

## De quoi parle-t-on ?

Le contrat RC pro – Tous risques Marketing et Communication permet de protéger les professionnels de la communication, du marketing, de la création graphique, de la publicité et de l'organisation d'événements contre les conséquences des erreurs, fautes ou omissions qu'ils pourraient commettre dans le cadre de leur activité professionnelle.

## De qui parle-t-on ?

### Professionnels et entreprises

- De toutes tailles, **jusqu'à 1Md€ de chiffre d'affaires**
- Preneur d'assurance situé en **France**, Filiales **Monde entier**

## Quelles sont les activités couvertes par le contrat Hiscox ?

Activités « cibles »	Activités « exclues »
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil en communication / image de marque</li> <li>• Conseil en stratégie digitale</li> <li>• Réalisation de films publicitaires</li> <li>• Régie publicitaire</li> <li>• Relations publiques / e-réputation</li> <li>• Coaching / media training</li> <li>• Télémarketing / centres d'appels</li> <li>• Marketing direct / Promotion de ventes</li> <li>• Identité visuelle, graphisme</li> <li>• Influenceur / lobbying</li> <li>• Social media / community management</li> <li>• Datascience / datamining</li> <li>• Analyses comportementales</li> <li>• Études de marché</li> <li>• Organisation d'événements pour le compte de tiers</li> <li>• Conception d'objets promotionnels (fabrication sous-traitée)</li> <li>• Conception de stands (fabrication et installation sous-traitées)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fabrication de produits</li> <li>• Installation non sous-traitée de stands, enseignes</li> </ul>

## 2 typologies d'offre

### Extranet MyHiscox :

- Activités étendues
- CA maximum : 5M€
- Limite de garanties : 3M€
- Garanties standards

### Souscription sur-mesure :

- Toutes activités
- Toute taille d'entreprises
- Garanties sur-mesure
- Couverture large et montants de garantie adaptés

## Quelles sont les principales garanties du contrat Hiscox ?

RC professionnelle	Garanties « Avantage Plus »	Garantie optionnelle
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dommages corporels</li> <li>• Dommages matériels</li> <li>• Manquement contractuel et faute professionnelle</li> <li>• Violation des droits de propriété intellectuelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atteinte à votre réputation</li> <li>• Remplacement d'un homme clé</li> <li>• Contestation de créance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection juridique</li> </ul>

### Principaux frais pris en charge

- Frais de défense
- Dommages et intérêts
- Frais additionnels et correctifs
- Remboursement des frais engagés dans le cadre des garanties « Avantage Plus »

### Exemples de mise en cause possible

#### Responsabilité Civile Professionnelle

- **Violation des droits de propriété intellectuelle** alléguée à l'encontre de l'assuré, qui a conçu un logo très similaire à un logo existant
- **Manquement contractuel** de l'assuré qui ne livre pas la campagne publicitaire attendue dans les délais
- **Faute professionnelle** de l'assuré, organisateur d'événements pour le compte de tiers, qui se trompe de date dans la location de la salle

#### Garanties Avantages Plus :

- **Propos négatifs tenus publiquement par le client d'un assuré** nécessitant des frais de restauration de son image.
- **Remise en cause par un mandataire judiciaire** d'un paiement reçu par l'assuré avant la procédure collective d'un de ses clients (créance contestée).

### Pourquoi choisir Hiscox ?

#### Expertise

- 30 ans d'expériences dans l'assurance RC professionnelle
- Accompagnement sur les nouveaux risques et métiers de la communication digitale (data science, Intelligence artificielle...)

#### Produit

- Garantie « Tous sauf » sans sous-limite
- Une couverture étendue des atteintes à la propriété intellectuelle et à la vie privée
- Garanties "dommages" intégrées d'office (« Avantages Plus »)

#### Équipe

- Disponibilité, réactivité des équipes de souscription et de gestion
- Haute qualité de gestion des sinistres
- Outil de souscription en ligne performant : MyHiscox

### Comment aller plus loin dans / améliorer / compléter la protection de vos assurés ?

Hiscox vous permet de souscrire de manière modulaire, c'est-à-dire de proposer un contrat global, régi par des Conditions Générales communes et composé de modules autonomes, pouvant être souscrits ou résiliés séparément (RC Pro, RC Exploitation, Cyber, Responsabilité des Dirigeants, Locaux professionnels, Matériel informatique).

### Quelles questions peut vous poser un assuré/prospect ?

Est-ce que je suis couvert pour les risques locatifs relatifs à la salle que je loue dans le cadre de l'organisation d'un événement pour le compte de mon client ?

**Non**, il ne s'agit pas d'un risque couvert en RC professionnelle. Ces risques sont garantis par le module RC Exploitation, si l'assuré l'ajoute à son contrat.

Est-ce que le vol des bijoux utilisés lors d'un shooting photo est garanti ?

**Oui**, si la responsabilité de l'assuré est retenue (défaut de surveillance par exemple), le client sera indemnisé

Est-ce que je suis garanti si je fais appel à un sous-traitant non assuré ?

**Oui**, vous êtes garanti si vous faites appel à un sous-traitant non assuré, du moment que vous avez conservé vos droits à recours à son encontre

### Le saviez-vous ?

#### Agences de communication en 2022 :

- **16 000** entreprises
- **3Mds €** de chiffre d'affaires

Sources :

Ranktracker

Hubspot

Blog du modérateur

Le marché des agences de communication-France - Businesscoot

#### Marketing numérique en développement :

- **55%** du marketing est numérique en 2023
- **56%** des 25/34 ans souhaitent voir davantage de contenu vidéo de la part des marques qu'ils soutiennent.
- **71%** du marché publicitaire total est digital