

# Rapport Hiscox 2020 sur la gestion des cyber-risques

## Développer la résilience

Que pouvons-nous apprendre des experts pour gérer la cyber-menace ?



### Investir dans la formation

Les novices ont subi plus de failles résultant d'attaques par phishing et par malware réussies. Des formations régulières pour sensibiliser le personnel sont cruciales. Près de trois quarts des micro-entreprises classées comme expertes ont l'intention d'élever au rang de priorité la mise en place de formations des salariés dans l'année à venir.

### Impliquer la direction

Neuf entreprises expertes sur dix déclarent que la cybersécurité est une priorité majeure aux yeux des dirigeants. Seule la moitié des novices sont en mesure de déclarer la même chose.

### Respecter les fondamentaux

Identifier chaque appareil dans l'entreprise. Sauvegarder les données hors site et tirer les enseignements de chaque incident ou faille. Les experts sont plus enclins à durcir leurs contrôles à la suite d'une faille en évaluant régulièrement la sécurité et en augmentant les moyens de gestion de crise.

### Ne pas lésiner

Les cyber-experts consacrent une grande partie de leurs budgets informatiques à la cybersécurité et ces entreprises sont de plus en plus nombreuses à prévoir une augmentation des dépenses dans chaque domaine lié à la cybersécurité dans l'année à venir.

### Suivre un cadre

S'assurer que toutes les portes et fenêtres virtuelles sont fermées. Utiliser un cadre comme celui créé par le US National Institute of Standards and Technology qui repose sur cinq impératifs: identifier, protéger, détecter, répondre et récupérer.

### Développer la résilience

Aucune entreprise ne sera jamais totalement sécurisée. Mais toutes les entreprises peuvent développer leur résilience en se préparant aux failles, en réalisant des tests et en disposant des moyens d'apporter une réponse rapide et efficace. Une police de cyber-assurance dédiée aide à développer la résilience en garantissant une couverture et une expertise, notamment en matière d'évaluation des risques, de gestion de crise et de formation.



#### Avis d'Hiscox

En qualité d'assureur de cyber-risques, nous ne pouvons qu'encourager la souscription d'une police de cyber-assurance dédiée. Mais il est important de signaler qu'une police de cyber-assurance dédiée a vocation à remettre rapidement les entreprises sur pied et en ordre de marche après une cyber-attaque. La cyber-assurance propose un certain nombre de services : réponse informatique spécialisée, communication de crise, conseil juridique et, si nécessaire, suivi de carte bancaire. Les garanties d'autres polices proposent rarement tous ces services spécialisés et, dans certains cas, n'apportent aucune solution.

