

Communiqué de presse

Baromètre Golder&Partner 2021 : Hiscox distingué pour la 2e fois consécutive

Paris, le 09 septembre 2021 - Hiscox, assureur spécialiste, a de nouveau été récompensé lors de la 6^e édition du baromètre du cabinet Golder&Partners. Second au classement général, Hiscox obtient la meilleure note dans 9 catégories. Ses qualités d'écoute, l'excellence de son offre de service, sa capacité à trouver des solutions et sa proximité avec les courtiers ont notamment été saluées.

La capacité d'Hiscox à répondre aux attentes de ses clients a de nouveau été récompensée puisque Hiscox a obtenu la première place dans la catégorie « satisfaction des courtiers de 6 à 20 personnes » et la deuxième chez les courtiers au-delà de 20 personnes. Les courtiers ont reconnu la qualité de la collaboration d'Hiscox, notamment sa fiabilité, son expertise son offre de service ainsi que ses outils informatiques performants destinés à faciliter leur quotidien.

Présent chez 57 % des courtiers, l'assureur a su satisfaire de nombreux critères considérés comme prioritaires par les courtiers : traitement des renouvellements (critère numéro 1 des courtiers), délais de gestion et de réponse, gestion et règlement des sinistres. La compétence technique des interlocuteurs Hiscox et la qualité des produits proposés (nature et niveau des garanties) font aussi partie des critères les mieux notés.

« Nous nous félicitons du classement d'Hiscox lors du baromètre Golder&Partners. Cette reconnaissance de la part des courtiers français montre que les efforts constants menés pour l'amélioration de notre offre et de nos services ont porté leurs fruits ! Nous avons à cœur de poursuivre cet engagement auprès de nos partenaires courtiers en leur apportant les solutions dont ils ont besoin pour se développer », souligne Paul Dupeyrat, Directeur courtage d'Hiscox Assurances.

A propos du baromètre Golder&Partners

Le cabinet Golder&Partners publie son baromètre benchmark Risques Entreprise en IARD bi-annuel. Un rendez-vous de référence dans le milieu du courtage qui a pour objectifs de déterminer les attentes des courtiers vis-à-vis des assureurs et la capacité de ces derniers à y répondre.

A propos d'Hiscox en France

Hiscox, assureur spécialiste depuis 1901, est établi en France depuis 25 ans où il assure près de 100 000 particuliers et professionnels. Assureur historique de l'Art et des biens d'exception pour la clientèle privée, Hiscox a su ensuite développer son expertise dans le domaine des assurances professionnelles avec une gamme spécialisée couvrant aujourd'hui près de 500 métiers de services. Distribué via des courtiers spécialisés, des partenaires banquiers ou assureurs, Hiscox a été pionnier de l'assurance en ligne et via conseillers pour les entrepreneurs et indépendants. L'entreprise est aujourd'hui leader de l'assurance des métiers de l'informatique et du digital et a développé une offre cyber parmi les plus complètes du marché. C'est la connaissance et la compréhension des métiers de ses clients et de leurs risques, la mobilisation des meilleurs experts avant pendant et après les sinistres qui permettent à Hiscox de construire des couvertures adaptées à leurs besoins. Hiscox a l'ambition de changer l'expérience de l'assurance pour ses clients et l'objectif de protéger au mieux ce qui compte pour eux.

<https://www.hiscox.fr>

Contacts presse

Weber Shandwick : hiscox@webershandwick.com
Pia MANIERE – 07 61 44 68 42

Benjamin GANDOUIN – 06 98 75 99 36