

RC Professionnelle  
Métiers de l'informatique  
et du digital

ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

# PANORAMA DES NOUVEAUX MARCHÉS

La technologie avance, les marchés évoluent,  
les opportunités se multiplient



+ de 25 ans  
d'expérience  
dans les nouvelles  
technologies

Panel de services

Garantie « tous sauf »  
sans sous limite

Penser à tout,  
et surtout à vous

RC Professionnelle  
Métiers de l'informatique  
et du digital

UN NOUVEAU MARCHÉ EN PLEIN ESSOR

# LA HEALTH TECH




Penser à tout,  
et surtout à vous

# LA HEALTH TECH




**PLEIN BOOM DANS L'ÉCOSYSTÈME HEALTH TECH : CETTE APPROCHE DISRUPTIVE DE LA SANTÉ, EN PLEIN ESSOR, PROMET DE RÉVOLUTIONNER LE QUOTIDIEN DES PATIENTS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ.**




Grâce aux nouvelles technologies et à la digitalisation, notamment à l'avènement de l'intelligence artificielle, des objets connectés et du big data, **la médecine est de plus en plus accessible, personnalisée et préventive** :

**Pour les professionnels**  
Du parcours de soins en passant par la gestion administrative et la maîtrise des coûts...



+

**Pour les patients**  
De la prévention, l'aide au diagnostic au suivi thérapeutique...



**EN 2019, LA FRANCE EST L'UN DES PAYS LES PLUS DYNAMIQUES ET CRÉATEUR DE START-UPS DANS LA HEALTH TECH**

Plus de <b>1700</b> entreprises <sup>1</sup>	+60 entreprises par an <sup>1</sup>	€ <b>1,8</b> Millions € de fonds levés <sup>1</sup>
200 éditeurs de logiciels e-santé <sup>1</sup>	+ 800 fabricants de Dispositifs Médicaux <sup>1</sup> et d'outils d'aide aux diagnostics	+ 720 bioTech <sup>1</sup>

**LES PRÉVISIONS POUR 2030 EN FRANCE**

+130 000 emplois <sup>2</sup>	250 Millions de patients traités par les <b>20</b> entreprises françaises les + prometteuses <sup>2</sup>
€ <b>40</b> Milliards € de CA <sup>2</sup>	Pour : Traiter des maladies incurables Mieux vivre avec la maladie Améliorer l'accès aux soins Piloter la qualité et les coûts du système santé

## LES MOTS DU MÉTIER

### HealthTech (ou Digitale Health)

Désigne les sociétés innovantes et startups qui développent de nouveaux produits ou de nouvelles technologies en santé humaine.

### Dispositif Médical (DM)

Instrument, appareil, équipement, matière ou autre article, utilisé seul ou en association chez l'être humain pour : le diagnostic, la prévention, le traitement d'une maladie, d'une blessure ou d'un handicap ou l'étude, le remplacement ou la modification de l'anatomie ou d'un processus physiologique. Les logiciels et applications utilisés dans le champ de la santé ne relèvent pas tous du statut de DM.

Il existe un encadrement juridique\* très précis pour définir ce qui relève d'un Dispositif Médical ou non. La destination est fixée par le fabricant (l'éditeur) de l'application. Pour être qualifié de DM, le logiciel doit présenter les critères cumulatifs suivants :

- être destiné à une utilisation à des fins médicales,
- donner un résultat propre au bénéfice d'un seul patient,
- effectuer une action sur les données entrantes, telle qu'une analyse afin de fournir une information médicale nouvelle.

\*Article 1<sup>er</sup>, paragraphe 2 de la Directive 93/42/CEE, du 14 juin 1993. Revu suite à l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne du 07/12/ 2017.

### Données de santé à caractère personnel

Les données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne (Article 4 du RGPD).

### e-Santé (ou santé numérique)

La e-santé recouvre les domaines de la santé qui font intervenir les Technologies de l'information et de la communication : télésanté, télémédecine, m-santé (mobile santé).

## Télémédecine

1. **La téléconsultation** permet à un professionnel médical de donner une consultation à distance par l'intermédiaire des Technologies de l'information et de la communication. C'est un acte médical synchrone (patient et médecin se parlent). Le professionnel de santé réalise une évaluation globale du patient, en vue de définir la conduite à tenir.
2. **La téléexpertise** permet à un professionnel de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs pairs par l'intermédiaire des TIC. C'est un acte médical asynchrone (patient et médecin ne se parlent pas) qui concerne deux médecins avant, pendant ou après la consultation initiale.
3. **La télésurveillance** permet à un professionnel d'interpréter à distance des données recueillies sur le lieu de vie du patient. Cela concerne les patients en Affection Longue Durée (ALD) traités en établissement de santé, en structure médico-sociale ou à domicile, dans le cadre des Expérimentations en Télémédecine pour l'Amélioration des Parcours En Santé (ETAPES).
4. **La téléassistance médicale** a pour objet de permettre à un professionnel d'assister à distance un confrère lors de la réalisation d'un acte.
5. **La régulation médicale** est la réponse apportée dans le cadre de l'activité des centres 15.

## ZOOM SUR... L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) EN FRANCE

104 start-ups<sup>3</sup> ont développé une solution e-Santé basée sur l'IA : aide au diagnostic, objets connectés, analyse comportementale et prévention, gestion du handicap, chatbots médicaux, parcours de soin ou recherche<sup>4</sup>.

**104** start-ups

Sources : 1. Panorama 2019 France Biotech. 2. La French Health Tech, Faire de la France un leader mondial de la santé, France Biotech et The Boston Consulting Group, Novembre 2017. 3. Mapping French Startups in #Santé & AI - Bpifrance Février 2019, dans le cadre de la 2<sup>e</sup> version de leur cartographie des startups françaises utilisant l'IA.

## POUR EN SAVOIR PLUS

### LES ACTEURS QUI COMPTENT EN FRANCE

#### France Biotech

Association des entrepreneurs de la HealthTech dont l'objet est de promouvoir le développement des start-ups et des entreprises de l'innovation santé ainsi que leur rayonnement à l'international.

#### MedTech InFrance

Association des entreprises du secteur des technologies médicales ayant pour mission de faire émerger les champions français des technologies médicales.

#### France eHealthTech

Association des start-ups de la e-santé dont le but est de sensibiliser les pouvoirs publics à l'innovation en e-santé, développer la recherche clinique, développer la filière, assurer la diffusion des savoirs sur la donnée de santé, faciliter le financement de la e-santé et exporter le savoir-faire français. Elle édite le Guide des start-ups de la eSanté.

#### France Digitale Health

Association réunissant les entrepreneurs et investisseurs français du numérique afin de faire émerger les talents et attirer des capitaux pour faire grandir l'écosystème de la digitale Health en France et à l'international.

### LES SALONS QUI COMPTENT

#### Salon City Healthcare

L'innovation au service de la santé les 19 et 20 mars 2020.

#### SantExpo

Salon international santé et innovation du 26 au 28 mai 2020.

#### HealthTech Innovation Days

Les 20 et 23 juin 2020.

#### Salon e-HealthWorld Monaco 2020

Les 7 et 8 octobre 2020.

AVEC UNE CONNAISSANCE APPROFONDIE ET UNE EXPÉRIENCE UNIQUE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DEPUIS PLUS DE 25 ANS, HISCOX PROPOSE UN CONTRAT D'ASSURANCE RC PRO QUI RÉPOND AUX RISQUES DE CES NOUVEAUX MÉTIERS.

## LES ENJEUX ET PRINCIPAUX RISQUES



### Fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication

- Obligation de confidentialité et neutralité
- Sécurité des communications et transmissions de données
- Conformité aux référentiels d'interopérabilité et de sécurité élaborés par l'Agence du Numérique en Santé (ANS, anciennement ASIP Santé)
- Obligation d'information et de conseil des professionnels et établissement de santé



### Editeurs de logiciels / applications mobiles :

- Obligation de conseil renforcée vis-à-vis des professionnels et établissements de santé
- Adéquation de la solution aux besoins des professionnels et établissements de santé
- Performance du livrable par rapport aux engagements pris
- Qualité de la configuration, du paramétrage et de la maintenance
- Respect des délais de livraison
- Vérification des droits de propriété intellectuelle (charte graphique, brevet, etc...)
- Conformité aux référentiels d'interopérabilité et de sécurité élaborés par l'ANS
- Respect des dispositions du Code de la Santé Publique en matière d'hébergement des données de santé, de sécurité et d'interopérabilité des données de santé
- Respect du Règlement Général sur la Protection des Données

Pour les logiciels / applications mobiles constituant des **Dispositifs Médicaux (DM)** :

- Conformité des dispositifs médicaux aux dispositions du Code de la santé publique
- Respect de la nouvelle réglementation européenne qui renforce la surveillance et les procédure de vérification et révisé la classification des dispositifs médicaux\*
- Obtention du marquage CE et autorisation de mise sur le marché



### Hébergeurs de données de santé à caractère personnel (y compris Editeurs de logiciels en mode Saas) :

- Obtention et respect de la certification /agrément exigée par le Code de la santé publique dès lorsque les données de santé ne sont pas anonymisées
- Respect du Règlement Général sur la Protection des Données
- Information claire du patient quant à l'hébergement et au traitement des données de santé le concernant
- Respect du secret professionnel

\*Règlement 2017/745 avec une entrée en vigueur le 26 mai 2020.

## LES APPÉTITS HISCOX

Les technologies médicales englobent une large gamme de produits de santé et de solutions informatiques. Parmi celle-ci notre appétit se porte sur :

UN MARCHÉ  
EN PLEIN  
ESSOR

### Les logiciels et services informatiques qui permettent de :

- Faciliter la communication et les consultations médicales : télé-médecine, téléconsultation.
- Améliorer le parcours de soin.
- Collecter, administrer, gérer, échanger, analyser des données y compris photographies / imagerie médicale.
- Délivrer des formations via des simulations en environnement virtuel.
- Aider au diagnostic et à la décision thérapeutique.
- Diriger des appareils sans risque de dommages corporels.



### HISCOX, ASSUREUR SPÉCIALISTE

Avec plus de **28 000 clients professionnels en France et plus de 300 000 en Europe**, Hiscox a acquis une connaissance unique de leurs problématiques et des risques qu'ils encourent.

Fort de cette expérience, **Hiscox met en œuvre tous les moyens disponibles pour protéger les biens professionnels de vos clients et leur activité** afin de limiter au maximum l'impact d'un sinistre.

### NOTRE PHILOSOPHIE DE RÈGLEMENT DES SINISTRES

Nous sommes particulièrement attentifs au processus de gestion des sinistres afin qu'il soit le plus fluide possible. **Notre volonté est de régler le(s) sinistre(s) et de préserver les relations commerciales de nos clients pour leur permettre de se concentrer sur le développement de leur activité.**

### POUR TOUTE INFORMATION OU SOUSCRIPTION

Pour plus d'informations, consultez **notre documentation** : Brochure produit, fiches d'exemples de résolutions de sinistres...

## RC Professionnelle des Métiers de l'informatique et du digital

Via MyHISCOX,  
votre solution en ligne  
de gestion et souscription :  
[www.myhiscox-partenaire.fr](http://www.myhiscox-partenaire.fr)

Votre interlocuteur habituel  
est à votre disposition si besoin.

Contactez votre souscripteur  
habituel ou contactez le centre  
de souscription Assurances  
Professionnelles Hiscox :  
Par téléphone : **05 56 67 71 75**  
Par mail : [hiscox.asspro@hiscox.fr](mailto:hiscox.asspro@hiscox.fr)



Penser à tout,  
et surtout à vous

Hiscox SA  
38 avenue de l'Opéra, 75002 Paris  
T +33 (0)15 321 8282  
F +33 (0)15 320 0720  
E [info.france@hiscox.com](mailto:info.france@hiscox.com)  
[www.hiscox.fr](http://www.hiscox.fr)