

ÉVOLUTION DES MÉTIERS BY HISCOX

# LES MÉTIERS DE LA FORMATION

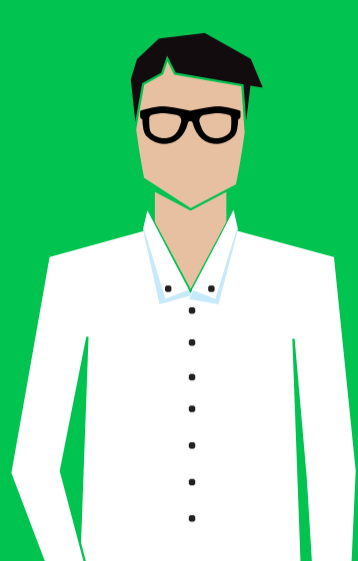
LE SECTEUR DE LA FORMATION EST EN PLEIN ESSOR : LA CRISE SANITAIRE A EU UN EFFET « COUPS DE BOOST » DANS LA PHASE DE DIGITALISATION DES FORMATIONS. LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS DEVIENT UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR LES ENTREPRISES.



La crise sanitaire a joué le rôle d'accélérateur de tendances dans les métiers de la formation, en faveur de la digitalisation et de la formation à distance. Les formations professionnelles se veulent plus accessibles et adaptées aux professionnels, qu'il s'agisse de monter en compétences en termes de savoir-faire et de savoir-être.

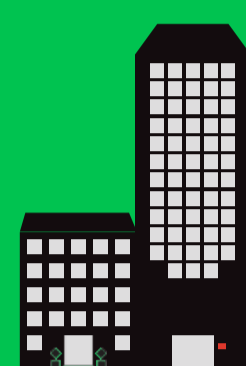
**Pour les formateurs**

- Développer les offres
- Digitaliser les formats
- Animer de nouveaux dispositifs



**Pour les professionnels**

- Monter en compétences
- Développement personnel
- Pérenniser son employabilité
- Reconversion professionnelle



**Top 3 des formations les plus demandées<sup>1</sup> :**

- 1 Bilan de compétences
- 2 CAP de la petite enfance
- 3 BTS Comptabilité

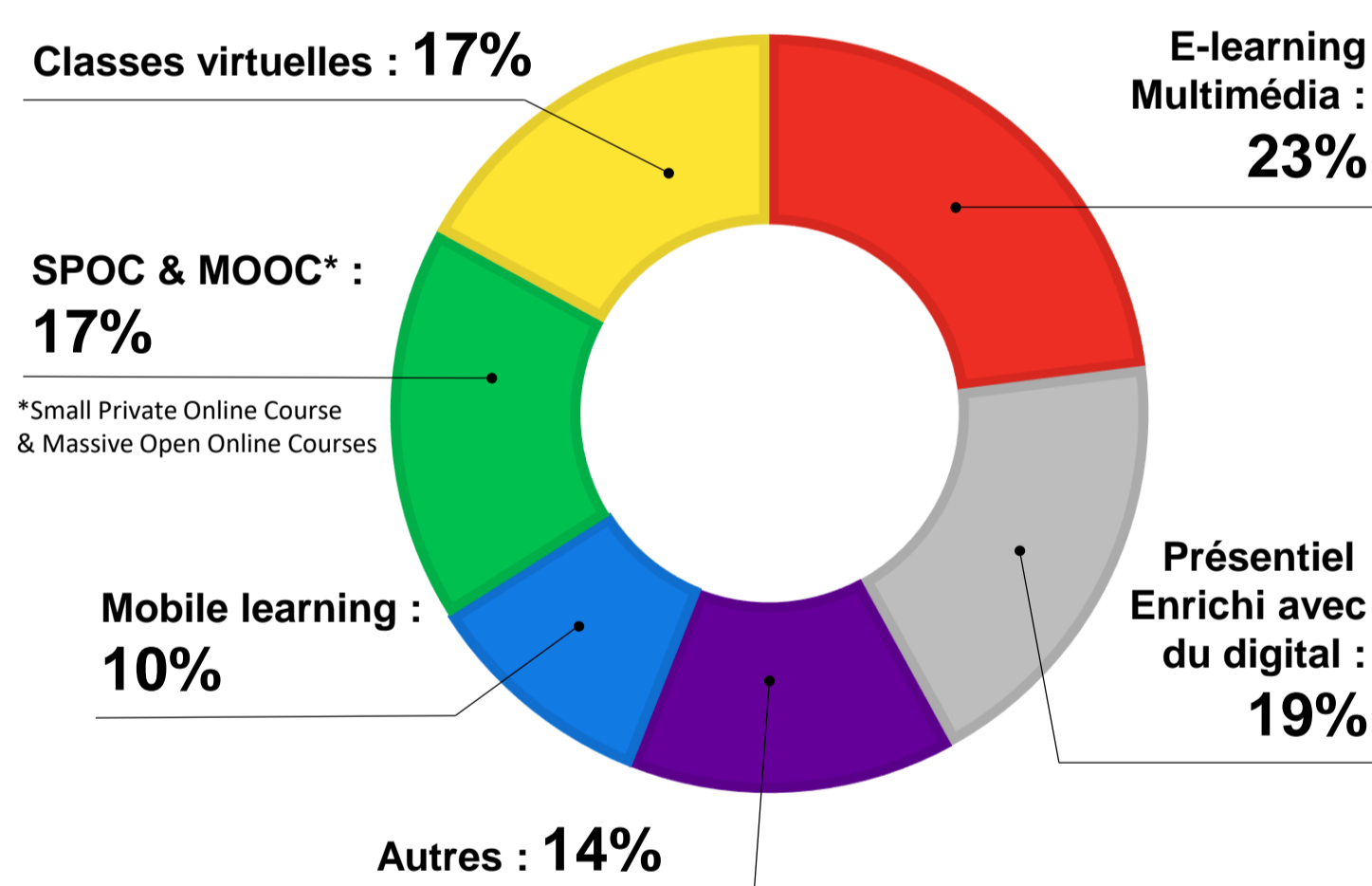
**Les grands enseignements de 2020<sup>1</sup> :**

Pour 2021, **plus d'1 actif français sur 2 (57%) prévoit de se former à distance**, cela montre bien que le digital devient le nouveau standard de formation. 2020 a été une année de transition sans précédent pour le secteur qui a vécu une transformation digitale accélérée. C'est particulièrement vrai en période de crise économique, **le développement personnel est une priorité**, la volonté d'effectuer un travail sur soi, de se développer personnellement afin d'atteindre la pleine réalisation de son potentiel et de ses aspirations profondes.<sup>2</sup>

LE MARCHÉ DES MÉTIERS DE LA FORMATION 2020 EN FRANCE



**Technologies utilisées toutes catégories confondues<sup>8</sup>**



Sources : 1. nouvelleviepro.fr : Top 3 des formations professionnelles les plus demandées. 2. Baromètre BVA pour Lingueo et Unow : Plus d'un français sur deux va se former en 2021. 3. « Jaune Budgétaire 2020 - Annexe au PFL 2020 « Formation Professionnelle » » publié par le Ministère de l'économie, des finances et de la relance. 4. Baromètre CEGOS : Transformation, Compétences et Learning - Baromètre européen 2020. 5. Fédération de la formation professionnelle : Comprendre la formation. 7. Hello Work : Les chiffres clés de la formation professionnelle. 8. Centre Info : Infographie - Une vision à 360° sur la réalité de la formation.

AVEC UNE CONNAISSANCE APPROFONDIE ET UNE EXPÉRIENCE UNIQUE DE LA FORMATION DEPUIS PLUS DE 25 ANS, HISCOX PROPOSE UN CONTRAT D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE QUI RÉPOND AUX RISQUES DE CES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT.

**LES ENJEUX ET PRINCIPAUX RISQUES**



**Manquement contractuel**  
— La formation donnée ne respecte pas le cahier des charges



**Défaut de conseil**  
— Le programme de formation est inadapté aux besoins du client



**Atteinte à la propriété intellectuelle**  
— Utilisation de contenus, images, logos appartenant à des tiers



**Divulgarion d'informations confidentielles**  
— L'assuré diffuse par négligence des informations stratégiques confidentielles

Pour plus d'informations, consultez notre documentation : Brochure produit, fiches d'exemples de résolutions de sinistres...

**RC Professionnelle des métiers de la formation**

Via MyHISCOX, votre solution en ligne de gestion et souscription : [www.myhiscox-partenaire.fr](http://www.myhiscox-partenaire.fr)

Votre interlocuteur habituel est à votre disposition si besoin.

Contactez votre souscripteur habituel ou contactez le centre de souscription Assurances Professionnelles Hiscox :  
Par téléphone : **05 56 67 71 75**  
Par mail : [hiscox.asspro@hiscox.fr](mailto:hiscox.asspro@hiscox.fr)