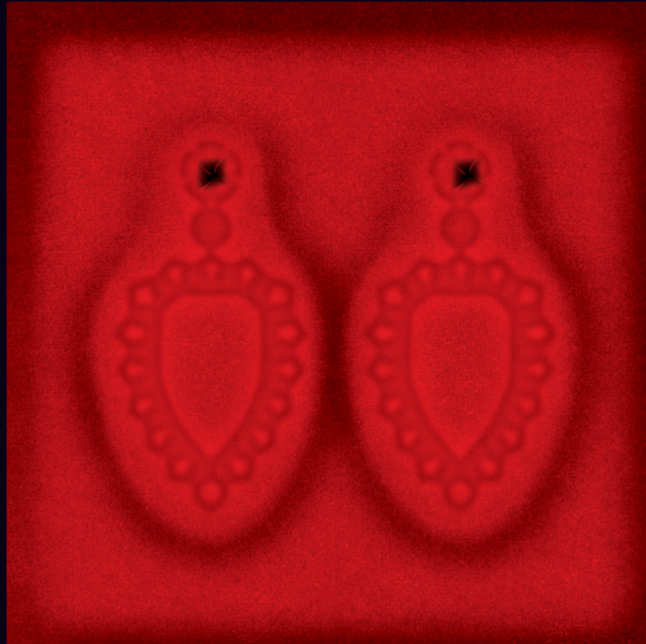




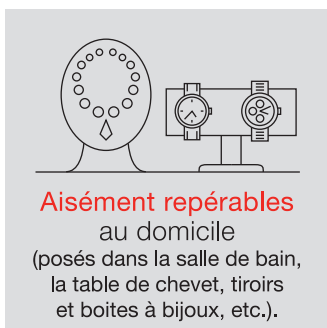
VOS CLIENTS  
ADORENT LEURS  
BIJOUX ?



LES VOLEURS  
AUSSI !

# D'une grande valeur financière et sentimentale pour vos clients, les bijoux sont très exposés.

## ■ Ils sont facilement volés, transportés et revendus car :



## Ils sont particulièrement menacés :



## ■ Ils peuvent aussi être cassés, perdus ou même brûlés !

# Aidez vos clients à protéger et assurer leurs bijoux efficacement et à leur juste valeur.

## ■ Comment identifier et conseiller votre client Hiscox ?

### Valider sa volonté de se protéger

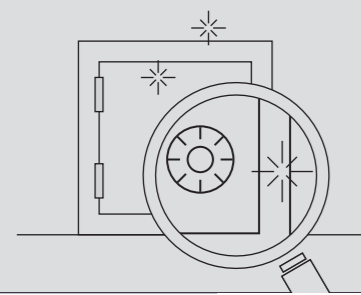
- Le sensibiliser au risque bijoux et à ses spécificités
- Détecter son envie de bien se protéger et s'assurer à la valeur
- Vérifier la présence et l'utilisation des alarmes et coffres

### Valoriser les bijoux

- Constituer une liste valorisée,
- Rassembler les factures et preuves de valeur,
- Réaliser une expertise si besoin (en cas de valorisation incertaine ou de montant important)

### Assurer à la valeur et les intégrer au contrat habitation pour offrir une couverture optimale

- Simplicité de tout assurer dans le même contrat
- Pas de mauvaise surprise en cas de sinistre (montant adaptés et garanties tous risque)
- Valeur agréée ou déclarée selon la volonté du client



## Un coffre ? Bien-sûr, mais pas n'importe lequel !

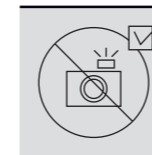
Le coffre de votre client doit être :

- agréé (norme européenne EN 1143-1),
- scellé ou emmuré,
- construit selon la classe adaptée au montant assuré :

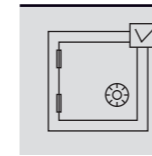
MONTANT DE BIJOUX	CLASSE
60 000-100 000 €	II
100 000 – 200 000 €	III
200 000 - 400 000 €	IV
>400 000 €	V

## ■ Que conseiller à vos clients ?

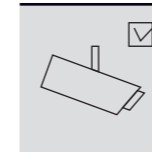
### 3 règles d'or pour bien se protéger



**EN TOUS LIEUX**  
Prudence, modération et discrétion



**AU DOMICILE**  
Mettre au coffre les bijoux non portés



**EN CAS D'ABSENCE**  
Toujours enclencher l'alarme

En option :

- ignifugé,
- muni de Détecteur d'Ouverture et de Choc Thermique,
- reliés à télésurveillance.

**Le Plus Hiscox** La visite de risque Hiscox aide votre client à choisir et optimiser son installation.

## > Que répondre aux objections de vos clients ? <

### La motivation

Je les porte discrètement.

J'ai peu de risques avec mes bijoux.



Mes bijoux ont une valeur sentimentale qu'on ne me rendra pas.

Je les ai hérités, je ne les ai pas achetés.

> Cela n'arrive pas qu'aux autres, **la clientèle privée est deux fois plus touchée que les autres.** Malheureusement, 75% de nos assurés sont sous-assurés en cas de sinistre.<sup>1</sup>

> Vos bijoux ont **une valeur intrinsèque.** En cas de sinistre, pouvoir les remplacer à l'identique peut atténuer votre éventuel sentiment de culpabilité et vous permettre de les transmettre à vos enfants.

### La discrétion

Je ne veux pas les lister et/les expertiser.



Je ne veux pas communiquer d'informations sur mes bijoux, c'est confidentiel.

> Pour bien vous protéger, nous avons besoin d'un **minimum d'informations** : connaissez-vous le **montant réel** de tous vos bijoux (sur la base de factures ou d'expertises anciennes) ? Je vous conseille de **faire régulièrement des expertises** parce que les valeurs fluctuent.

> **Toutes les informations mentionnées dans votre contrat restent confidentielles.** Vaut-il mieux être assuré ou risquer de vous les faire voler, de les perdre, qu'ils soient endommagés ?

### Le prix, la garantie

L'assurance bijoux est chère.



Quels montants de garantie dois-je prendre en monde entier ?

> Chère par rapport à quoi ? Pour information, il vous faudrait **100 ans d'économie de la prime d'assurance<sup>2</sup>** pour pouvoir remplacer un bijou volé au domicile.

> Afin d'ajuster au mieux le montant de la prime par rapport à vos besoins, il convient de déterminer le montant maximum des bijoux que vous portez en dehors du domicile et/ou en voyage (ex. : une montre, une bague et des boucles d'oreilles...).



19 rue Louis le Grand 75002 Paris  
T 0810 50 20 10  
F 0810 00 71 02  
E [hiscox.info@hiscox.fr](mailto:hiscox.info@hiscox.fr)  
[www.hiscox.fr](http://www.hiscox.fr)

Les sinistres sont étudiés au cas par cas et sont sujets aux conditions applicables de la police d'assurance.