



LES PLUS
HISCOX

ASSURER, SUR
TOUS LES PLANS.



En tant que partenaire, Hiscox vous accompagne dans vos activités quotidiennes et vous simplifie la vie, grâce à des contrats et des services personnalisés, adaptés à vos besoins et aux exigences de votre clientèle.

Notre ambition : vous apporter le meilleur service pour vous permettre de développer vos affaires et fidéliser vos clients.

La force d'un assureur spécialiste

Pour travailler efficacement avec nos partenaires, nous nous appuyons sur des équipes spécialisées en souscription et en gestion de sinistres. Notre approche du marché est centrée sur le client et s'appuie notamment sur une connaissance approfondie de leurs métiers et de leurs risques, qui nous permet de vous proposer des produits adaptés aux attentes spécifiques de votre clientèle exigeante.

Ces solutions d'assurance « sur mesure », dotées de garanties larges et de services personnalisés, sont destinées à vos clients tant particuliers que professionnels.

Un accès direct à nos équipes dédiées

Nos équipes de souscription, nos équipes sinistres et notre service client vous accompagnent au quotidien, en face à face ou par téléphone, afin de répondre à vos demandes efficacement et dans les plus brefs délais. La spécialisation des équipes Hiscox vous garantit d'accéder aux interlocuteurs à même de répondre au mieux à vos questions. Selon vos besoins, nous sommes également en mesure de vous accompagner lors de vos rendez-vous prospects ou clients les plus importants.

Des solutions d'assurance à valeur ajoutée pour une gestion de vos sinistres efficace

Au-delà de nos capacités financières, nous apportons la prise en charge complète des sinistres, en nous appuyant notamment sur nos partenaires, spécialistes de la gestion de crise.

Grâce à une **anticipation maximale**, nous mettons tout en œuvre lors d'un litige pour en obtenir le règlement amiable et préserver les relations commerciales de vos clients. Notre haut degré d'exigence en matière de gestion de sinistre est mis à votre service pour vous aider à satisfaire vos clients au quotidien et les fidéliser.

Une réponse adaptée par taille de segment

Sur le marché des professionnels, notre position d'assureur spécialiste nous pousse à nous adapter aux besoins de chaque segment de marché, depuis les TPE jusqu'aux multinationales.

Parce que ces acteurs sont différents, nous vous proposons des réponses adaptées aux besoins de chacun : un extranet (e-phœnix) pour développer et gérer simplement votre portefeuille de **petites entreprises**, des offres spécifiques adaptées aux besoins du segment « **taille moyenne** », et des offres sur mesure pour les **plus gros acteurs** du marché.

Un soutien pour le développement de votre activité

Nous choisissons volontairement de limiter le nombre de nos partenaires, afin de pouvoir **construire avec eux des relations durables de collaboration**, où chacun parvient à **développer ses affaires**. Selon vos besoins, nous participons activement au développement de votre activité, à travers un **soutien business et marketing dédié** (construction de business plan, ciblage de portefeuille, événements, création de plans marketing, élaboration de votre stratégie digitale...).

Une implantation régionale proche de vous

Implanté en France depuis 1995, Hiscox France s'organise autour de trois bureaux régionaux à Paris, Bordeaux et Lyon, qui nous permettent de maîtriser les problématiques locales et de vous garantir de hauts standards de qualité.

Expérience et solidité financière

Fondé en 1901, coté à la Bourse de Londres et membre des Lloyds, Hiscox est un assureur spécialiste international spécialisé dans les patrimoines de valeur et les risques professionnels. Notre expérience nous a notamment permis de multiplier par dix notre chiffre d'affaires en France au cours des dix dernières années, avec régularité et rentabilité. Notre solidité financière est d'ailleurs reconnue par nos pairs ainsi que par les agences de notation Fitch, AM. Best et Standard & Poors qui nous classent respectivement A+, A et A.

Pour en savoir plus :

Votre souscripteur habituel se tient à votre disposition pour tout complément d'information ou pour vous accompagner dans vos démarches commerciales.

Nous assurons :

- la responsabilité civile professionnelle
- la multirisque professionnelle à la carte
- les risques spéciaux
- les données sensibles
- les bureaux
- le kidnapping et l'extorsion
- les collections d'entreprises
- les habitations haut de gamme
- les objets d'art et les collections
- les professionnels de l'art
- les musées et expositions.

19 rue Louis le Grand 75002 Paris
T 0810 50 20 10
F 0810 00 71 02
E hiscox.info@hiscox.fr
www.hiscox.fr



Les sinistres sont étudiés au cas par cas et sont sujets aux conditions applicables de la police d'assurance qui y est rattachée.