

## INFORMATIONS SUR LE RAPPORT BITSIGHT

Le rapport suivant est généré par BitSight – une société de technologie qui utilise des informations accessibles publiquement pour évaluer le niveau du dispositif de cybersécurité des organisations.

Les rapports BitSight sont utilisés par des organisations du monde entier de petite et grande dimension pour analyser leur propre dispositif de sécurité, ainsi que celui de leurs fournisseurs. Si vous achetiez ce rapport directement auprès de BitSight, il vous coûterait 1 500 \$. Cependant, en tant que client Hiscox, vous bénéficiez gratuitement d'un rapport.

Dans la mesure où les rapports sont établis uniquement sur la base de données accessibles publiquement, les informations présentées peuvent être incomplètes ou, dans certains cas, imprécises. Néanmoins, nous estimons que ce rapport peut être une ressource précieuse et vous donner des informations pour vous aider à améliorer le dispositif de cybersécurité de votre organisation.

## Pourquoi est-ce que vous me communiquez ce rapport ?

Hiscox considère que la cybersécurité est un cheminement. Vous faites partie de nos clients titulaires d'une police de cyber assurance et nous souhaitons vous aider dans ce cheminement en mettant à votre disposition autant d'outils que possible pour vous aider à sécuriser votre organisation. Ce rapport BitSight est l'un de ces outils qui vous donne une indication du type d'informations que des pirates pourraient recueillir pendant la première phase de leur attaque : la reconnaissance.

## Sur quelles informations ce rapport repose-t-il et comment celles-ci sont-elles recueillies ?

Des centaines de sources de données sont utilisées pour produire ce rapport. BitSight utilise une association de sources exclusives, des données obtenues dans le cadre de ses relations avec des tiers, et de données en open source qu'elle collecte. Les experts en analyse de données et chercheurs techniques de BitSight effectuent un travail minutieux de qualification et de vérification des nouvelles sources, tout en évaluant continuellement la précision des sources existantes.

## Quelles informations puis-je tirer d'un rapport ?

Les rapports BitSight fournissent deux types d'informations. Tout d'abord, une notation de la sécurité [Security Rating] comprise entre 250 et 900. Plus la note est élevée, plus la société se montre efficace dans le déploiement de bonnes pratiques en matière de sécurité. De plus, les rapports BitSight fournissent également des scores individuels concernant certains facteurs de risques connus pour être liés à une probabilité accrue de cyber incidents. Ces facteurs de risque et la notation de la sécurité sont décrits plus amplement dans le rapport BitSight ci-après.

## Y a-t-il une personne avec qui je peux m'entretenir des problématiques que ce rapport a identifiées ?

Si vous souscrivez une police Hiscox CyberClear, vous pouvez demander d'accéder à la plateforme BitSight pendant 15 jours. Cela vous permettra d'obtenir des informations supplémentaires sur les problématiques identifiées. BitSight se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions pendant cette période.

## Que faire si des informations du rapport sont imprécises ou incorrectes ?

Dans de nombreux cas, les erreurs et imprécisions se produisent lorsque des adresses IP sont associées à tort à votre organisation. Par ailleurs, d'autres facteurs comme l'ajout d'un réseau WIFI invité peuvent avoir une incidence négative sur les scores.

Si vous disposez d'une police Hiscox CyberClear, vous pouvez demander d'accéder à la plateforme BitSight en envoyant un email à [cyber.services@hiscox.com](mailto:cyber.services@hiscox.com). Une fois que vous y avez accès, nous vous invitons à consulter la procédure de Data Escalation [remontée d'informations], qui vous donnera les informations dont vous avez besoin pour rectifier votre score.

## Comment est-ce qu'Hiscox utilise ces données ?

Hiscox utilise ces données dans une triple optique :

1. pour évaluer la pertinence de nos décisions en matière de souscription
2. pour aider nos clients à améliorer leur dispositif de cybersécurité
3. pour nous aider à surveiller et modéliser l'agrégation des cyber risques.

## Je n'ai pas pu trouver la réponse à ma question ici, est-ce que d'autres informations sont disponibles ailleurs ?

Si vous vous posez d'autres questions au sujet de BitSight, notamment en ce qui concerne leur procédure de vérification par un tiers indépendant, ainsi que leur procédure formelle de recours, vous trouverez des réponses à l'adresse suivante [www.bitsighttech.com/ombudsman](http://www.bitsighttech.com/ombudsman).

Si vous avez des questions qui concernent Hiscox, veuillez les adresser par email à [cyber.services@hiscox.com](mailto:cyber.services@hiscox.com).