

وماذا بعد؟

هذا الكتيب هو ملخص موجز لعروض التأمين المقدمة لنظام العملاء الخاصين من هيسكوس، لذا يرجى ابانتشاري التأمين الخاص بكم للحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية والحصول على عرض مذ

**نقوم أيضًا بالتأمين على:**

— المنازل الراقية

— التحف والمجموعات الفنية

— محترف الاتجاه بالتحف الفنية

— المتاحف والمعارض

— المجموعات الفنية للشركات

— الاختطاف والغدرية

— المسئولية المدنية المهنية

— تأمين "متعدد المخاطر" خاص بالمهنيين، يمكن لكم فيه أن تختاروا ما يلائمكم من خدماتنا

— مسؤولية مديرى الشركات

— البيانات الحساسة لدى الشركات

— المكاتب

— المخاطر الخاصة

19 rue Louis le Grand 75002 Paris  
هاتف 0810 50 20 10  
فاكس 0810 00 71 02  
بريد إلكتروني hiscox.info@hiscox.fr  
العنوان www.hiscox.fr

تدرس حالات الأضرار كلاً على حدة، وتتعرض للشروط المنصوص عليها في عقد التأمين الخاص بها.

 HISCOX

## هيسكوس تحميك

بفي نظام التأمين على الأشخاص بمتطلباتكم، فهو يوفر بحمي الأصول المتفوّل (الآلات والتحف الفنية والمجوهرات واللحي، الخ) بالإضافة للأصول الثابتة كالمنزل الأساسي و/ أو الثانوي داخل فرنسا وخارجها.

كما نقدم عقدياً يغطي "جميع المخاطر"، أي يغطي كلّ شيء غير ممتنع من العقد، وذلك من خلال توفير الضمانات الكاملة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتكم. وهو يوفر لكم المميزات التالية:

— إعادة بناء المنزل كما كان عليه سابقاً (تشطيف، تغطية أتعاب مصمم الديكور، الخ) وصرف تعويض بقيمة محتوياته بسعر حالتها الجديدة، أيّ كان عمرها.

— التعويض في حالة التعرض للكوارث الطبيعية (عواصف، فيضانات، الخ) حتى وإن لم يتم الإعلان رسمياً عن حصول كارثة طبيعية.

— التأمين على المبني الأساسي والكراجات وأماكن ركن السيارات وأي مباني أو مراافق تابعة له.

— التأمين على التحف الفنية وأماكن تخزين النبيذ،... بما في ذلك التأمين ضد الكسر أو الفقد أو السرقة.

— وبالطبع، التعويض في حالة الخسائر الناجمة عن المياه (بما في ذلك إصلاح سبب التسرب الأصلي) أو في حالة الخسائر الناجمة عن الحرائق أو الصقوع، الخ.

## هيسكوس توفر لكم زيارات ميدانية لتقدير المخاطر

لأننا نعلم جيداً تعدد المخاطر التي قد يتعرض لها منزلكم فابننا ننظم زيارة ميدانية لتقدير المخاطر الممكنة للحدث وتبثح هذه الزيارة تقدير الممتلكات الموجودة، وتحديد إجراءات الحماية المناسبة التي يمكن اتخاذها دون تشويه معالم المكان.

## امثلة لبعض حالات الأضرار

— على إثر أضرار حدثت بسبب المياه، تعرض الرخام الإيطالي للحمام عند العميل المؤمن عليه لانهيار بالماء. تولت هيسكوس مهمة تجديده بقيمة 20000 يورو. بهدف الحفاظ على قيمة منزل العميل المؤمن عليه استُخدم رخام من نوع الرخام الأصلي نفسه أثناء التجديد.

— نتيجة حدوث خلل في منظم الحرارة (الترموستات) الخاص بمكان تخزين النبيذ في منزل العميل المؤمن عليه، فسُدت ثمانين زجاجة النبيذ من نوع شاتو بيتروس 2000 وقدت قيمتها بالكامل. ولأننا لم نجد لدى كبار المصنعين زجاجات مماثلة عوضت هيسكوس القيمة الكاملة لهذه الزجاجات والتي بلغت 150000 يورو.

قد يُغرق الماء غرفة المكتبة أو يسطو اللصوص على لوحاتكم أو يسبب مأخذ كهربائي معطل في اندلاع حريق... هذه مجرد أمثلة عن الأخطار التي تهدد ممتلكاتكم الثابتة والمنقولة. إذا كان لمنزلكم أكثر من مجرد قيمة عاطفية فلما انتظار التعرض للخسارة حتى تدركوا ذلك؟

#### هيسكوس، شركة تأمين متخصصة

تتخصص هيسكوس في التأمين على الممتلكات والثروات الكبيرة، وهي تتمتع بالمام فريد بكافة الإشكالات المتعلقة بالتأمين على ممتلكات الأثرياء منذ ما يزيد عن أربعين عاماً.

وقد طورت هيسكوس برامج تغطية تأمينية مُخصصة مع خدمات شخصية تلبي نمط حياتكم ومتطلباتكم. وبفضل تحليل مُخصص للمعلومات الازمة تقدم فرق العمل فيها أفضل عقود التأمين المناسبة لحماية ممتلكاتكم وأملاكم.

#### خدماتنا المميزة في خدمتكم

بحكم تخصصنا في هذا المجال فإننا ندرك جيداً قيمة الخدمة المميزة المقدمة لكم وطريقة تعاملنا المرنة. وبفضل فرق العمل المعنية بخدمة الأشخاص فستجدون لدى هيسكوس ما يلي:

—— عراقة في الخدمات بحيث نرقى لمستوى متطلباتكم.

—— المام تأم بالمخاطر الممكنة وبنطاقكم بهدف تقديم العقد المناسب لكل عميل.

—— شبكة من المتخصصين في المنازل السكنية الراقية قادرين على التدخل فوراً وبأقصى سرعة عند حدوث ضرر.

#### طريقة تعويض الخسائر

نطوي عملية إدارة الأضرار بغاية خاصة لدينا بحيث تكون سلسلة ويسطهة قدر الإمكان. إننا نطلق من مبدأ أحقية مطالباتكم بالحصول على التعويض ولا نحاول تفسير العقد في غير صالحكم. وإذا كان الضرر يستحق التعويض فإننا لا نتردد في دفع التعويض اللازم. هذه هي طريقة عاملنا وروح مهنتنا.



نظام العملاء الخاصين من  
هيسكوس (HISCOX)

لممتلكاتكم

أكثر من مجرد قيمة عاطفية

