQUES
Hiscox a fait appel à un prestataire informatique pour payer la rançon, ainsi que les coûts informatiques liés à la mise en œuvre du déchiffrement et à la restauration complète des fonctionnalités du système.

INVESTIGATION FORENSIC
Nous avons également dépêché un expert pour détecter d'éventuelles violations de données personnelles.

PERTE D'EXPLOITATION
Hiscox a analysé et payé la perte d'exploitation subie par le restaurant du fait de son incapacité temporaire à traiter les transactions.

Chiffre d'affaires de l'assuré qui a subi le sinistre :
1,000,000 € – 10,000,000 €

COÛT TOTAL
20 000 €
Pris en charge à 100% par l'assurance.