

I. Description des garanties

A. Réclamations à votre encontre

Le « module de couverture » Tourisme Pro est spécialement conçu pour les métiers du tourisme. Outre qu'il satisfait à l'obligation d'assurance instituée par le Code du tourisme (articles L. 211-18 b, R. 211-35 et suivants) et par la Directive communautaire n°90/314/CEE du 13 juin 1990, il couvre certains risques spécifiques identifiés par Hiscox.

Sous réserve des exclusions spécifiques visées à la Rubrique II « Exclusions spécifiques de garanties » ci-après, le « module de couverture » Tourisme Pro a pour objet d'exposer les conditions dans lesquelles **nous** garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile, telle que définie aux articles L. 211-16 et L.211-17 du Code du tourisme, que **vous** pouvez encourir dans le cadre de l'exécution, par **vous** ou **vos préposés**, de votre **activité professionnelle** et ce, lorsque cette exécution donne lieu à une **réclamation** à votre encontre au titre de **dommages corporels, matériels ou immatériels**, consécutifs ou non, énumérés ci-après.

Les **sinistres** ainsi visés sont couverts par la **police** quel que soit le lieu géographique de leur survenance et quelle que soit la nationalité du **tiers** réclamant, sous réserve des dispositions prévues au sein des Conditions Particulières, et aux Conditions Générales n°RC0621, dont vous reconnaissiez avoir reçu un exemplaire.

Peuvent bénéficier de la **police** : les personnes physiques ou morales immatriculées au registre d'immatriculation des agents de voyage et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours se livrant aux opérations visées à l'article L. 211-1 du Code du tourisme.

Sont ainsi couverts par la **police** les **réclamations** résultant de :

- | | |
|--|---|
| Responsabilité sans faute | 1. Survenance d'un sinistre engageant votre responsabilité par application des dispositions de l'article L. 211-16 du Code du tourisme. |
| Faute professionnelle/négligence | 2. Erreurs, omissions ou négligences commises par vous ou vos préposés dans le cadre de l'exécution d'un contrat , y inclus notamment la transmission, en raison d'une négligence, d'un virus informatique de quelque nature que ce soit. |
| Manquements contractuels | 3. Inexécution totale ou partielle de vos obligations au titre d'un contrat . |
| Faute intentionnelle ou dolosive des préposés | 4. Faits ou actes commis par vos préposés avec une intention dolosive, malveillante ou malhonnête. |
| Divulgation d'informations confidentielles | 5. Divulgation d'informations confidentielles commise par vous ou vos préposés . |
| Produits non conformes ou défectueux | 6. Livrables constituant des produits non conformes ou défectueux. |
| Dommages aux biens confiés | 7. Dommages matériels ou immatériels causés aux biens qui vous ont été confiés dans le cadre de vos activités professionnelles , tels que bagages, passeports ou autres documents, titres de transport confiés par les transporteurs terrestres, aériens ou maritimes, billets de spectacles et / ou prestations annexes, chèques de voyages. |

**B. Garanties
Avantages Plus**

Sous réserve des exclusions spécifiques visées à la Rubrique II « Exclusions spécifiques de garanties » ci-après, les frais visés ci-après sont remboursés, franchise déduite :

- sous réserve que les frais concernés aient fait l'objet de **notre** accord préalable écrit ;
- sur présentation des justificatifs des frais engagés ;
- dans la limite de chaque **sous-plafond** applicable tel qu'indiqué au sein des conditions particulières, et en tout état de cause dans la limite du **plafond d'indemnisation responsabilité civile professionnelle**.

- Atteinte à **votre** réputation 1. Si au cours de la **période d'assurance**, une **réclamation** couverte au titre de la Rubrique I. « Description des garanties » A. « Réclamation à votre encontre » ci-avant est introduite à **votre** encontre, et que **vous** justifiez que celle-ci vous cause un préjudice d'image et de réputation, **nous** prenons en charge les frais de consultant en communication aux fins de restauration de **votre** réputation, engagés par **vos** soins et préalablement agréés par **nous**.
- Remplacement d'un **homme clé** 2. Si au cours de la **période d'assurance**, **vous** subissez une baisse de **votre** chiffre d'affaires et/ou de **vos activités professionnelles**, en raison (1) de l'incapacité totale et permanente de travail, (2) de l'incapacité temporaire de travail de plus de trois mois, (3) de la perte totale et irréversible d'autonomie, ou (4) du décès d'un **homme clé**, **nous** prenons en charge, dès lors qu'ils ont été engagés aux fins exclusives de maintenir le bon fonctionnement de **votre** entreprise :
 - les frais de recrutement engagés pour remplacer l'**homme clé** ;
 - les frais de consultant en communication ;
 - les frais de personnel supplémentaires nécessaires à l'acquittement des tâches de l'**homme clé** le temps de son remplacement pour une période de six mois maximum à compter de l'indisponibilité de l'**homme clé**.
- Contestation de créance 3. Si au cours de la **période d'assurance**, l'un de **vos clients** fait l'objet d'une procédure collective au sens du Code de commerce, dans le cadre de laquelle le mandataire ou l'administrateur judiciaire remet en cause un paiement qui **vous** a été fait par le **client** avant l'ouverture de la procédure au titre d'un **contrat**, **nous** prenons en charge les frais afférents à l'examen juridique de cette contestation, et, le cas échéant les frais d'avocat que **vous** engagerez en vue de contester la décision du mandataire ou de l'administrateur judiciaire.

II. Exclusions spécifiques de garanties

Non versement de fonds

Outre les exclusions générales de garanties visées à la 3^e Partie « Exclusions générales de garanties » des Conditions Générales n°RC0621, le « module de couverture » Tourisme Prone couvre pas les **réclamations** et **dommages** spécifiques visés ci-après.

Remboursement/
Restitution du prix

1. (a) TOUTE DEMANDE AYANT POUR OBJET LE VERSEMENT DE FONDS, TITRES, ESPECES OU VALEURS RECUS PAR OU CONFIES A, L'**ASSURE** (OU UNE PERSONNE AGISSANT POUR LE COMPTE DE L'**ASSURE**) AU **TIERS** AUQUEL TOUT OU PARTIE DE CES FONDS, TITRES, ESPECES OU VALEURS DEVAIENT ETRE VERSES AU TITRE D'UNE PRESTATION, MEME LORSQUE CETTE DEMANDE PREND LA FORME D'UNE DEMANDE DE DOMMAGES-INTERETS ALLEGUANT UNE FAUTE LIEE AU MANIEMENT DE CES FONDS, TITRES, ESPECES OU VALEURS, OU LE DEFAUT DE VERSEMENT DE LA CONTREPARTIE DUE AU TITRE DE LA PRESTATION.
(b) TOUTE DEMANDE AYANT POUR OBJET LA REPARATION DES CONSEQUENCES D'UNE FAUTE DE L'**ASSURE** DANS L'UTILISATION DES FONDS, TITRES, ESPECES OU VALEURS QU'IL A REÇUS OU QUI LUI ONT ETE CONFIES OU LE DEFAUT DE PAIEMENT DE PRESTATAIRES.
(c) TOUTE DEMANDE FONDEE SUR LE NON RESPECT DES OBLIGATIONS DE L'**ASSURE** LIEES A LA MISE EN PLACE ET AU MAINTIEN DE LA GARANTIE FINANCIERE DE L'ARTICLE L.211-18 DU CODE DU TOURISME.

Exploitation de moyens
de transport

2. LES **RECLAMATIONS** OU **DOMMAGES** CORRESPONDANT OU ASSIMILABLES A UN REMBOURSEMENT OU UNE RESTITUTION DU PRIX VERSE OU DU PAR **VOTRE CLIENT**.
3. LES **DOMMAGES** DUS A L'EXPLOITATION DE MOYENS DE TRANSPORT DONT VOUS AVEZ LA PROPRIETE, LA GARDE OU L'USAGE.
4. LES **DOMMAGES** ENGAGEANT VOTRE RESPONSABILITE EN VOTRE QUALITE DE PROPRIETAIRE OU D'EXPLOITANT D'INSTALLATIONS HOTELIERES OU D'HEBERGEMENTS.
5. LES PERTES OU DETERIORATIONS OU VOL DES ESPECES MONNAYEES, BILLETS DE BANQUE, FOURRURES, BIJOUX, OEUVRES D'ART ET OBJETS PRECIEUX.

Publicité trompeuse

6. LES **RECLAMATIONS** OU **DOMMAGES** RESULTANT DE TOUTE PUBLICITE TROMPEUSE OU DE NATURE A INDUIRE EN ERREUR CONCERNANT LA PROMOTION DE **VOS ACTIVITES PROFESSIONNELLES, VOS PRODUITS OU SERVICES**.

Compétitions, engins
aériens, nautiques
ou terrestres

7. LES **RECLAMATIONS** OU **DOMMAGES** RESULTANT DE L'ORGANISATION DE COMPETITIONS SPORTIVES SUR LA VOIE PUBLIQUE, OU DE MANIFESTATIONS OU COMPETITIONS D'ENGINS OU VEHICULES AERIENS, NAUTIQUES OU TERRESTRES.

Kidnapping

8. LES **RECLAMATIONS** OU **DOMMAGES** RESULTANT D'ACTES DE KIDNAPPING.

Activités non déclarées
ou illicites ou exercées
sans immatriculation

9. LES **RECLAMATIONS** OU **DOMMAGES** RESULTANT DE LA PRATIQUE D'ACTIVITES NON DECLAREES OU ILLICITES, OU EXERCÉES SANS AVOIR OBTENU AU PREALABLE L'IMMATRICULATION REQUISE PAR LA LOI, Y COMPRIS EN CASDE RETRAIT PROVISOIRE OU DEFINITIF.

Affrètement aérien

10. LES **RECLAMATIONS OU DOMMAGES** RESULTANT D'UN **SINISTRE** SURVENU A L'OCCASION D'UN TRANSPORT AERIEN ASSURE PAR UN TRANSPORTEUR CONTRACTUEL OU DE FAIT :
 - I. FIGURANT SUR LA LISTE DES COMPAGNIES AERIENNES FAISANT L'OBJET D'UNE INTERDICTION OU DE RESTRICTIONS D'EXPLOITATION ETABLIE PAR LA COMMISSION EUROPEENNE ; ET/OU
 - II. NON TITULAIRE D'UN CERTIFICAT DE TRANSPORTEUR AERIEN (AIR OPERATOR CERTIFICATE) EN COURS DE VALIDITE AU JOUR DU **SINISTRE** ; ET/OU
 - III. EN VERTU D'UN CONTRAT DE TRANSPORT AERIEN NE FAISANT PAS REFERENCE A LA CONVENTION DE MONTREAL ET SES TEXTES SUBSEQUENTS.

III. Paiements au titre de la garantie

A. Au titre des Réclamations à votre encontre

Frais de défense

1. **Nous** prendrons à notre charge les **frais de défense** que **vous** aurez le cas échéant supportés, dès lors :
 - qu'ils ont été engagés par **vous** au titre d'un dommage s'inscrivant dans la Rubrique I « Description des garanties » - A « Réclamation à **votre** encontre » ci-dessus ; et
 - qu'ils ont reçu **notre** accord préalable écrit ; et
 - dans l'hypothèse où **nous vous** avons notifié notre intention de diriger et contrôler la procédure de règlement amiable ou judiciaire de la **réclamation** selon les modalités visées à la Rubrique A. « Direction du procès » du II. « Gestion des **sinistres** » de la Partie 4 « En cas de **sinistre** » des Conditions Générales n°RC0621, que **nous** disposions effectivement de ces pouvoirs de direction et de contrôle.

Sur demande écrite de **votre** part et sous réserve de ce qui précède, **nous** pourrons le cas échéant procéder à une avance des **frais de défense**, préalablement à tout règlement amiable ou judiciaire effectif de la **réclamation**.

Dommages et intérêts

2. **Nous** prenons en charge, dans les limites de la garantie, les montants visés au sein de toute décision judiciaire exécutoire **vous** condamnant à payer des dommages et intérêts, les frais irrépétibles exposés par **votre** adversaire ainsi que les dépens.

Indemnité transactionnelle

3. **Nous** prenons en charge, dans les limites de la garantie et sous réserve de **notre** accord exprès préalable, le montant convenu suite à une négociation amiable, médiation ou toute autre forme de résolution alternative des litiges afin de régler un **sinistre** dans le cadre d'une transaction au sens des dispositions de l'article 2044 et suivants du Code Civil.

Frais correctifs

4. **Nous** prendrons à **notre** charge les frais correctifs que **vous** serez le cas échéant amené à engager au titre des mesures correctives visées à la Rubrique B. « Mesures correctives » du II. « Gestion des **sinistres** » de la partie 4 « En cas de **sinistre** » des Conditions Générales n°RC0621, dès lors :
 - qu'ils interviennent après départ. Le départ s'entend du moment à compter duquel le **client** de l'**assuré** est pris en charge par le premier prestataire intervenant dans le forfait touristique ; et
 - qu'ils ont été engagés par **vous** pour éviter la survenance ou diminuer l'importance d'un **sinistre** au titre d'un **dommage** s'inscrivant dans la Rubrique I. « Description des garanties » - A « Réclamation à **votre** encontre » ci-avant. Leur montant ne peut en conséquence être supérieur aux sommes qui seraient dues, en l'absence de mesures correctives, en réparation du préjudice subi par le **tiers** réclamant ; et
 - qu'ils ont reçus **notre** accord préalable écrit, suivant déclaration par **vos** soins du fait **dommageable** concerné.

Frais additionnels

5. **Nous** prendrons à **notre** charge les frais additionnels que **vous** serez le cas échéant amené à engager en conséquence d'une **réclamation** à **votre** encontre, dès lors :
 - qu'ils ont été engagés par **vous** aux fins exclusives d'atténuer l'importance des conséquences, en particulier pécuniaires, d'une telle **réclamation** au titre d'un **dommage** s'inscrivant dans la Rubrique I « Description des garanties » - A « Réclamation à **votre** encontre » ci-avant ; et
 - qu'ils ont reçu **notre** accord préalable écrit.

**B. Au titre des
Dommages que
vous subissez**

Dans le cadre des garanties prévues à la Rubrique I. « Description des garanties » - B. « Garanties Avantages Plus » ci-avant, **nous** prenons en charge, dans la limite des **sous-plafonds** applicables et déduction faite de la **franchise** prévue au sein de **vos** Conditions Particulières, le montant hors taxes des frais de restauration de **votre** réputation ainsi que des frais de recrutement et de communication liés au remplacement d'un **homme clé**, sous la forme d'un remboursement sur présentation de facture et dans les limites du **sous-plafond** applicable, dès lors que lesdits frais :

- ont été engagés par **vous** au titre d'un **dommage** visé au sein de la Rubrique I. « Description des garanties » - B. « Garanties Avantages Plus » ci-avant ; et
- concernent des prestations exécutées par un **tiers** à **votre** demande aux fins exclusives de la restauration garantie ; et
- ont reçu **notre** accord préalable écrit après présentation d'un devis.

**IV. En cas d'impayés
à votre encontre**

Accord transactionnel

Si, au titre d'un **sinistre** couvert par la présente **police** au titre de la Rubrique I. « Description des garanties » - A. « Réclamation à **votre** encontre », **votre client** refuse de payer une partie des sommes facturées par **vous**, au regard de sa **réclamation** et menace de diligenter une procédure à **votre** encontre pour un montant supérieur à celui qu'il **vous** doit, **nous** pourrons, si **nous** l'estimons utile, opter pour l'une des options ci-après.

1. **Nous** paierons le montant qui **vous** est dû à la date du refus de paiement s'il est possible de régler le litige à l'amiable par l'abandon de **votre** créance et si **nous** avons de bonnes raisons de penser que cela évitera une condamnation pour un montant supérieur au montant dû par **votre client**.

Cette prise en charge est subordonnée à **notre** accord écrit préalable sur le principe et le montant du règlement amiable, sous réserve de la signature d'un protocole transactionnel entre les parties au sens des dispositions de l'article 2044 du Code Civil, ayant autorité de chose jugée en dernier ressort au sens des dispositions de l'article 2052 et suivants du même Code.

En outre, si une procédure arbitrale et/ou judiciaire est évitée, **nous vous** indemniserons des frais additionnels que **vous** aurez exposés avec **notre** accord écrit préalable et dont le coût serait inférieur aux conséquences pécuniaires prévisibles de cette procédure arbitrale et/ou judiciaire.

Abandon de créance

2. **Nous** paierons le montant qui **vous** est dû à la date du refus de paiement s'il **vous** est impossible de conclure un règlement amiable avec le **client** et que **nous** estimons qu'en abandonnant la **réclamation** des sommes **vous** restant dues, **vous** pourrez éviter les conséquences pécuniaires d'une **réclamation** pour un montant supérieur. Cette prise en charge est subordonnée à **notre** accord écrit préalable sur le principe et le montant du règlement.

Procédure arbitrale
et/ou judiciaire

3. Dans l'hypothèse où un règlement amiable du litige n'est pas obtenu et qu'une action est engagée à **votre** encontre, **nous** pourrons prendre la direction de l'instance conformément à la Rubrique A. « Direction du procès » du II. « Gestion des **sinistres** » de la Partie 4 « En cas de **sinistre** » des Conditions Générales n°RC0621.

Si **vous** recouvez la somme qui **vous** est due, **vous** devrez **nous** rembourser l'indemnité que **nous** **vous** aurons payée, déduction faite des frais de recouvrement que **vous** aurez raisonnablement exposés et dont les justificatifs **nous** auront été transmis préalablement.

Nous serons subrogés dans **vos** droits et actions à concurrence des indemnités que **nous** aurons versées.